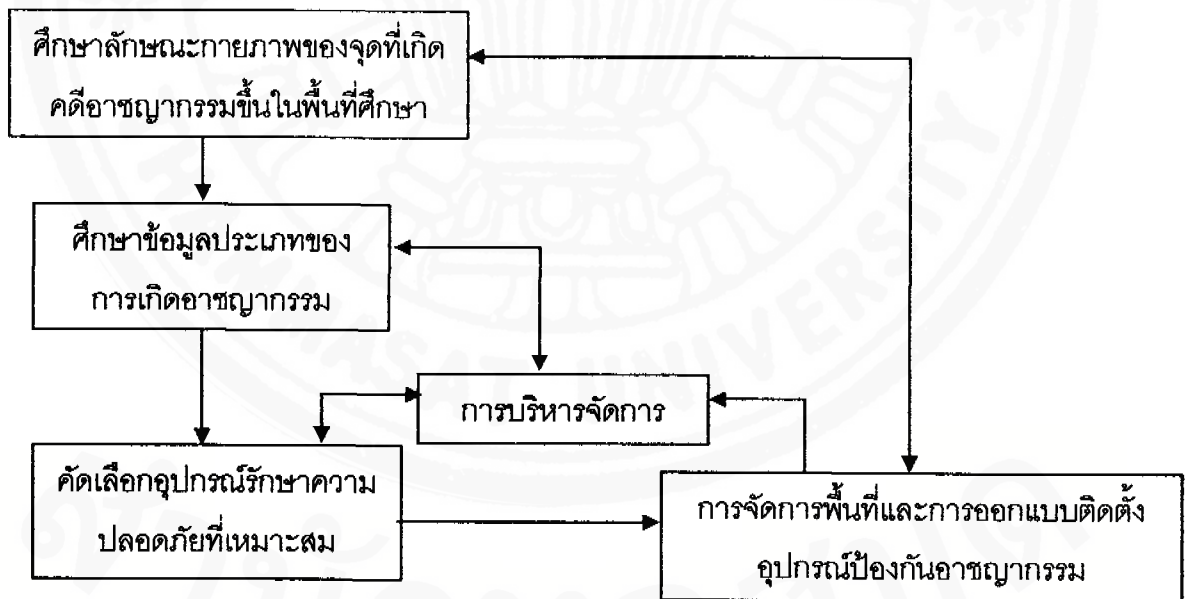


บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

วัตถุประสงค์ของบทนี้เพื่ออธิบายวิธีการวิจัย โดยในการวิจัยผู้วิจัยทำการเลือกพื้นที่ศึกษาที่เป็นพื้นที่ย่านสถานบริการจำนวน 3 พื้นที่ โดยมีขั้นตอนในการวิจัย เริ่มต้นจากการศึกษาลักษณะทางกายภาพของพื้นที่เพื่อกำหนดเลือกจุดที่มีโอกาสเกิดคดีอาชญากรรมสูงศึกษาประเภทของการเกิดอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในจุดนั้น ๆ ศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่นั้น โดยใช้การบริหารจัดการและการออกแบบเข้าช่วย รวมไปถึงการเลือกอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม โดยขั้นตอนการวิจัยปรากฏดังภาพที่ 3.1

ภาพที่ 3.1
ขั้นตอนการวิจัย



3.1 แบบการวิจัย

การวิจัยเป็นการวิจัยในเชิงปริมาณ ในลักษณะการวิจัยเชิงสำรวจ

3.2 การเลือกพื้นที่ศึกษา

การคัดเลือกพื้นที่ศึกษา ได้คัดเลือกพื้นที่ย่านสถานบริการที่มีชื่อเสียงต่างๆ ภายในเขตกรุงเทพมหานคร และคัดเลือกให้แต่ละย่านมีลักษณะทางกายภาพที่แตกต่างกัน 3 ย่าน ได้แก่ ย่านถนนข้าวสาร ย่านถนนรอยัลชิตตี้เวนิว และย่านถนนทองหล่อ โดยทั้ง 3 พื้นที่เป็นย่านสถานบริการที่มีชื่อเสียงและมีปัญหาตื้ออาชญากรรมเกิดขึ้นมากในเขต กรุงเทพมหานคร ที่มาจากการสัมภาษณ์ พันตำรวจโท กิตติธัช พิมพพันธ์ ตำแหน่ง ผกก. ผอ.6 บก.อก.บช.น. จากกองบัญชาการตำรวจนครบาล เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2548 ซึ่งดูแลเกี่ยวกับข้อมูลสถิติคดีอาชญากรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่สถานบริการในเขตกรุงเทพมหานคร

จากข้อมูลของการจัดระเบียบสถานบริการ ระบุว่าสถานบริการในเขตกรุงเทพมหานคร มี 3 โซน ได้แก่ พัฒน์พงษ์ เพชรบุรีตัดใหม่ และรัชดาภิเษก ครอบคลุมพื้นที่ 6 ตารางกิโลเมตร จัดเป็นพื้นที่ที่อยู่ในการจัดระเบียบสถานบริการ 1 พื้นที่ คือ ย่านถนนรอยัลชิตตี้เวนิว และพื้นที่นอกเหนือการจัดระเบียบ 2 พื้นที่ คือ ย่านถนนข้าวสาร และย่านถนนทองหล่อ

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

พื้นที่ที่ทำการศึกษามี 3 พื้นที่ด้วยกัน คือ

1. พื้นที่บริเวณย่านถนนข้าวสาร ครอบคลุมเขตพื้นที่ดังนี้
 - ทิศเหนือ ตรงกับ ถนนพระสุเมร
 - ทิศตะวันออก ตรงกับ ถนนตะนาว
 - ทิศตะวันตก ตรงกับ ถนนพระอาทิตย์
 - ทิศใต้ ตรงกับ ถนนราชดำเนิน
2. พื้นที่บริเวณย่านถนนรอยัลชิตตี้เวนิว ครอบคลุมเขตพื้นที่ดังนี้
 - ทิศเหนือ ตรงกับ ถนนพระราม9
 - ทิศตะวันออก ตรงกับ ถนนเอกมัย - รามอินทรา

ทิศตะวันตก ตรงกับ ถนนอโศก

ทิศใต้ ตรงกับ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

3. พื้นที่บริเวณย่านถนนทองหล่อครอบคลุมเขตพื้นที่ดังนี้

ทิศเหนือ ตรงกับ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

ทิศตะวันออก ตรงกับ ถนนเอกมัย

ทิศตะวันตก ตรงกับ ถนนอโศก

ทิศใต้ ตรงกับ ถนนสุขุมวิท

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับพื้นที่ย่านสถานบริการทั้ง 3 ย่าน ในเรื่องของปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้น ซึ่งสามารถแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่ม ดังนี้

1. ผู้เสียหาย ได้แก่ ผู้ที่ประกอบกิจการในพื้นที่ และผู้เข้ามาใช้พื้นที่เป็นครั้งคราวในย่านสถานบริการทั้ง 3 ย่าน
2. ผู้ป้องกัน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ที่รับผิดชอบในพื้นที่ของย่านสถานบริการทั้ง 3 ย่าน

เนื่องจากประชากรมีลักษณะที่กำหนดไม่ได้แน่ชัด (non - fixed population) ในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจึงต้องกำหนดขั้นตอนและวิธีการสุ่มตัวอย่าง จาก พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2540, น. 284 - 285) สรุปได้ดังนี้

ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ด้วยตารางการสุ่มตัวอย่างของ TARO YAMANE ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 90 ค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 10 ในการวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่าง 100 คน จำแนกเป็น

1. ผู้ที่ประกอบกิจการในพื้นที่ และผู้เข้ามาใช้พื้นที่เป็นครั้งคราวในย่านสถานบริการ ย่านถนนข้าวสาร จำนวน 120 คน
2. ผู้ที่ประกอบกิจการในพื้นที่ และผู้เข้ามาใช้พื้นที่เป็นครั้งคราวในย่านสถานบริการ ย่านถนนรอยัลซิติ์อเวนิว จำนวน 120 คน
3. ผู้ที่ประกอบกิจการในพื้นที่ และผู้เข้ามาใช้พื้นที่เป็นครั้งคราวในย่านสถานบริการ ย่านถนนทองหล่อ จำนวน 120 คน

3.4 เครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือสำหรับใช้ในการวิจัยครั้งนี้โดยศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในการทำงานวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ และเพื่อการเก็บข้อมูลให้ได้ครบถ้วน ครอบคลุมถึงสิ่งที่ต้องการศึกษาวิจัย

ส่วนประกอบของเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยแบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 ชุด และแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด ดังนี้

1) แบบสัมภาษณ์ ใช้ในการเก็บข้อมูลของทางเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ดูแลเขตพื้นที่ย่านสถานบริการทั้ง 3 เขต โดยมีหัวข้อคำถามในการสัมภาษณ์ 13 ประเด็นได้แก่

- (1) แนวทางและมาตรการในการเลือกกำหนดพื้นที่ Zoning
- (2) แนวทางและมาตรการในการเลือกกำหนดจุด Safety Zone
- (3) ย่านสถานบริการที่มีปัญหาอาชญากรรมมากในเขตกรุงเทพมหานคร
- (4) คดีอาชญากรรมที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่สถานบริการและมาตรการป้องกัน
- (5) จุดที่เกิดคดีในพื้นที่ย่านสถานบริการ
- (6) พฤติกรรมของอาชญากร และเหยื่อเวลาเกิดคดี
- (7) ช่วงเวลาที่เกิดเหตุ
- (8) มาตรการป้องกันที่ได้ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน
- (9) งบประมาณ
- (10) จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจในการดำเนินงาน
- (11) อัตราส่วนของจำนวนเจ้าหน้าที่ต่อพื้นที่ดูแลที่เหมาะสม
- (12) การดูแลพื้นที่สถานบริการร่วมกับ บริษัทรักษาความปลอดภัยเอกชน
- (13) ความคิดเห็นเรื่อง การบริหารจัดการและการออกแบบทางกายภาพเพื่อ

ป้องกันอาชญากรรมในย่านสถานบริการ และข้อเสนอแนะ

2) แบบสอบถาม ใช้ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นของประชาชนผู้พักอาศัย และผู้เข้ามาใช้งานภายในพื้นที่ ลักษณะของแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามปลายเปิดในตอนต้นที่ 1 ถึง ตอนต้นที่ 4 และเป็นคำถามปลายเปิดในตอนต้นที่ 5 มีรายละเอียด ดังนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ ความถี่ของการมาเที่ยวสถานบริการ ช่วงเวลาที่มา
- ตอนที่ 2 ประสบการณ์ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ตอนที่ 3 ทศนคติเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม และความปลอดภัย

ตอนที่ 4 ทักษะคติเกี่ยวกับโครงการป้องกัน อาชญากรรม

ตอนที่ 5 ข้อเสนอนแนะ

แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นมาตราวัด 2 ระดับ มีการวัดดังนี้

- (1) แทนค่า เห็นด้วย
- (2) แทนค่า ไม่เห็นด้วย

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามมีรายละเอียด ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จัดทำแบบสอบถามเสนออาจารย์ ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม
2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาปรับปรุงจากผู้เชี่ยวชาญไปทดสอบเพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่น และความตรงของเนื้อหาโดยทดลองใช้กับผู้ที่มีคุณลักษณะเช่นเดียวกับที่ประชากรในการวิจัยมี ร่วมกับการพิจารณาจากดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ

3.5 การหาคุณภาพของเครื่องมือ

การหาคุณภาพของเครื่องมือแบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่น วัดค่าจาก สัมประสิทธิ์แอลฟา ประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS (statistic package for social sciences) for Windows Version 11

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามใน ตอนที่ 3 และตอนที่ 4 ซึ่งใช้มาตราวัด 2 ระดับ ได้แก่ 1) เห็นด้วย และ 2) ไม่เห็นด้วย ที่ใช้ทดสอบจากผู้ที่มีคุณลักษณะเช่นเดียวกับที่ประชากรในการวิจัยมี พื้นที่ละ 30 ชุด เมื่อใช้โปรแกรม SPSS หาค่า พบว่าผลข้อมูลจากแบบสอบถามทั้ง 3 ชุด มีค่าความเชื่อมั่น ดังนี้

- (1) แบบสอบถามพื้นที่บริเวณ ย่านถนนข้าวสาร มีค่าเท่ากับ 0.8521
- (2) พื้นที่บริเวณ ย่านถนนรอยัลชิตี้โอเวนิง มีค่าเท่ากับ 0.8984
- (3) พื้นที่บริเวณ ย่านถนนทองหล่อ มีค่าเท่ากับ 0.9026

3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิที่เกี่ยวข้องกับ เขตพื้นที่ย่านสถานบริการได้เก็บมาจาก เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลสถิติคดีอาชญากรรมที่เกี่ยวข้อง ด้วยตนเองโดยการถ่ายภาพ สอบถาม และศึกษาจากแผนที่
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากทางเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประชาชนผู้พักอาศัย และผู้เข้ามาใช้งานภายในพื้นที่ย่านสถานบริการทั้ง 3 ย่าน

3.7 การวิเคราะห์ผลข้อมูล

1. ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมได้
2. แบ่งข้อมูลออกเป็นกลุ่มตามวัตถุประสงค์
3. ลงรหัสเพื่อนำมาบันทึก และประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS (statistic package for social sciences) for Windows Version 11
4. ทำการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย chi – square ค่าร้อยละ เพื่อวิเคราะห์ลักษณะความแตกต่าง และความสัมพันธ์ของข้อมูล เช่น ความมากน้อยในการเกิดอาชญากรรมในจุดต่างๆ ของพื้นที่ศึกษา ความรู้สึกปลอดภัยต่อลักษณะทางกายภาพของพื้นที่

จำนวนนักศึกษา