

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ประเภทของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ในลักษณะการศึกษาจากการค้นหา และรวบรวมข้อเท็จจริงในสภาพปัจจุบันโดยการศึกษาเฉพาะกรณี

3.2 พื้นที่ที่ทำการศึกษาวิจัยและเก็บข้อมูล

พื้นที่ในการศึกษาคือ พื้นที่ใกล้เคียงสถานีรถไฟฟ้าลาดกระบัง อยู่ด้านทิศตะวันตกของสนามบินสุวรรณภูมิ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพในการพัฒนา และเป็นพื้นที่ที่มีการพัฒนาตามโครงการวางแผนผังการพัฒนาเมืองศูนย์กลางการบินสุวรรณภูมิ โดยระยะเวลาในการเก็บข้อมูลและสำรวจลักษณะทางกายภาพ คือ ระหว่างเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2553 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2553

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

การจำแนกประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

1. ประชากรที่ไม่ใช่บุคคล คือ ลักษณะทางกายภาพ ทรัพยากรกายภาพของโรงแรม โดยขอบเขตของการศึกษาคือ โรงแรม ในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงสถานีรถไฟฟ้าลาดกระบัง อยู่ด้านทิศตะวันตกของสนามบินสุวรรณภูมิ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

2. ประชากรบุคคล คือ ประชากรผู้ให้ข้อมูลและความคิดเห็นซึ่งจำแนกได้ 3 กลุ่มดังนี้

1) กลุ่มของนักท่องเที่ยวผู้ใช้บริการโรงแรม โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

1.1) นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ ที่เดินทางโดยมีสนามบินสุวรรณภูมิเป็นที่เปลี่ยนเที่ยวบิน และต้องการหาที่พักใกล้สนามบินเพื่อความสะดวกในการเดินทาง

1.2) นักธุรกิจ พนักงานที่ทำงานบริเวณโดยรอบสนามบินสุวรรณภูมิ

1.3) พนักงานสายการบิน ที่ทำงานในสนามบินสุวรรณภูมิ

โดยการพิจารณาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจะใช้วิธีการตามตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 90% โดยความคลาดเคลื่อนที่ $\pm 10\%$ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = ขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้

N = จำนวนประชากรที่ทราบค่า

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่จะยอมรับได้ (allowable error)

ซึ่งพิจารณาประกอบกับจำนวนประชากรนักท่องเที่ยวทั้งหมดที่เข้ามาผ่านท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ที่ხოวี่ซ่าไม่เกิน 15 วัน มากกว่า 200,000 คน (กรมตรวจคนเข้าเมือง, 2551) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมคือ นักท่องเที่ยวจำนวน 100 คน

2) กลุ่มผู้ดำเนินงานธุรกิจโรงแรม คือ กลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม หรือผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงสถานีรถไฟฟ้าลาดกระบัง อยู่ด้านทิศตะวันตกของสนามบินสุวรรณภูมิ จำนวน 6 ท่าน โดยจำแนกดังนี้ คือ

2.1) ผู้ประกอบการกลุ่มโรงแรมที่มีจำนวนห้อง 1-70 ห้อง จำนวน 2 ท่าน

2.2) ผู้ประกอบการกลุ่มโรงแรมที่มีจำนวนห้อง 71-140 ห้องจำนวน 2 ท่าน

2.3) ผู้ประกอบการกลุ่มโรงแรมที่มีจำนวนห้อง 141-200 ห้องจำนวน 2 ท่าน

3.4 เครื่องมือในการวิจัย

การออกแบบเครื่องมือวิจัยในการวิจัยในครั้งนี้ ได้มีการศึกษาจากแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยทำการเก็บข้อมูลจากเอกสาร การสัมภาษณ์จากผู้ดำเนินงานธุรกิจโรงแรม และแบบสอบถามซึ่งทำการเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บริการโรงแรม

3.4.1 เก็บข้อมูลจากเอกสาร

เป็นการเก็บข้อมูล เพื่อหามาตรฐานทรัพยากรกายภาพของโรงแรมในเมืองศูนย์กลาง การบินสุวรรณภูมิ โดยค้นคว้า ศึกษา รวบรวมข้อมูลจากมาตรฐานการวัดระดับโรงแรมไทย ทฤษฎี การออกแบบโรงแรม และกฎหมายข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม

3.4.2 แบบสัมภาษณ์

เป็นการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการบริหารจัดการทางกายภาพโดยสัมภาษณ์ใน ส่วนของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม โดยแบ่งการสัมภาษณ์เป็น 2 ส่วนหลัก ๆ คือ ด้านการจัดการ บำรุงรักษาอาคาร (facilities operations and maintenance) และการจัดการบริการที่เกี่ยวข้อง (facilities support service) โดยมีแนวทางการสัมภาษณ์ดังนี้

1. การจัดการทางกายภาพ ใช้การสัมภาษณ์ในส่วนของผู้ประกอบการ ด้านบริหาร จัดการการบำรุงรักษาอาคาร (facilities operations and maintenance) ซึ่งประกอบไปด้วยเนื้อหา 3 ส่วนหลัก ๆ ได้แก่ งานโครงสร้าง งานสถาปัตยกรรมและงานระบบ ซึ่งโครงสร้างของแบบสอบถาม มี 5 ส่วนคือ

- 1) รายละเอียดทรัพยากรกายภาพต่าง ๆ ของโรงแรม
- 2) การจัดการทางกายภาพภายในอาคาร
- 3) การจัดการทางกายภาพภายในห้องพักแต่ละห้อง
- 4) การจัดการทางกายภาพภายนอกอาคาร
- 5) การวางผังอาคารและพื้นที่ต่าง ๆ ของโรงแรม

2. การจัดการทางกายภาพ ใช้การสัมภาษณ์ในส่วนของผู้ประกอบการ ด้านบริหาร จัดการบริการที่เกี่ยวข้อง (facilities support service) ซึ่งประกอบไปด้วยเนื้อหา 3 ส่วนหลัก ๆ ได้แก่ งานรักษาความปลอดภัย งานทำความสะอาด และการบริการของพนักงาน ซึ่งโครงสร้างของ แบบสอบถาม มี 5 ส่วนคือ

- 1) รายละเอียดทรัพยากรกายภาพต่าง ๆ ของโรงแรม
- 2) การจัดการทางกายภาพภายในอาคาร
- 3) การจัดการทางกายภาพภายในห้องพักแต่ละห้อง
- 4) การจัดการทางกายภาพภายนอกอาคาร
- 5) การวางผังอาคารและพื้นที่ต่าง ๆ ของโรงแรม

3.4.3 แบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลทางด้าน พฤติกรรมความต้องการพื้นที่ใช้สอย รวมถึงทรัพยากรกายภาพต่าง ๆ ของโรงแรม และพฤติกรรมด้านความพึงพอใจในพื้นที่โรงแรม โดยแบบสอบถามมีโครงสร้างเนื้อหาแบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก คือ

1. ข้อมูลด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ใช้บริการ

โดยเป็นคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ เชื้อชาติ ซึ่งแบบสอบถามจะเป็นแบบเลือกตอบ (multiple choice questions)

2. ความต้องการทรัพยากรกายภาพและพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรกายภาพของโรงแรม

ซึ่งแบบสอบถามจะมีคำตอบให้เลือกแบบ มาตราส่วนประเมินค่าตอบ (likert scale question) โดยมีสเกลวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อทรัพยากรกายภาพของโรงแรม พฤติกรรมความต้องการทรัพยากรกายภาพของโรงแรม และการจัดการทรัพยากรกายภาพของโรงแรม โดยมีโครงสร้างของแบบสอบถามตามตารางที่ 3.1 ดังนี้

ตารางที่ 3.1

โครงสร้างของแบบสอบถามที่มีต่อความต้องการทรัพยากรกายภาพและความพึงพอใจของลูกค้า

ด้านความต้องการทรัพยากรกายภาพ	ด้านความพึงพอใจต่อทรัพยากรกายภาพ
เหตุผลในการเข้าพักโรงแรม ภายในบริเวณพื้นที่ศึกษา 5 อันดับแรก	ให้เรียงลำดับความต้องการโดยแบ่งเป็นการพิจารณา 4 ด้าน คือ
ลักษณะของพื้นที่ที่ต้องการโดยให้เลือกรูปภาพ (โดยแต่ละภาพใช้หลักการของแนวคิดและทฤษฎีในบทที่ 2 ด้านทฤษฎีพฤติกรรมลูกค้า และการออกแบบโรงแรม) 1) ลักษณะห้องพักที่ต้องการ (Typical room) - ห้องนอน - ห้องน้ำ	1) ด้านความปลอดภัย 2) ด้านความสะดวก 3) ความสะอาด 4) การบริการ

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ด้านความต้องการทรัพยากรกายภาพ	ด้านความพึงพอใจต่อทรัพยากรกายภาพ
<p>2) ลักษณะของพื้นที่สาธารณะทั้งในส่วนของการต้อนรับและโถงพักผ่อน (public space design and front of house)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ล็อบบี้ (lobby) - ส่วนต้อนรับ - ส่วนพักผ่อน เช่น สระว่ายน้ำ สปา ฯลฯ - ห้องออกกำลังกาย - ห้องอาหาร - ห้องประชุม <p>3) ลักษณะของพื้นที่สาธารณะ ภูมิทัศน์ภายนอกอาคาร โดยแบ่งเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริเวณลานจอดรถ - บริเวณอาคารโดยรอบในเขตของโรงแรม - ภูมิสถาปัตยกรรม 	
<p>กิจกรรมในโรงแรมที่มีความต้องการมากที่สุด 3 อันดับแรก โดยทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในบทที่ 2 คือ พฤติกรรมลูกค้าและมาตรฐานส่วนประกอบของโรงแรม</p>	
<p>ทรัพยากรกายภาพที่ต้องการ โดยให้เลือกมากกว่า 1 รายการ โดยใช้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในบทที่ 2 คือ มาตรฐาน ส่วนประกอบของโรงแรม และ แนวคิดทฤษฎี FM</p>	<p>ให้เรียงลำดับความต้องการโดยแบ่งเป็นการพิจารณา 4 ด้าน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ด้านความปลอดภัย 2) ด้านความสะอาด 3) ความสะดวก 4) การบริการ
<p>สิ่งที่คาดหวังและข้อเสนอแนะว่าจะได้รับจากโรงแรม ให้ระบุ</p>	

3.5 การหาคุณภาพของเครื่องมือ

3.5.1 แบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้มีการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อออกแบบสัมภาษณ์ ซึ่งตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและสถิติ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านสถาปัตยกรรมและ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการจัดการทางกายภาพ เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) จากนั้น จึงนำมาปรับแก้ตามคำแนะนำแล้วนำไปเก็บข้อมูลภาคสนาม

3.5.2 แบบสอบถาม

1. ใช้ข้อมูลของ ปริญา เจริญบัติต (2550) ซึ่งได้ให้คำอธิบายต่อขอบเขตและ หน้าที่ของการจัดการทรัพยากรทางกายภาพ ซึ่งงานวิจัยนี้เน้นหน้าที่ของการจัดการทรัพยากร กายภาพในด้านการจัดการบำรุงรักษาอาคาร (facilities operations and maintenance) และ ด้านการจัดการบริการที่เกี่ยวข้อง (facilities support service) โดยจะทำการสัมภาษณ์กับ ผู้ประกอบการก่อน เพื่อใช้เป็นประเด็นและแนวทางในการสอบถามความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. ศึกษาแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างเครื่องมือแบบสอบถามโดยใช้ศึกษา ในเรื่องพฤติกรรมและความต้องการพื้นที่ใช้สอยและความพึงพอใจในแต่ละประเด็นที่มีต่อโรงแรม
3. ดำเนินการหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการ ทดสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) เพื่อตรวจสอบความน่าเชื่อถือ โดยตรวจสอบกับผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและ สถิติ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านสถาปัตยกรรม และผู้เชี่ยวชาญทางด้านจัดการทรัพยากรทาง กายภาพ
4. ดำเนินการทดสอบกับประชากรในการวิจัย คือนักท่องเที่ยว จำนวน 20 ตัวอย่าง โดยมีการสอบถามถึงการปรับแก้แบบสอบถาม ความเข้าใจเนื้อหาในแต่ละข้อ และข้อเสนอแนะที่ ควรเพิ่มเติมในแบบสอบถาม

3.6 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการศึกษาและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อและขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) โดยแยกเป็นการศึกษา ด้านธุรกิจโรงแรม ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรกายภาพ ด้านผู้ใช้บริการโรงแรม ด้านสถานที่ตั้งและสังคม โดยรายละเอียดของการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถศึกษาได้จากบทที่ 2 ซึ่งเป็นการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ศึกษาข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) จากการสังเกต ถ่ายรูป พื้นที่ของโรงแรมที่อยู่ขอบข่ายของโรงแรมในพื้นที่บริเวณ พื้นที่ใกล้เคียงสถานีรถไฟฟ้าลาดกระบัง อยู่ด้านทิศตะวันตกของสนามบินสุวรรณภูมิ โดยแบ่งการเก็บข้อมูลทางกายภาพเป็นส่วน ๆ ภายในโรงแรม คือ การวางผังอาคารโรงแรม ทรัพยากรกายภาพต่าง ๆ ของโรงแรม การบริหารจัดการทางกายภาพภายในอาคาร การบริหารจัดการทางกายภาพภายนอกอาคาร การวางผังทรัพยากรกายภาพของโรงแรม

3. ผู้วิจัยเก็บข้อมูลพฤติกรรมและความต้องการในการใช้พื้นที่ใช้สอยส่วนต่าง ๆ ของโรงแรมโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มของนักท่องเที่ยว ซึ่งแบ่งนักท่องเที่ยวเป็น 3 ประเภทคือ นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ ที่เดินทางโดยมีสนามบินสุวรรณภูมิเป็นที่เปลี่ยนเที่ยวบิน ซึ่งต้องการที่พักใกล้สนามบิน, นักธุรกิจ พนักงานที่ทำงานบริเวณภายในเมืองศูนย์กลางการบินสุวรรณภูมิ และเจ้าหน้าที่ พนักงานสายการบิน

4. ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเชิงลึก และสัมภาษณ์แนวทางการจัดการทรัพยากรกายภาพ ปัญหาที่เกิดขึ้นทางด้านกายภาพ และการแสดงความคิดเห็นของผู้ประกอบการโรงแรมในพื้นที่บริเวณ พื้นที่ใกล้เคียงสถานีรถไฟฟ้าลาดกระบัง อยู่ด้านทิศตะวันตกของสนามบินสุวรรณภูมิ

5. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ และวิเคราะห์เนื้อหาที่ได้จากการสัมภาษณ์ และการแสดงความคิดเห็นของประชากร 2 กลุ่มดังที่ได้เก็บข้อมูลมา คือ นักท่องเที่ยวและผู้ดำเนินงานธุรกิจโรงแรม ในเมืองศูนย์กลางการบินสุวรรณภูมิ

โดยแบ่งการเก็บข้อมูล ตามตารางที่ 3.2 คือการเก็บข้อมูลด้านพฤติกรรมความต้องการทรัพยากรกายภาพ ประกอบกับ มาตรฐานของโรงแรมที่พัก พฤติกรรมด้านความพึงพอใจต่อทรัพยากรกายภาพ แนวทางในการจัดการทรัพยากรทางกายภาพ และปัจจัยในการจัดการทรัพยากรกายภาพของโรงแรม ซึ่งเมื่อนำมาวิเคราะห์ผลแล้วจะได้ปัจจัยต่าง ๆ ในการจัดการ

ทรัพยากรทางกายภาพ เพื่อนำเสนอแนวทางในการจัดการทรัพยากรกายภาพของโรงแรม ให้สอดคล้องกับผลของการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด

ตารางที่ 3.2
การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ของแต่ละตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา	แหล่งข้อมูล	การเก็บข้อมูล	วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล
พฤติกรรมด้านความ ต้องการทรัพยากร กายภาพของโรงแรม	- กลุ่มลูกค้า	- แบบสอบถาม	- ค่าเฉลี่ย (mean) ค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
มาตรฐานของ โรงแรมที่พัก	- เอกสารทางด้าน มาตรฐานโรงแรม - เอกสารด้าน กฎหมาย	- การทบทวน วรรณกรรม	- การวิเคราะห์เนื้อหา
พฤติกรรมด้านความ พึงพอใจต่อ ทรัพยากรกายภาพ ของโรงแรม	- กลุ่มลูกค้า	- แบบสอบถาม	- ค่าเฉลี่ย (mean) ค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) - วิเคราะห์ระดับความ พึงพอใจตาม likert scale
แนวทางการจัดการ ทรัพยากรทาง กายภาพของโรงแรม	- ผู้ประกอบการ โรงแรม	- แบบสัมภาษณ์ (มีโครงสร้าง)	- การวิเคราะห์เนื้อหา - การวิเคราะห์ความถี่ - การวิเคราะห์ค่าความ สอดคล้องภายใน (IC)

3.7 การวิเคราะห์และแปรผลข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมจากการสอบถามและการสัมภาษณ์แล้วจะมีการวิเคราะห์ข้อมูล โดยสามารถสรุปเชิงเนื้อหาได้ดังนี้

1) วิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม โดยใช้วิธีวิเคราะห์เชิงคุณลักษณะ (qualitative data analysis) โดยวิเคราะห์ความเป็นเหตุเป็นผลกันของส่วนประกอบต่าง ๆ และความสัมพันธ์ของส่วนประกอบต่าง ๆ ของเนื้อหา (content analysis) การวิเคราะห์ข้อมูลวิธีการจัดการทรัพยากรทางกายภาพของโรงแรม ใช้สถิติการวิเคราะห์ความถี่ และการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องภายใน (internal consistency: IC) ระหว่างผู้ประกอบการ 6 ท่าน

2) วิเคราะห์แบบสอบถาม ใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงปริมาณ (qualitative data analysis) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์บนโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS (statistic package for social science) โดยใช้ค่าสถิติ การวิเคราะห์ค่า mean และ standard deviation (SD) ค่าร้อยละ (percentage) และ ค่าสหสัมพันธ์ (correlation) โดยใช้การวิเคราะห์แยกเป็นส่วน ๆ ตามแบบสอบถามดังนี้

(1) พฤติกรรมด้านความต้องการทางด้านกายภาพที่มีความสัมพันธ์กับลูกค้า ใช้สถิติการวิเคราะห์จาก ค่าสหสัมพันธ์ (correlation) โดยมีประเด็นการวิเคราะห์ดังนี้

1. ความสัมพันธ์ระหว่าง อายุ กับ การเลือกประเภทห้องพัก
2. ความสัมพันธ์ระหว่าง เชื้อชาติ กับ การเลือกประเภทห้องพัก
3. ความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพ กับ การเลือกประเภทห้องพัก

(2) พฤติกรรมความพึงพอใจในพื้นที่ใช้สอย ใช้สถิติ การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: SD) และค่าร้อยละ (percentage)

สำหรับเกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนระดับความพึงพอใจนั้น ใช้ค่าเฉลี่ยซึ่งการแปลความหมายของข้อมูลใช้วิธี likert scale มีรายละเอียดดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5.00 – 4.21	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
4.21 – 4.41	มีระดับความพึงพอใจมาก
3.40 – 2.61	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
2.60 – 1.81	มีระดับความพึงพอใจน้อย
1.80 – 1.00	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยสามารถสรุปวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาของแต่ละเครื่องมือวิจัย ทั้งข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม ได้ตามตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3
วิธีการวิเคราะห์ ของแต่ละเครื่องมือในงานวิจัย

เครื่องมือ	ประชากร	การวิเคราะห์	วิธีวิเคราะห์
แบบสอบถามพฤติกรรม ความต้องการทรัพยากร กายภาพและความพึง พอใจต่อทรัพยากรทาง กายภาพของโรงแรม	- นักท่องเที่ยว	การวิเคราะห์เชิงปริมาณ การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ	- การวิเคราะห์ค่า mean standard deviation (SD) ค่าร้อยละ (percentage) - การวิเคราะห์เนื้อหา
แบบสัมภาษณ์แนวทาง ด้านการจัดการทรัพยากร ทางกายภาพของโรงแรม	- ผู้ประกอบการ ธุรกิจโรงแรม	การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ	- การวิเคราะห์เนื้อหา - การวิเคราะห์ค่าความ สอดคล้องภายใน (internal consistency: IC)

หมายเหตุ: * โดยที่ค่า IC หมายถึง ค่าความสอดคล้องภายในของความคิดเห็นของผู้ประกอบการทั้ง 6 ท่าน
เกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหารจัดการทางกายภาพ