



คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Faculty of Architecture, Thammasat University

อาคารคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12121

โทรศัพท์ 0-2986-9434 0-2986-9605-6 โทรสาร 0-2986-9434 ต่อ 703 <http://www.arch.tu.ac.th> e-mail: info@arch.tu.ac.th

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารคอนโดมิเนียมระดับราคาปานกลางค่อนข้างสูงย่านใจกลางเมือง”

ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยคำตอบของท่าน จะใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น ขอรับรองว่าการให้ข้อมูลท่านจะไม่เกิดผลกระทบใดๆต่อท่านและข้อมูลจะเป็นความลับ

นาย ศิวрут ศรีสุข

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถามผู้บริหารอาคารนิตินุคคล
การศึกษาระดับความต้องการและพฤติกรรมการใช้งานของสิ่งอำนวยความสะดวก
ในอาคารคอนโดมิเนียมระดับราคาปานกลางค่อนข้างสูง

กรุณาตอบคำถามโดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง
หมวดที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ให้สัมภาษณ์

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ 20-29 ปี 30-39 ปี 40-49 ปี
 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

หมวดที่ 2 ลักษณะการทำงานในปัจจุบัน

2.1 ระยะเวลาที่ท่านดูแลอาคารนี้.....ปี

2.2 วันที่ทำงานในอาคาร

ทุกวัน เฉพาะวันที่ทำงาน
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....

2.5 ท่านมีหน้าที่ในอาคารนี้โดย

นิตินุคคล แม่บ้าน
 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย อื่น ๆ โปรดระบุ.....

หมวดที่ 3 พฤติกรรมการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร

กรุณาตอบคำถามโดยใช้จำนวนตัวเลข ลงในช่องตารางที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านว่า
ผู้พักอาศัยใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกประเภทใดบ้าง และมีปริมาณผู้ใช้งานมากน้อย
เพียงใดในแต่ละประเภท

<u>คำชี้แจง</u>	เช้า	เปิดบริการ- 9.00 น.	เย็น	15.00 น. -18.00 น.
		กลางวัน 9.00 น. -15.00 น.		กลางคืน 18.00 น. - ปิดบริการ

สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกประเภท พักผ่อนหย่อนใจ	จันทร์				อังคาร				พุธ				พฤหัสบดี				ศุกร์				เสาร์				อาทิตย์											
	พักผ่อน				พักผ่อน				พักผ่อน				พักผ่อน				พักผ่อน				พักผ่อน				พักผ่อน											
	พักผ่อน				พักผ่อน				พักผ่อน				พักผ่อน				พักผ่อน				พักผ่อน				พักผ่อน											
	พักผ่อน				พักผ่อน				พักผ่อน				พักผ่อน				พักผ่อน				พักผ่อน				พักผ่อน											
5.1 สระว่ายน้ำ																																				
5.2 เขาวัว																																				
5.3 ลอดวง																																				
5.4 สนามกอล์ฟ																																				
5.5 ออกกำลังกาย																																				
5.6 สนามเทนนิส																																				
5.7 กอล์ฟ																																				
5.8 สนามเด็กเล่น																																				
5.9 จากตู้																																				
5.10 แบบมีต้น																																				
5.11 เทเบิลเทนนิส																																				

สาเหตุที่มีการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกน้อย

1.
2.
3.
4.

หมวดที่ 4 ระดับความพึงพอใจการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร

กรุณาตอบคำถามโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่แสดงถึงความพึงพอใจของผู้พักอาศัย โดยที่ตัวเลขแต่ละตัวมีความหมายดังนี้ คือ

- 1 คือ ไม่พอใจ 2 คือ ค่อนข้างไม่พอใจ 3 คือ ปานกลาง
4 คือ พอใจ 5 คือ พอใจมาก

ระดับความพึงพอใจสิ่งอำนวยความสะดวก	1	2	3	4	5
ประเภทพักผ่อนหย่อนใจ					
4.1 สระว่ายน้ำ					
4.2 เซาว์น่า					
4.3 สคอวช					
4.4 สนุกเกอร์					
4.5 ออกกำลังกาย					
4.6 สนามเทนนิส					
4.7 กอล์ฟ					
4.8 สนามเด็กเล่น					
4.9 จากูชี					
4.10 แบดมินตัน					
4.11 เทเบิลเทนนิส					

ระดับความพึงพอใจสิ่งอำนวยความสะดวก ประเภทการบริการ	1	2	3	4	5
4.12 คอมพิวเตอร์					
4.13 ห้องประชุม					
4.14 ห้องอ่านหนังสือ					
4.15 ห้องดูโทรทัศน์					
4.16 ร้านอาหาร					
4.17 ร้านคอฟฟี่ช็อป					
4.18 ร้านมินิมาร์ท					

ระดับความพึงพอใจสิ่งอำนวยความสะดวก ประเภทสาธารณูปการ	1	2	3	4	5
4.19 ร้านเสริมสวย					
4.20 ร้านซักอบรีด					

สาเหตุหรือปัญหาที่ไม่พอใจสิ่งอำนวยความสะดวก

1.
2.
3.
4.

หมวดที่ 5 ระดับปัญหาการบริหารสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร

กรุณาตอบคำถามโดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
โดยที่ตัวเลขแต่ละตัวมีความหมายดังนี้ คือ

- | | | |
|-----------------|--------------|---------------|
| 1 คือ ไม่ยากเลย | 2 คือ ไม่ยาก | 3 คือ ปานกลาง |
| 4 คือ ยาก | 5 คือ ยากมาก | |

ระดับความยากในการบริหารสิ่งอำนวยความสะดวก	1	2	3	4	5
ระดับความยากในการบริหารสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกประเภทพักผ่อนหย่อนใจ					
5.1 สระว่ายน้ำ					
5.2 เซาว์น้ำ					
5.3 สคอวช					
5.4 สนุกเกอร์					
5.5 ออกกำลังกาย					
5.6 สนามเทนนิส					
5.7 กอล์ฟ					
5.8 สนามเด็กเล่น					
5.9 จากูชี					
5.10 แบดมินตัน					
5.11 เทเบิลเทนนิส					

ระดับความยากในการบริหารสิ่งอำนวยความสะดวก	1	2	3	4	5
ระดับความยากในการบริหารสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกประเภทสาธารณูปการ					
5.12 คอมพิวเตอร์					
5.13 ห้องประชุม					
5.14 ห้องอ่านหนังสือ					
5.15 ห้องดูโทรทัศน์					
4.16 ร้านอาหาร					
4.17 ร้านคอฟฟี่ช้อป					
4.18 ร้านมินิมาร์ท					

ระดับความยากในการบริหารสิ่งอำนวยความสะดวก	1	2	3	4	5
ระดับความยากในการบริหารสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกประเภทบริการ					
4.19 ร้านเสริมสวย					
4.20 ร้านซักอบรีด					

สาเหตุของปัญหาในการบริหารสิ่งอำนวยความสะดวก

- ปัญหาด้านการเงิน
- ปัญหาด้านบุคลากร
- ปัญหาจากการออกแบบเดิม
- ปัญหาความร่วมมือจากผู้พักอาศัย
- ปัญหาด้านการจำกัดของเนื้อที่
- อื่น ๆ โปรดระบุ 1.
2.

หมวดที่ 6 แนวความคิดต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงการชุดพักอาศัย

6.1 สิ่งอำนวยความสะดวกสามารถจูงใจผู้ที่กำลังหาซื้อที่อยู่อาศัยหรือไม่

.....

6.2 กลุ่มลูกค้าจะนำเรื่องการมีสิ่งอำนวยความสะดวกมาเป็นข้อพิจารณาในการตัดสินใจในซื้อหรือไม่

.....

6.3 การไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทเสียเปรียบโครงการอื่นหรือไม่

.....

หมวดที่ 7 ความคิดเห็นต่อแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงการ

7.1 คิดว่าสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงการมีความเหมาะสมหรือควรแก้ไขอย่างไร

.....

7.2 ถ้าผู้อยู่อาศัยในโครงการมีการเจรจาเรียกร้องให้แก้ไขสิ่งอำนวยความสะดวกท่านจะพิจารณาแก้ไขหรือไม่ อย่างไร

.....