

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การออกแบบและจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อปฏิสัมพันธ์และความเป็นมิตรฉันท์เพื่อนบ้าน: กรณีศึกษา หมู่บ้านจัดสรรราคาในระดับสูงในเขตพื้นที่ชั้นนอกของกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์ คือ

- 1) ศึกษาลักษณะการออกแบบ และการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์และความเป็นมิตรฉันท์เพื่อนบ้าน
- 2) ศึกษาสภาพปัจจุบันของการมีปฏิสัมพันธ์และความเป็นมิตรฉันท์เพื่อนบ้าน
- 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ปฏิสัมพันธ์ และความเป็นมิตรฉันท์เพื่อนบ้าน
- 4) เสนอแนวทางการบริหารและออกแบบสภาพแวดล้อมทางกายภาพในชุมชนหมู่บ้านจัดสรรที่เอื้อให้คนมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน ที่จะนำมาซึ่งความเป็นมิตรฉันท์เพื่อนบ้าน

3.1 แบบแผนการวิจัย

การวิจัยใช้แบบแผนของการวิจัยเชิงสำรวจ เนื่องจากต้องการค้นหาข้อเท็จจริงที่เป็นสถานภาพและความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน โดยขั้นตอนการศึกษาเป็นดังนี้

- 1) ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นจากเอกสารและสิ่งอ้างอิงต่าง ๆ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดทฤษฎีที่ว่าด้วยสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งผลต่อระดับปฏิสัมพันธ์และความเป็นมิตรฉันท์เพื่อนบ้าน ตลอดจนการออกแบบและการบริหารจัดการให้เกิดสภาพดังกล่าว
- 2) ศึกษาข้อมูลโครงการบ้านจัดสรรจากเอกสารของกองคุ้มครองที่ดิน กรมที่ดิน
- 3) สร้างกรอบคิดการวิจัย กำหนดวิธีการรวบรวมข้อมูล และสร้างเครื่องมือที่จะใช้รวบรวมข้อมูล
- 4) ทำการสำรวจนำร่อง เพื่อ

4.1) ทดสอบวรรณกรรมต่างประเทศที่บทพจนมาในเงื่อนไขของสังคมประเทศไทย ด้วยการเปรียบเทียบกับสภาพที่พบเห็นจริง

4.2) หาข้อมูลทั่วไปด้านลักษณะทางสังคมของชุมชนหมู่บ้านจัดสรร
 4.3) กำหนดพื้นที่ที่จะดำเนินการวิจัย
 4.4) ทดสอบเครื่องมือวิจัยในพื้นที่จริง หลังจากที่ได้ตรวจสอบเครื่องมือแล้ว ด้วยการให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และการทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาค

5) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับดังนี้

5.1) สัมภาษณ์สถาปนิกหรือผู้มีส่วนร่วมในการออกแบบ เกี่ยวกับแนวคิดการออกแบบองค์ประกอบต่าง ๆ ของหมู่บ้าน

5.2) สัมภาษณ์ผู้บริหารหมู่บ้านหรือผู้มีส่วนร่วมในการบริหาร เกี่ยวกับสภาพปฏิสัมพันธ์ของผู้อยู่อาศัย และสภาพพื้นที่ที่มีปฏิสัมพันธ์นั้น ๆ เกิดขึ้น

5.3) สสำรวจความคิดเห็นของผู้อยู่อาศัยโดยใช้แบบสอบถาม เกี่ยวกับสภาพปฏิสัมพันธ์และปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดปฏิสัมพันธ์

6) ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล

ทั้งนี้ การได้มาซึ่งข้อมูลต่าง ๆ สรุปได้เป็นดังตารางที่ 3.1 และตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.1

การได้มาซึ่งข้อมูลที่ศึกษา

ข้อมูลที่ต้องการทราบ	ประเภทข้อมูล	การได้มาซึ่งข้อมูล
1) ข้อมูลโครงการบ้านจัดสรร		
1.1) รายชื่อโครงการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	ทุติยภูมิ	สอบถามจากกองคู่มือธุรกิจที่ดิน กรมที่ดิน
1.2) จำนวนหน่วยที่พักอาศัย	ทุติยภูมิ	สอบถามจากกองคู่มือธุรกิจที่ดิน กรมที่ดิน
1.3) ขนาดของโครงการ	ทุติยภูมิ	สอบถามจากกองคู่มือธุรกิจที่ดิน กรมที่ดิน
1.5) อายุโครงการ	ทุติยภูมิ	สอบถามจากกองคู่มือธุรกิจที่ดิน กรมที่ดิน
1.6) ผู้จัดโครงการ	ปฐมภูมิ	สอบถามจากกองคู่มือธุรกิจที่ดิน กรมที่ดิน

ตารางที่ 3.2
สรุปวิธีการศึกษาวิจัย

ตัวแปรหลัก	ตัวแปรย่อย	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ/ ประชากร
การออกแบบที่เอื้อต่อการเกิดปฏิสัมพันธ์	1. การวางผัง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปลายตัน (มี /ไม่มี) 2. ตาราง (มี /ไม่มี) 3. แบบผสม (มี /ไม่มี) 	แบบสังเกต/หมู่บ้านจัดสรร
	2. การออกแบบหน้าบ้าน	<ol style="list-style-type: none"> 1. แบบช่วงเสา (Gallery & arcade)(มี /ไม่มี) 2. แบบหน้าร้าน (Shop front & awning)(มี /ไม่มี) 3. เฉลียงประตู (Stoop)(มี /ไม่มี) 4. ลานหน้าบ้าน (Fore court) (มี /ไม่มี) 5. ลานเล็กหน้าประตู (Door yard & light Court)(มี /ไม่มี) 6. รั้วกับเฉลียง (Porch & fence)(มี /ไม่มี) 7. สวนหย่อมชุมชนหน้าอาคาร (Common Lawn) (มี /ไม่มี) 6. ถนนทางเดินแบบแบ่งสัดส่วน (Slip lane) (มี /ไม่มี) 	แบบสังเกต/หมู่บ้านจัดสรร
	3. ภูมิสถาปัตยกรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทางเดินเท้า (pedestrian walkway) (ตัวเลือกรูปแบบที่กำหนด) 2. สวนสาธารณะในหมู่บ้านจัดสรร (ตัวเลือกรูปแบบที่กำหนด) 3. ต้นไม้ประดับถนน (ตัวเลือกรูปแบบที่กำหนด) 4. เครื่องตกแต่งถนน (ตัวเลือกรูปแบบที่กำหนด) 	แบบสังเกต/หมู่บ้านจัดสรร
	4. สิ่งอำนวยความสะดวก	<ol style="list-style-type: none"> 1. สโมสร ร้านค้า สระว่ายน้ำ.. ฯลฯ (ตัวเลือกรูปแบบที่กำหนด) 	แบบสังเกต/หมู่บ้านจัดสรร

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

ตัวแปรหลัก	ตัวแปรย่อย	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ/ ประชากร
การบริหารจัดการที่เอื้อให้เกิดการปฏิสัมพันธ์	<p>1.การจัดตั้งนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรร</p> <p>2.การบำรุงและจัดการสาธารณูปโภค</p>	<p>1. การมีส่วนร่วมของผู้ซื้อและผู้จัดตั้ง (สัดส่วนซื้อ)</p> <p>1. รูปแบบ (เลือก 1รูปแบบ)</p> <p>1.1 คณะกรรมการหมู่บ้านดำเนินการ: คณะกรรมการหมู่บ้านดำเนินการเองโดยไม่มีกรจ้างบริษัทเอกชนเข้ามาดูแลแทน</p> <p>1.2 คณะกรรมการหมู่บ้านเป็นผู้ประสานงานกับหน่วยราชการ คณะกรรมการหมู่บ้านทำหน้าที่ประสานขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการท้องถิ่น เพื่อขอรับบริการเช่น การขุดลอกระบายน้ำ เทศบาลจัดเก็บขยะ</p> <p>1.3 คณะกรรมการหมู่บ้านเป็นผู้ประสานงานกับเจ้าของโครงการ คณะกรรมการหมู่บ้านดำเนินการประสานงานร่วมกับบริษัทเจ้าของโครงการ เพื่อจัดให้มีบริการสาธารณะพื้นฐาน ในลักษณะการตรวจสอบหรือเรียกร้องให้มีการบริการสาธารณะที่เหมาะสม</p> <p>1.4 คณะกรรมการหมู่บ้านเป็นผู้ควบคุมดูแล: คณะกรรมการหมู่บ้านทำการจ้างบริษัทเอกชนหรือบริษัทที่มีความชำนาญการบริการสาธารณะพื้นฐานอย่างใดอย่างหนึ่ง</p> <p>1.5 คณะกรรมการหมู่บ้านดำเนินการแบบร่วม คณะกรรมการหมู่บ้านจัดให้มีการสาธารณะพื้นฐานโดยดำเนินการเอง และร่วมกับการประสานงานกับหน่วยราชการ</p> <p>1.6. คณะกรรมการหมู่บ้านไม่มีการดำเนินการ คณะกรรมการหมู่บ้าน ไม่มีการหรือเกี่ยวข้องกับการบริการสาธารณะพื้นฐานอย่างใดอย่างหนึ่ง ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยทางการเงินไม่เพียงพอหรือมีจำกัด ในการบำรุงดูแลรักษาหมู่บ้าน หรือสาธารณูปโภคบางส่วนของรัฐเป็นผู้ดูแลเอง เช่น น้ำประปา เป็นต้น</p>	<p>แบบสัมภาษณ์/ นิติบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>แบบสัมภาษณ์/ นิติบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง</p>

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

ตัวแปรหลัก	ตัวแปรย่อย	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ/ ประชากร
การบริหารจัดการที่เอื้อให้เกิด การปฏิสัมพันธ์	2.การบำรุงและจัดการ สาธารณูปโภค	1. ความสะอาดภายในโครงการ (วัดระดับความรู้สึก มากที่สุด ถึง น้อยที่สุด 5 ตัวเลือก)	แบบสอบถาม/ผู้อยู่อาศัย
	3.การเงิน	2. ความรวดเร็วในการเข้าแก้ไขเมื่อมีการแจ้งเหตุขัดข้อง (วัดระดับความรู้สึก มากที่สุด ถึง น้อยที่สุด 5 ตัวเลือก)	แบบสอบถาม/ผู้อยู่อาศัย
4.กฎกติกาในการอยู่ร่วมกัน , ระเบียบข้อบังคับ		3. ความน่าเชื่อถือระบบรักษาความปลอดภัย (วัดระดับความรู้สึก มากที่สุด ถึง น้อยที่สุด 5 ตัวเลือก)	แบบสอบถาม/ผู้อยู่อาศัย
	3.การเงิน	1. การจัดตั้งเงินกองทุน (วัดสัดส่วนเงินกองทุนต่อรายจ่ายบริหารทั้งปี)	แบบสัมภาษณ์ / นิติบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
4.กฎกติกาในการอยู่ร่วมกัน , ระเบียบข้อบังคับ		2. ค่าส่วนกลาง 2.1 การให้ความร่วมมือ (ผู้ซื้อที่จ่ายเงินตรงเวลาต่อผู้ซื้อทั้งหมด) 2.2 ความเหมาะสม (วัดระดับความรู้สึก มากที่สุด ถึง น้อยที่สุด 5 ตัวเลือก)	แบบสัมภาษณ์ / นิติบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถาม/ผู้อยู่อาศัย
	4.กฎกติกาในการอยู่ร่วมกัน , ระเบียบข้อบังคับ	3. ความโปร่งใส (วัดระดับความรู้สึก มากที่สุด ถึง น้อยที่สุด 5 ตัวเลือก)	แบบสอบถาม/ผู้อยู่อาศัย
4.กฎกติกาในการอยู่ร่วมกัน , ระเบียบข้อบังคับ		1. การให้ความร่วมมือระหว่างผู้อยู่อาศัยละนิติบุคคล (วัดระดับความรู้สึก มากที่สุด ถึง น้อยที่สุด 5 ตัวเลือก)	แบบสัมภาษณ์ / นิติบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

ตัวแปรหลัก	ตัวแปรย่อย	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ/ ประชากร
การบริหารจัดการที่เอื้อให้เกิด การปฏิสัมพันธ์	5.กิจกรรม	<ol style="list-style-type: none"> รูปแบบกิจกรรม <ol style="list-style-type: none"> งานประเพณี เทศกาลประจำปี(มี/ไม่มี) งานกิจกรรมกีฬา (มี/ไม่มี) งานเสวนา (มี/ไม่มี) อื่นๆ ระบุ (ให้แสดงความคิดเห็น) การจัดตารางเวลากิจกรรม การประชาสัมพันธ์ 	<p>แบบสอบถาม / นิติบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>แบบสอบถาม/ผู้อยู่อาศัย, แบบสัมภาษณ์ / นิติบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง</p>
การปฏิสัมพันธ์	<ol style="list-style-type: none"> ลักษณะ ความถี่ สถานที่ 	<ol style="list-style-type: none"> การพบปะทักทาย (วัดภายใต้เงื่อนไขของตัวแปรเรื่องความถี่และสถานที่) การไปมาหาสู่ (วัดภายใต้เงื่อนไขของตัวแปรเรื่องความถี่และสถานที่) การเข้าร่วมกิจกรรมหมู่บ้าน (วัดภายใต้เงื่อนไขของตัวแปรเรื่องความถี่และสถานที่) <ol style="list-style-type: none"> มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด <ol style="list-style-type: none"> บ้าน(ในอาคาร) หน้าบ้าน 	แบบสอบถาม/ผู้อยู่อาศัย

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

ตัวแปรหลัก	ตัวแปรย่อย	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ/ ประชากร
การปฏิสัมพันธ์		3. ถนนในหมู่บ้าน 4. สวนในหมู่บ้าน 5. สโมสรในหมู่บ้าน	แบบสอบถาม/ผู้อยู่อาศัย
ความเป็นมิตรฉันท์เพื่อนบ้าน	1.มิตรอุปการะ 2.มิตรร่วมสุขร่วมทุกข์ 3.มิตรแนะนำประโยชน์ 4.มิตรมีความรักใคร่	1. คุณรู้สึกเป็นกันเองที่จะฝากให้เพื่อนบ้านดูแลบ้าน (วัดระดับความรู้สึก มากที่สุด ถึง น้อยที่สุด 5 ตัวเลือก) 2. ท่านหรือเพื่อนบ้านท่านมีการหยอหยิมหรือแบ่งปัน สิ่งของเล็กๆน้อยๆ (วัดระดับความถี่ 3 อันดับ บ่อยครั้ง, บางครั้ง, ไม่เลย) 3. คุณรู้สึกเป็นกันเองที่จะพูดคุยปัญหาส่วนตัวหรือเรื่องอึดอัดใจกับเพื่อนบ้าน (วัดระดับความรู้สึก มากที่สุด ถึง น้อยที่สุด 5 ตัวเลือก) 4. ในช่วงปีที่ผ่านมาท่านช่วยเหลือเพื่อนบ้าน มากน้อยแค่ไหน (วัดระดับความถี่ 3 อันดับ บ่อยครั้ง, บางครั้ง, ไม่เลย) 5. คุณหรือเพื่อนบ้านมีการชักชวนกันไปทำกิจกรรมทางศาสนา (เช่น การฟังธรรม ทำบุญ เข้าโบสถ์ เป็นต้น) (วัดระดับความรู้สึก มากที่สุด ถึง น้อยที่สุด 5 ตัวเลือก) 6. คุณกับเพื่อนบ้านมีการแนะนำกันเกี่ยวกับการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เช่น อ่านหนังสือ หรือ ออกกำลังกาย มากแค่ไหน (วัดระดับความรู้สึก มากที่สุด ถึง น้อยที่สุด 5 ตัวเลือก) 7. ถ้าท่านประสบอุบัติเหตุท่านจะโทรเรียกเพื่อนบ้านของท่านมาช่วย(เรียก/ไม่เรียก) 8. คุณได้มีโอกาสร่วมกับเพื่อนบ้านไปเที่ยวงานเลี้ยง สังสรรค์ ทำบุญบ้าน งานแต่งงาน หรืออย่างน้อยก็ได้รับค่าเชิญ (วัดระดับความถี่ 3 อันดับ บ่อยครั้ง, บางครั้ง, ไม่เลย)	แบบสอบถาม/ผู้อยู่อาศัย

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

ตัวแปรหลัก	ตัวแปรย่อย	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ/ ประชากร
ปัญหาและแนวทางแก้ไข	1.ปัญหา 2.ข้อเสนอแนะจากผู้อยู่อาศัย	ในหมู่บ้านที่ท่านอาศัยอยู่นี้ ท่านคิดว่ามีอะไรเป็น เหตุให้ท่านไม่ยอมรับรู้จักเพื่อนบ้าน(คำถามปลายเปิด) 1. ท่านคิดว่าวิธีการเหล่านี้สามารถช่วยสร้างความเป็นมิตรฉันเพื่อนบ้านระหว่างท่านและคนในหมู่บ้านได้มากน้อยเพียงใด 1.1 งานประเพณี เทศกาลประจำปี (วัดระดับความรู้สึก มากที่สุด ถึง น้อยที่สุด 5 ตัวเลือก) 1.2 งานกิจกรรมกีฬา (วัดระดับความรู้สึก มากที่สุด ถึง น้อยที่สุด 5 ตัวเลือก) 1.3 งานเสวนา (วัดระดับความรู้สึก มากที่สุด ถึง น้อยที่สุด 5 ตัวเลือก) 2. ในหมู่บ้านที่ท่านอาศัยอยู่นี้ ท่านคิดว่ามีอะไรเป็น เหตุสับสนุนให้ท่านรู้จักเพื่อนบ้าน(คำถามปลายเปิด)	เครื่องมือ/ ประชากร แบบสอบถาม/ผู้อยู่อาศัย แบบสอบถาม/ผู้อยู่อาศัย , แบบสัมภาษณ์ / นิติบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การเลือกตัวอย่างมีรายละเอียด ดังนี้

1) หมู่บ้านจัดสรร ประชากรที่มีคุณสมบัติตามขอบเขตการวิจัยมีทั้งสิ้น 57 โครงการ ที่นำมาทำการสุ่มหาตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยแบ่งตามช่วงระยะเวลา

พ.ศ. 2546	จำนวน 43 โครงการ	เลือก 10 % เท่ากับ	3 โครงการ
พ.ศ. 2547	จำนวน 50 โครงการ	เลือก 10 % เท่ากับ	3 โครงการ
พ.ศ. 2548	จำนวน 44 โครงการ	เลือก 10 % เท่ากับ	4 โครงการ
รวม	10 โครงการ		

2) ผู้อยู่อาศัยในหมู่บ้าน เลือกตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างแบบเจาะจง คือ เลือกผู้อยู่อาศัยบริเวณส่วนต้นโครงการ กลางโครงการ และท้ายโครงการ เฉลี่ยกันไปหมู่บ้านละ 5 คน จำนวน 10 หมู่บ้าน รวม 50 คน

3) สถาปนิกหรือผู้มีส่วนร่วมในการออกแบบ เลือกตัวอย่างอย่างแบบเจาะจงหมู่บ้านละ 1 คน รวม 10 คน

4) ผู้บริหารหมู่บ้านหรือผู้มีส่วนร่วมในการบริหาร เลือกตัวอย่างอย่างแบบเจาะจงหมู่บ้านละ 1 คน รวม 10 คน

3.3 เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสังเกต แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

1) ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1.1) ผู้วิจัยศึกษาเอกสาร ที่มีความเกี่ยวข้อง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาสรุปตัวแปรและตัวบ่งชี้ต่าง ๆ

1.2) กำหนดโครงสร้างขององค์ประกอบที่จะสังเกตข้อคำถาม และแนวคำถาม สำหรับการสร้างแบบสอบถาม

1.3) นำเครื่องมือที่สร้างให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงของเนื้อหา

1.4) นำแบบสอบถามไปทำการสำรวจจนาร่วงแล้วนำข้อมูลที่ได้มาหาความเชื่อมั่นด้วยการทดสอบถามสถิติ

2) ส่วนประกอบของเครื่องมือ

2.1) แบบสังเกต ที่ใช้เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนขององค์ประกอบทางกายภาพที่
 เชื่อมต่อความเป็นมิตรฉันทน์เพื่อนบ้าน แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 เป็นสังเกตการออกแบบผังโครงการและถนน

ส่วนที่ 2 สังเกตการออกแบบหน้าบ้าน

ส่วนที่ 3 สังเกตการออกแบบสวน

ส่วนที่ 4 สังเกตการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวก

2.2) แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารจัดการโครงการหรือผู้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ
 แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 ลักษณะโดยทั่วไปของโครงการหมู่บ้านจัดสรร

ส่วนที่ 3 การบริหารงานโครงการหมู่บ้านจัดสรร

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการออกแบบและการจัดการที่เชื่อมต่อกับผู้สัมพันธ์

ส่วนที่ 5 ปัญหาและวิธีการแก้ไข

2.3) แบบสัมภาษณ์ผู้ออกแบบหรือผู้มีส่วนร่วมในการออกแบบ แบ่งออกเป็น 3
 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 การออกแบบที่ช่วยให้เกิดผู้สัมพันธ์

ส่วนที่ 3 ปัญหาและวิธีการแก้ไข

2.4) แบบสอบถามผู้อยู่อาศัยในหมู่บ้าน แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับผู้อยู่อาศัย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับ การออกแบบหมู่บ้าน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับ การบริหารจัดการหมู่บ้าน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติสัมพันธ์ในหมู่บ้าน

ส่วนที่ 5 ความเป็นมิตรฉันทน์เพื่อนบ้าน

ส่วนที่ 6 ปัญหาและวิธีแก้ไข

3.4 วิธีการเก็บข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย แบบสังเกต แบบสอบถาม และ แบบสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการบ้านจัดสรรราคาระดับสูง ดังนี้

- 1.1) การสังเกต ผู้วิจัยดำเนินการสังเกตโครงการหมู่บ้านด้วยตนเอง
- 1.2) การสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารโครงการและผู้เกี่ยวข้องด้วยตนเอง
- 1.3) การออกสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยทั้งหมดผู้วิจัยได้ทำจดหมายแนะนำตัวและอธิบายรายละเอียดของการวิจัยเพื่อให้ข้อมูลสามารถเข้าใจและอนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บข้อมูลได้

2) ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จาก เอกสารต่าง ๆ ทั้งที่เป็นสิ่งพิมพ์และข้อมูลข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต (internet)

3.5 การวิเคราะห์และการแปลผล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและสังเกต เกี่ยวกับลักษณะทางกายภาพ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ที่พักอาศัยในโครงการ ลักษณะการอยู่อาศัยในปัจจุบัน พฤติกรรม ปฏิสัมพันธ์ และความเป็นมิตรชนชั้นเพื่อนบ้าน ผู้วิจัยอธิบายด้วยจำนวน ความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการออกแบบและบริหารจัดการ รวมทั้งความคิดเห็นของผู้พักอาศัย ผู้วิจัย อธิบายด้วยค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ซึ่งมีเกณฑ์ของคะแนนของคำตอบโดยจะแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยใช้เกณฑ์การอธิบายดังนี้

$$\text{เกณฑ์} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

- โดย
- 1.00 – 1.80 หมายถึง ความคิดเห็นหรือความพึงพอใจในระดับน้อยมาก
 - 1.81 – 2.60 หมายถึง ความคิดเห็นหรือความพึงพอใจในระดับน้อย
 - 2.61 – 3.40 หมายถึง ความคิดเห็นหรือความพึงพอใจในระดับปานกลาง
 - 3.41 – 4.20 หมายถึง ความคิดเห็นหรือความพึงพอใจในระดับมาก
 - 4.21 – 5.00 หมายถึง ความคิดเห็นหรือความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

3. วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการออกแบบและการบริหารจัดการกับ ปฏิสัมพันธ์ รวมทั้งระหว่างตัวแปรปฏิสัมพันธ์กับ ความเป็นมิตร ผู้วิจัยอธิบายด้วยค่าสหสัมพันธ์ (r-correlation) ของครอนบาร์ค โดยใช้เกณฑ์การอธิบายดังนี้

- 0.10-0.39 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับน้อย
- 0.40-0.59 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
- 0.60-1.00 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับมาก

ชำนาญกหอสมุด