

ภาคผนวก ข.

แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง

การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมกับความพึงพอใจในงาน :

ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การอาสาสมัครเอกชน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยเรื่องเกี่ยวกับองค์การอาสาสมัคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงลักษณะการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม ที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงานหรือพนักงานในองค์การอาสาสมัคร แบบสอบถามประกอบด้วย 6 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ถามข้อมูลที่เป็นปัจจัยระดับบุคคล มี 7 ข้อ

ตอนที่ 2 ถามข้อมูลที่เป็นคุณลักษณะขององค์การ มี 3 ข้อ

ตอนที่ 3 ถามเรื่องการแบ่งปันข้อมูลข่าวสาร มี 7 ข้อ

ตอนที่ 4 ถามเรื่องการแบ่งปันอำนาจ มี 7 ข้อ

ตอนที่ 5 ถามเรื่องการแบ่งปันอิทธิพล มี 5 ข้อ

ตอนที่ 6 ถามเรื่องความพึงพอใจในงาน มี 47 ข้อ

ผู้วิจัยใครขอความร่วมมือจากท่านได้ช่วยตอบแบบสอบถามนี้ และขอได้โปรดตอบให้ครบทุกข้อความตามความเป็นจริง คำตอบเหล่านี้จะไม่มีผลใด ๆ ต่อท่านและหน่วยงานของท่าน และท่านไม่จำเป็นต้องระบุชื่อลงในแบบสอบถาม ข้อมูลที่ท่านตอบมาทุกคน ผู้วิจัยจะถือเป็นความลับ และจะนำเสนอผลการวิจัยในลักษณะรวม ไม่ใช่เสนอเป็นรายบุคคล

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

(นางสาวจุรี เพ็ชรรัตน์)

นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตอนที่ 1

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หรือเติมข้อความ
ลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
2. ขณะนี้ท่านมีอายุ ปี
3. สถานภาพสมรส
() โสด () สมรส
() อื่น ๆ (ระบุ)
4. ท่านจบการศึกษาสูงสุดระดับใด
() 1. ประถม () 2. มัธยมต้น
() 3. มัธยมปลาย, ปวช. () 4. อนุปริญญา, ปวส.
() 5. ปริญญาตรี () 6. ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป
() 7. อื่น ๆ (ระบุ)
5. ขณะนี้ท่านมีรายได้เดือนละเท่าไร
() ต่ำกว่า 3,000 บาท
() 3,001 - 4,000 บาท
() 4,001 - 5,000 บาท
() 5,001 - 6,000 บาท
() 6,001 - 7,000 บาท
() 7,001 - 8,000 บาท
() 8,001 - 9,000 บาท
() ตั้งแต่ 9,001 บาทขึ้นไป (ระบุ) บาท

เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น

หมายเลขผู้ตอบ

1 2 3 4 5 6 7 8 9

6. ท่านได้เข้าทำงานในหน่วยงานนี้เป็นเวลา ปี

เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น

10 11

7. ท่านมีตำแหน่งหน้าที่ประการใดในหน่วยงาน/หรือโครงการ
ที่ทำอยู่ (โปรดระบุ)

12

.....

ตอนที่ 2

8. หน่วยงานนี้มีผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด คน

13 14 15

9. มีงบประมาณประจำปี ๗ ละ บาท

16 17 18

19 20 21

22 23

10. หน่วยงานนี้ก่อตั้งมานานเป็นเวลา ปี

24 25

ตอนที่ 3

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านเห็นว่า เป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น
11. ผู้บังคับบัญชาจะคอยให้ ข้อมูล ช่วยแนะนำ และ ฝึกฝนวิธีการปฏิบัติงาน ให้แก่ท่านอยู่เสมอ						26 <input type="checkbox"/>
12. การติดต่อสื่อสารระหว่าง ท่านกับผู้บังคับบัญชาเป็น ไปอย่างสะดวกและ คล่องตัวมาก						27 <input type="checkbox"/>
13. ท่านไม่ค่อยมีความเชื่อ มั่นในข้อมูลข่าวสารที่ ได้รับจากผู้บังคับบัญชา						28 <input type="checkbox"/>
14. ผู้บังคับบัญชานิตีที่จะ ตอบข้อข้องใจของท่าน เสมอในเรื่องเกี่ยวกับ ข้อมูลข่าวสาร						29 <input type="checkbox"/>
15. ผู้บังคับบัญชามักถือว่า ข้อมูลข่าวสารของตนเอง เป็นสิ่งที่ถูกต้องที่สุดโดย ไม่ฟังความคิดเห็นหรือ ข้อเท็จจริงจากท่าน						30 <input type="checkbox"/>

เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
16. นอกจากการพูดคุย ปรึกษาแล้ว ท่านมักจะ ได้รับข้อมูลข่าวสารใน รูปแบบอื่น ๆ เช่น เอกสารต่าง ๆ การ อนุญาตให้เข้าร่วมการ ฝึกอบรม การร่วมฟัง สัมมนา อภิปราย จาก ผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ					
17. การติดต่อสื่อสารภายใน หน่วยงานของท่านมีทิศ ทิศทางเดียว คือ จาก ผู้บังคับบัญชาสั่งการมา ยังท่าน					

31 32

ตอนที่ 4

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น
18. ผู้บังคับบัญชาของท่านยอมให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจและยอมรับผลการตัดสินใจนำไปปฏิบัติ						33 <input type="checkbox"/>
19. ผู้บังคับบัญชาชอบให้พวกท่านเสนอความคิดเห็นไม่เคยนำไปใช้ ผลที่สุดการตัดสินใจขั้นสุดท้ายอยู่ที่ผู้บังคับบัญชา						34 <input type="checkbox"/>
20. ผู้บังคับบัญชายอมให้ท่านมีส่วนร่วมเฉพาะกิจกรรมการดำเนินงานเท่านั้น						35 <input type="checkbox"/>
21. ตามปกติการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ มักจะกระทำโดยผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียว						36 <input type="checkbox"/>
22. ท่านมักไม่มีอำนาจในการตัดสินใจการทำงานที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม ต้องรอการตัดสินใจจากผู้บังคับบัญชา						37 <input type="checkbox"/>

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
23. ในการดำเนินงานเฉพาะ กิจกรรมของท่าน ผู้บังคับ บัญชามักปล่อยให้ท่านตัดสินใจ ทำได้โดยไม่ต้องผ่าน ความเห็นชอบจากผู้บังคับ บัญชา					
24. ผู้บังคับบัญชาของท่านมัก เข้ามาก้าวร้าวงานของ ท่านอยู่เสมอ					

เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น

38 39

ตอนที่ 5

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
25. ผู้บังคับบัญชาของท่าน ยอมรับความคิดเห็น ของท่าน และมักจะนำ ไปประกอบการพิจารณา อยู่เสมอ					

เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น

40

เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
26. ผู้บังคับบัญชาของท่านมี อิทธิพลและบทบาทอย่าง มาก ในการกำหนดวิธี การปฏิบัติงานของท่าน					
27. ผู้บังคับบัญชายอมให้ท่าน เข้ามามีส่วนร่วมกำหนด แผนการดำเนินงาน					
28. ผู้บังคับบัญชายอมรับ อิทธิพลหรือบทบาทของ ท่าน ในประเด็นหรือกิจ- กรรมที่ท่านมีความชำนาญ					
29. ผู้บังคับบัญชารปล่อยให้ท่าน มีอิสระที่จะควบคุมการ ปฏิบัติงานของตนเอง					

41 42 43 44

ตอนที่ 6

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ตัวงาน	เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
30. ท่านพอใจกับตำแหน่ง หน้าที่การงานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน					45 <input type="checkbox"/>
31. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ตรงกับความต้องการ และอุดมการณ์ที่ท่าน คาดหวังไว้					46 <input type="checkbox"/>
32. งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน มีความน่าสนใจและทำ ทลายความสามารถของ ท่าน					47 <input type="checkbox"/>
33. ท่าน ไม่มีศักยภาพเพียงพอ ที่จะดำรงเนืองงานที่ทำ อยู่ในปัจจุบัน					48 <input type="checkbox"/>
34. บางครั้งท่านรู้สึกเบื่อ หน่ายต่องานที่ท่านกำลัง ทำอยู่					49 <input type="checkbox"/>
35. แม้ว่าบางครั้งงานจะหนัก ไปบ้าง ท่านก็ยังภูมิใจ ที่ได้ตัดสินใจทำงาน ประเภทนี้					50 <input type="checkbox"/>

เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น

ตัวงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
36. ท่านมีความสุขกับงานที่กำลังทำอยู่ในปัจจุบัน					
37. ท่านรู้สึกว่าได้ทำงานที่ดี มีประโยชน์ต่อสังคม					

51 52

ความมีอิสระ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
38. การทำงานของท่านมักจะได้รับควมไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ					
39. มีการควบคุมตรวจสอบการทำงานของท่านตลอดเวลา					
40. ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างมาก					
41. ฝ่ายบริหารมักแทรกแซงการทำงานของท่านอยู่เสมอ					
42. ท่านมีโอกาสแสดงผลงานที่สร้างสรรค์น้อยมาก					

53 54 55 56 57

เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น

ความมีอิสระ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
43. ท่านมีเสรีภาพในการ แสดงความคิดเห็นใน เรื่องงานได้อย่างเต็มที่					

58

การเปรียบเทียบงาน กับคนอื่น ๆ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
44. ท่านรู้สึกว่างานในหน้าที่ ความรับผิดชอบของท่าน มีปริมาณมากเกินไปเมื่อ เทียบกับเพื่อนร่วมงาน ของท่าน					
45. ท่านรู้สึกว่าชั่วโมงการ ทำงานของท่านภายใน 1 วัน มีจำนวนมากกว่า เพื่อนร่วมงานของท่าน					
46. ท่านรู้สึกว่าท่านมีโอกาส เรียนรู้งานน้อยมากเมื่อ เทียบกับเพื่อนร่วมงาน ของท่าน					

59 60 61

เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น

การเปรียบเทียบงาน กับคนอื่น ๆ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
47. ผลตอบแทนที่ท่านได้รับ เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อน ร่วมงานของท่าน ท่าน รู้สึกว่าคุณมีความยุติธรรม ดีแล้ว					
48. ในระหว่างการทำงาน ท่านไม่รู้สึกว่าตนเองถูก เอาัดเอาเปรียบจาก เพื่อนร่วมงาน					
49. ท่านรู้สึกว่าท่านมีความ เพียรพยายาม, เอาใจ ใส่ และรับผิดชอบ ใน การทำงานมากกว่า เพื่อนร่วมงานของท่าน					

62 63 64

เงินเดือน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
50. ท่านคิดว่าเงินเดือนที่ ท่านได้รับเหมาะสมกับ ความสามารถ ประสบ- การณ์และการศึกษาของท่าน					

65

เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น

เงินเดือน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
51. ท่านมีความพึงพอใจกับ เงินเดือนที่ได้รับ						66 <input type="checkbox"/>
52. ท่านคิดว่าเงินเดือนที่ ท่านได้รับน้อยเกินไป เมื่อเทียบกับปริมาณงาน ที่ท่านทำ						67 <input type="checkbox"/>
53. เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่ เพียงพอกับค่าใช้จ่าย ประจำเดือนของท่าน						68 <input type="checkbox"/>
54. ผู้บังคับบัญชาพิจารณาขึ้น เงินเดือนให้ท่านน้อยมาก						69 <input type="checkbox"/>

ความก้าวหน้าในการทำงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
55. ความก้าวหน้าในหน้าที่ การงานเป็นแรงจูงใจ ให้ท่านมีความเพียร พยายามในการทำงาน สูงขึ้น						70 <input type="checkbox"/>

เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น

ความก้าวหน้าในการทำงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
56. ท่านมีโอกาสเรียนรู้งาน น้อยมากเมื่อเทียบกับ เพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ					
57. ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนงาน โครงการหรือ กิจกรรมที่ท่านดำเนินการ เป็นอย่างดี					
58. ท่านได้รับโอกาสให้เข้า ร่วมฟังการฝึกอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และความสามารถอยู่เสมอ					
59. ผลการทำงานของท่าน มักถูกตั้งคำถามหรือตำหนิ ติเตียนจากเพื่อนร่วมงาน หรือผู้บังคับบัญชา					
60. ท่านได้รับโอกาสให้เข้า ร่วมในการตัดสินใจที่ เกี่ยวข้องกับงานเพิ่มขึ้น					
61. ปัจจุบันท่านมีงานใน ความรับผิดชอบเพิ่ม มากขึ้น					
62. ท่านได้รับโอกาสในการ พิจารณาเลื่อนตำแหน่ง งานน้อยมาก					

71 72 73 74 75 76 77

คำชี้แจง คำว่า "ครอบครัว" ที่จะกล่าวถึงต่อไปนี้มีความหมายดังนี้คือ

- ในกรณีที่ท่านสมรสแล้ว "ครอบครัว" หมายถึง สามี หรือภรรยาของท่าน
- ในกรณีที่ท่านเป็นโสด "ครอบครัว" หมายถึง บิดา มารดา หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นเครือญาติของท่าน

63. ในรอบปีที่ผ่านมามีใครในครอบครัวที่พูดให้ท่านเปลี่ยนไปประกอบอาชีพอื่นหรือไม่

() มี

() ไม่มี

เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น

78

ทัศนคติของครอบครัวต่องานที่ท่านกำลังทำอยู่	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
64. งานที่ท่านกำลังทำอยู่ทำให้ครอบครัวของท่านเกิดความภูมิใจอย่างมาก					
65. ครอบครัวของท่านมักให้กำลังใจในการทำงานแก่ท่านเสมอ					
66. ครอบครัวของท่านมักพูดบ่นๆ ให้ท่านลาออกจากงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน					
67. ครอบครัวของท่านให้การสนับสนุนและยินดีที่ท่านได้เลือกทำงานในอาชีพนี้					

79

80

1

2

เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น

ทัศนคติของครอบครัวต่องาน ที่ท่านกำลังทำอยู่	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
68. งานที่ท่านทำอยู่มีใน ปัจจุบันมีปริมาณมากเกินไป ไปจนทำให้ท่าน ไม่มี เวลาให้กับครอบครัว					
69. ท่านมักพุดคุยหรือปรึกษา หาหรือกับครอบครัวเกี่ยว กับงานที่ท่านกำลังทำอยู่					

3 4

ความมั่นคงในงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
70. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ในปัจจุบันได้รับการยอมรับ อย่างกว้างขวาง					
71. ท่านไม่กระตือรือร้นที่จะ หางานใหม่ เพราะงาน ที่ท่านทำอยู่ดีอยู่แล้ว					
72. หน่วยงานนี้มักประสบ ปัญหาเรื่องเงินทุนหมุน เวียนจนทำให้ไม่สามารถ ดำเนินงานให้บรรลุ เป้าหมายได้					

5 6 7

เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น

ความมั่นคงในงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
73. หน่วยงานของท่าน ได้รับความสนับสนุนและร่วมมือเป็นอย่างดีจากหน่วยงานอื่น ๆ						8 <input type="checkbox"/>
74. ท่านต้องการลาออกจากงานทันทีที่ท่านหางานใหม่ได้						9 <input type="checkbox"/>
75. สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานของหน่วยงานนี้ มีพร้อมเพียงพอให้ท่านทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว						10 <input type="checkbox"/>
76. อนาคตหน้าที่การงานของท่านที่กำลังทำอยู่ในปัจจุบัน ไม่ค่อยมีความแน่นอน						11 <input type="checkbox"/>