

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถาม

เรื่อง

พฤติกรรมผู้นำกับความพอใจในงาน : ศึกษากรณีการปีโตรเลียมแห่งประเทศไทย

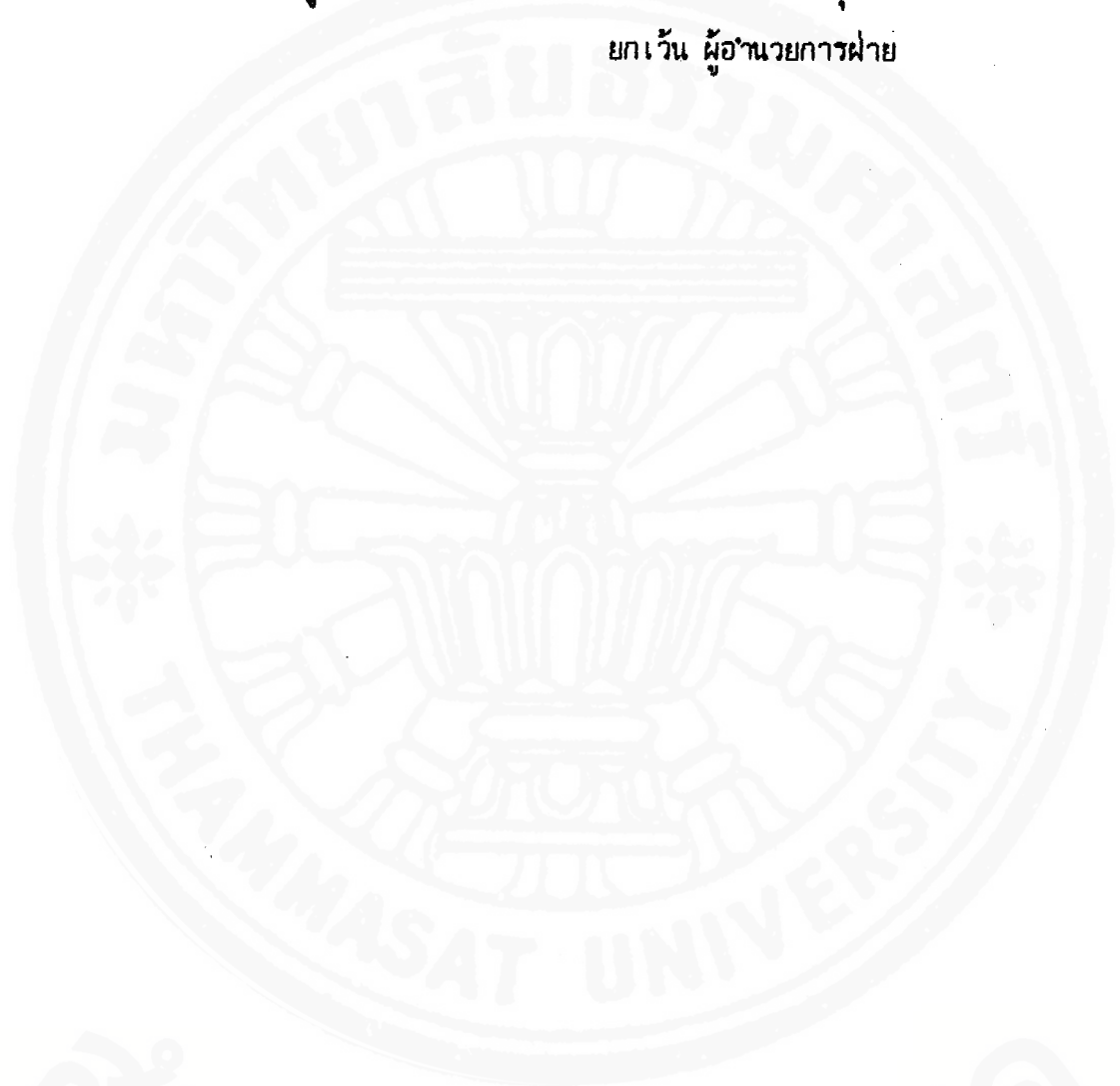
แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพอใจในงานของพนักงานที่มีต่อรูปแบบพฤติกรรมผู้นำของผู้บังคับบัญชา ซึ่งศึกษาโดย น.ส. มยุรี รังนิสมบัณฑิติร นักศึกษาปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้วิจัยจะได้นำผลการศึกษาไปใช้ในการเสนอแนะเพื่อปรับปรุงรูปแบบพฤติกรรมของผู้บริหารในการปีโตรเลียมแห่งประเทศไทย ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น ดังนั้นจึงใคร่ขอความกรุณาท่านกรอกแบบสอบถามนี้ โดยอิสระตามความคิดเห็นที่เป็นจริงของท่าน ความคิดเห็นต่างๆ ที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับ และจะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มี 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภาพของพนักงาน
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บังคับบัญชา
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพอใจในงาน
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บังคับบัญชาตามความคาดหวังของผู้ใต้บังคับบัญชา

2. คำว่า "หน่วยงาน" หมายถึง ฝ่ายที่ทำงานสังกัดอยู่
"ผู้บังคับบัญชา" หมายถึง ผู้อำนวยการฝ่ายหรือรักษาการผู้อำนวยการฝ่าย
"ผู้ใต้บังคับบัญชา" หมายถึง พนักงานภายในฝ่ายทุกระดับ
ยกเว้น ผู้อำนวยการฝ่าย



สำนักหอสมุด

ส่วนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า
 - ปริญญาโทหรือเทียบเท่า
 - ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 - อนุปริญญา หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
 - ปวช./หรือต่ำกว่า
4. ระยะเวลาที่ทำงานใน ปตท. ปี เดือน
5. สังกัดด้าน

6. ระดับตำแหน่ง

- ผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า
- หัวหน้ากองหรือเทียบเท่า
- ผู้ช่วยหัวหน้ากองหรือเทียบเท่า
- หัวหน้าแผนกหรือเทียบเท่า

7. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน ปี เดือน

สำนักหอสมุด

ส่วนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บังคับบัญชา

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้อย่างละเอียดและพิจารณาให้ถี่ถ้วนว่า ข้อความดังกล่าว สอดคล้องตรงกับลักษณะผู้บังคับบัญชาของท่านมากน้อยในระดับใด แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกหรือความเป็นจริงอย่างที่สุด เพียงข้อละ 1 คำตอบ

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่านพยายามช่วยเหลือสนับสนุนท่านให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ					
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านและตัวท่านไม่มีความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงาน					
3. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีวิธีที่จะคอยกระตุ้นหรือจูงใจให้ท่านปฏิบัติงานได้มากขึ้น ดีขึ้น					
4. เมื่อท่านปฏิบัติงานผิดพลาดหรือล่าช้า ผู้บังคับบัญชาของท่านมักจะใช้วิธีลงโทษมากกว่าการให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไข					
5. ผู้บังคับบัญชาจะให้ความเชื่อถือและไว้วางใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเฉพาะที่ตนคุ้นเคยสนิทสนมเท่านั้น					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
6. มีการแตกแยกแบ่งพรรคแบ่งพวกในระหว่าง เพื่อนร่วมงานของท่าน					
7. การติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานของท่าน เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและคล่องตัวมาก					
8. มีการติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชาเฉพาะที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เท่านั้น					
9. ผู้บังคับบัญชามักได้รับข่าวสารข้อมูลที่ถูกต้อง ไม่บิดเบือนจากผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ					
10. ผู้บังคับบัญชาจะคอยให้ข้อมูล ช่วยแนะนำ และ ฝึกฝนวิธีการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เสมอ					
11. ผู้บังคับบัญชารู้และเข้าใจปัญหาของผู้ใต้บังคับ บัญชาที่ประสบอยู่เป็นอย่างดี					
12. ท่านไม่ค่อยได้รับข่าวสารหรือเรื่องราวต่าง ๆ ในหน่วยงานของท่านเช่นเดียวกับคนอื่น					
13. ผู้บังคับบัญชามีความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
14. ในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชามักไม่เปิดโอกาสให้ท่านกำหนดเป้าหมายและวิธีปฏิบัติงานได้เอง					
15. ท่านสามารถ เข้าพบและปรึกษาหารือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับผู้บังคับบัญชาได้โดยสะดวก					
16. ผู้บังคับบัญชามักจะสั่งงานโดยใช้อำนาจมากกว่าขอความร่วมมือให้ช่วยกันทำงาน					
17. ทุกคนในหน่วยงานของท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีเมื่อท่านร้องขอ					
18. ในหน่วยงานของท่านมีการร่วมมือ ร่วมใจปฏิบัติงานเป็นที่มออยู่เสมอ					
19. ผู้บังคับบัญชาของท่านยอมให้พวกท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจและยอมรับผลการตัดสินใจนำไปปฏิบัติทุกครั้ง					
20. ผู้บังคับบัญชาชอบให้พวกท่านเสนอความคิดเห็นแต่ไม่เคยนำไปใช้ ผลที่สุดการตัดสินใจอยู่ที่ผู้บังคับบัญชา					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
22. ตามปกติการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ มักจะ กระทำโดยผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียว					
23. ในการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชามักจะกระทำ โดย มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจที่เพียงพอ และถูกต้อง					
24. เป้าหมายในการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้รับ การกำหนดขึ้นโดยผู้บังคับบัญชาเท่านั้น					
25. การต่อต้านเป้าหมายของหน่วยงานมีปรากฏ อยู่เสมอในหน่วยงาน					
26. ทุกคนในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการกำหนด เป้าหมายของหน่วยงานเสมอ ยกเว้นแต่ เรื่องเร่งด่วน					
27. ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้กำหนดเป้าหมายสำคัญของ หน่วยงาน แต่ผู้ใต้บังคับบัญชามักต่อต้านและ ไม่เห็นด้วย					
28. พนักงานทุกระดับยอมรับเป้าหมายของหน่วยงาน					
29. ท่านทราบแผนการดำเนินงานและเป้าหมาย ของหน่วยงานท่านดี					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
30. เป้าหมายการปฏิบัติงานและหลักเกณฑ์หลายอย่างของหน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงโดยที่ท่านไม่ได้มีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็น					
31. ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้กำหนดวิธีการควบคุมปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเท่านั้น					
32. ผู้บังคับบัญชาของท่านมักไม่ปล่อยให้ท่านเป็นตัวของท่านเองในเวลาทำงาน แต่คอยติดตามอย่างใกล้ชิดเสมอ					
33. ในหน่วยงานของท่านมีการจัดกลุ่มโดยอาศัยความสัมพันธ์ส่วนตัว และกลุ่มดังกล่าวมีบทบาทในการสนับสนุนเป้าหมายขององค์การด้วย					
34. ผู้บังคับบัญชาของท่านคำนึงถึงผลงานของท่านมากกว่าคอยตรวจสอบข้อบกพร่องการปฏิบัติงานของท่าน					
35. ผู้บังคับบัญชาละเลยให้ท่านมีอิสระที่จะควบคุมการปฏิบัติงานของตนเอง					

ส่วนที่ 3

ข้อมูลเกี่ยวกับความพอใจในงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความทางด้านซ้ายมือแล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง
ด้านขวามือที่ท่านเห็นว่าตรงกับความรู้สึกหรือความเป็นจริงอย่างที่สุด
เพียงข้อละ 1 คำตอบ

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. โดยทั่ว ๆ ไปแล้ว ท่านมีความสุขที่ได้ทำงาน ที่ท่านรับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน					
2. ท่านรู้สึกว่าท่านมีโอกาสถูกย้ายหรือถูกออก จากงานได้ง่ายจากงานที่ท่านทำอยู่					
3. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายและไม่อยากปฏิบัติงานใน หน่วยงานนี้					
4. ท่านพร้อมที่จะเปลี่ยนงานใหม่หรือโอนไป หน่วยงานอื่นทันทีที่มีโอกาส					
5. นับแต่ท่านทำงานมา ท่านคิดว่าผลงานที่เกิด กับท่านในด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เป็นที่น่าพอใจ					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
6. ท่านพอใจในตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน					
7. ท่านได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาอย่างยุติธรรม หักเหิมกับผู้อื่นในหน่วยงานของท่าน					
8. ท่านรู้สึกว่ามีงานในหน้าที่รับผิดชอบมากเกินไปเมื่อเทียบกับเพื่อนร่วมงาน					
9. เท่าที่ผ่านมาการพิจารณาเลื่อนชั้นเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างไม่ยุติธรรมมีการเล่นพรรคเล่นพวก					
10. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาเต็มใจสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาในการเลื่อนชั้นเลื่อนตำแหน่งเมื่อมีโอกาส					
11. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเรื่อย ๆ					
12. ท่านรู้สึกว่าโอกาสก้าวหน้าในอาชีพของท่านมีน้อยกว่าเพื่อนร่วมงานที่มีตำแหน่งหน้าที่อื่น ๆ ในระดับเดียวกัน					
13. เมื่อท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จผู้บังคับบัญชามักจะยกย่องชมเชยท่านเสมอ					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
14. ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่ค่อยเห็นคุณค่าและ ชื่นชมผลงานที่ท่านกระทำเลย					
15. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่นี้ ท่านไม่มีโอกาสใช้ ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่					
16. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ท่านถนัดมาก					
17. ท่านรู้สึกว่าได้ทำงานที่มีประโยชน์ต่อ ส่วนรวม					

สำนักหอสมุด

ส่วนที่ 4

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บังคับบัญชาตามความคาดหวังของผู้ใต้บังคับบัญชา

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้อย่างละเอียดและพิจารณาให้ถ่องแท้ว่าข้อความดังกล่าว สอดคล้องตรงกับลักษณะผู้บังคับบัญชาที่ ท่านคาดหวังหรือต้องการให้เป็น อย่งที่สุด ในระดับใด แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคาดหวังของท่าน มากที่สุด เพียงข้อละ 1 คำตอบ

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาและตัวท่านไม่ควรมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงาน					
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านควรมีวิธีที่คอยกระตุ้นหรือจูงใจให้ท่านปฏิบัติงานได้มากขึ้น คีชั้น					
3. เมื่อท่านปฏิบัติงานผิดพลาดหรือล่าช้า ผู้บังคับบัญชาของท่านควรจะใช้วิธีลงโทษมากกว่าการให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไข					
4. ผู้บังคับบัญชาควรจะให้ความเชื่อถือและไว้วางใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเฉพาะที่ตนคุ้นเคยสนิทสนมเท่านั้น					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5. การติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานของท่าน ควรเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และ คล่องตัวมาก					
6. ควรมีการติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาเฉพาะที่เกี่ยวกับการปฏิบัติ งานเท่านั้น					
7. ผู้บังคับบัญชาควรได้รับข่าวสารข้อมูลที่ถูกต้อง ไม่มีคืบเนื่องจากผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ					
8. ผู้บังคับบัญชาไม่ควรให้ข้อมูล ช่วยแนะนำหรือ ฝึกฝนวิธีการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา					
9. ผู้บังคับบัญชาควรรู้และเข้าใจปัญหาของผู้ใต้ บังคับบัญชาที่ประสบอยู่เป็นอย่างดี					
10. ภายในหน่วยงานของท่านผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ควร ได้รับข่าวสารหรือเรื่องราวต่าง ๆ เท่าเทียม กันทุกคน					
11. ผู้บังคับบัญชาควรมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
12. ท่านควรจะสามารถ เข้าพบและปรึกษาหารือ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับผู้บังคับบัญชาได้ โดยสะดวก					
13. ในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาไม่ควรเปิด โอกาสให้ท่านกำหนดเป้าหมาย และวิธี ปฏิบัติงานได้เอง					
14. ทุกคนในหน่วยงานของท่านควรให้ความร่วมมือ ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีเมื่อท่านร้องขอ					
15. ในหน่วยงานของท่านควรมีการร่วมมือ ร่วมใจ ปฏิบัติงานเป็นที่มออยู่เสมอ					
16. ผู้บังคับบัญชาควรจะสั่งงานโดยใช้อำนาจ มากกว่าขอความร่วมมือให้ช่วยกันทำงาน					
17. ผู้บังคับบัญชาของท่าน ควรจะยอมให้พวกท่าน มีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจและยอมรับ ผลการตัดสินใจนำไปปฏิบัติทุกครั้ง					
18. ผู้บังคับบัญชาควรให้พวกท่านเสนอความคิดเห็น แต่ไม่ต้องนำไปใช้ เพราะผลที่สุกการตัดสินใจ ก็อยู่ที่ผู้บังคับบัญชาทุกครั้ง					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
19. ผู้บังคับบัญชาควรอภิปรายปัญหากับผู้ใต้บังคับ บัญชาเป็นรายบุคคล และทำการตัดสินใจโดย ผู้บังคับบัญชาเอง					
20. ความปกติการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ ควรกระทำ โดยผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียว					
21. เอกสารข้อมูลสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจ ภายในหน่วยงานควรมีจำนวนเพียงพอและ ถูกต้อง					
22. เป้าหมายในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ควรกำหนดขึ้นโดยผู้บังคับบัญชาเท่านั้น					
23. พนักงานทุกระดับควรยอมรับเป้าหมายของ หน่วยงาน					
24. ทุกคนในหน่วยงานควรมีส่วนร่วมในการ กำหนดเป้าหมายของหน่วยงาน ยกเว้นแต่ เรื่องเร่งด่วน					
25. การต่อต้านเป้าหมายของหน่วยงาน ควรมี ปรากฏเสมอในหน่วยงาน					
26. ท่านควรทราบแผนการดำเนินงานและ เป้าหมายของหน่วยงานท่านดี					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
27. ผู้บังคับบัญชาควรเป็นผู้กำหนดวิธีการควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเท่านั้น					
28. ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่ควรปล่อยให้ท่านเป็นตัวของท่านเองในเวลาทำงาน แต่ควรติดตามอย่างใกล้ชิดเสมอ					
29. ในหน่วยงานของท่าน ควรมีการจับกลุ่มโดยอาศัยความสัมพันธ์ส่วนตัวและกลุ่มคั้งกล่าว ควรมีบทบาทในการสนับสนุนเป้าหมายขององค์การด้วย					
30. ผู้บังคับบัญชาของท่านควรคำนึงถึงผลงานของท่านมากกว่าคอยตรวจตราสอดส่องดูแลการปฏิบัติงานของท่าน					
31. ผู้บังคับบัญชาไม่ควรปล่อยให้ท่านมีอิสระที่จะควบคุมการปฏิบัติงานของท่าน					