

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง

"ภาวะผู้นำกับประสิทธิผลขององค์การ : ศึกษากรณีสหกรณ์การเกษตรในประเทศไทย"

คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้
ตามความเป็นจริงของท่าน

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์

1. ชื่อสหกรณ์.....
ตำบล.....
อำเภอ.....
จังหวัด.....
2. สหกรณ์แห่งนี้จัดเป็นสหกรณ์ที่มีขนาด
() 1. ใหญ่ () 2. กลาง () 3. เล็ก
3. สหกรณ์ที่ท่านทำงานอยู่นี้ ได้ก่อตั้งมาเป็นระยะเวลา.....ปี
4. สหกรณ์ที่ท่านทำงานอยู่นี้ ได้จัดให้มีการประชุมกรรมการ โดยเฉลี่ย.....เดือน/ครั้ง
5. สหกรณ์ที่ท่านทำงานอยู่นี้ ได้จัดให้มีการประชุมของฝ่ายจัดการ
(ท่านกับผู้ร่วมงานในสหกรณ์) โดยเฉลี่ย.....เดือน/ครั้ง

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

1. อายุ.....ปี
2. เพศ () 1. หญิง () 2. ชาย
3. สถานภาพสมรส

() 1. โสด	() 2. แต่งงาน
() 3. หม้าย	() 4. หย่าร้าง
() 5. แยกกันอยู่	() 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. ท่านเคยทำงานที่อื่นมาก่อนหรือไม่

() 1. เคย	() 2. ไม่เคย
------------	---------------
5. ถ้าท่านเคยทำงานมาก่อนท่านเคยทำงานในตำแหน่งอะไร.....
.....
6. ท่านคิดว่าท่านประสบความสำเร็จในการทำงานที่เคยทำมาก่อนหรือไม่

() 1. ประสบความสำเร็จ	() 2. ไม่ประสบความสำเร็จ
------------------------	---------------------------
7. ปัจจุบันท่านทำงานในตำแหน่ง

() 1. ผู้จัดการ	() 2. ผู้ช่วยผู้จัดการ
() 3. อื่น ๆ โปรดระบุ.....	
8. ระยะเวลาที่ท่านทำงานในตำแหน่งผู้จัดการ.....ปี.....เดือน
9. ท่านสำเร็จการศึกษาระดับใด

() 1. มัธยมศึกษา	() 2. ปวช. หรือเทียบเท่า
() 3. ปวส. หรือเทียบเท่า	() 4.ปริญญาตรี
() 5. ปริญญาโท	() 6. ปริญญาเอก
() 7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....	
10. ปัจจุบันท่านมีรายได้.....บาท/เดือน

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อเพื่อนร่วมงานในขณะทำงานร่วมกัน

คำถามมี 18 ข้อ โปรดตอบให้ครบทุกข้อ

ตัวอย่างคำถามและการตอบ

ข้างล่างต่อไปนี้ เป็นคำคู่ที่มีความหมายตรงกันข้าม เช่น "มีความประณีต" (หมายถึงทำงานอย่างประณีต) ตรงกันข้าม "มีความหยาบ" (หมายถึงทำงานอย่างลวก ๆ) ขอให้ท่านบรรยายลักษณะบุคคลคนหนึ่งที่ท่านจะต้องทำงานด้วย โดยทำเครื่องหมาย "x" ลงในช่องว่างใดช่องหนึ่งที่อยู่ระหว่างคำสองคำซึ่งแบ่งออกเป็น 8 ระดับในบรรทัดนั้น ๆ

ตัวอย่างเช่น "มีความประณีตมากที่สุด" ไปเรื่อย ๆ จนถึง "มีความหยาบที่สุด" ดังนี้

มีความประณีต	8	:	7	:	6	:	5	:	4	:	3	:	2	:	1	มีความหยาบ
มีความ			มีความ		มีความ		ค่อนข้าง		ค่อนข้าง		มีความ		มีความ		มีความ	
ประณีต			ประณีต		ประณีต		มีความ		มีความ		หยาบ		หยาบ		หยาบ	
มากที่สุด			มาก		ประณีต		หยาบ		มาก		มากที่สุด				มากที่สุด	

ถ้าท่านจะบรรยายบุคคลที่ทำงานร่วมกับท่าน ซึ่งเป็นบุคคลที่ท่านทำงานด้วยยากที่สุด ถ้าท่านคิดว่า บุคคลนั้นควรเป็นคน "มีความประณีต" ท่านก็ต้องทำเครื่องหมาย "x" ลงในช่องว่างที่ 3 จากซ้ายมือ ดังนี้

มีความประณีต	_	:	_	:	X	:	_	:	_	:	_	:	_	:	_	มีความหยาบ
	8		7		6		5		4		3		2		1	

ถ้าท่านคิดว่าบุคคลนั้นควรเป็นคน "มีความหยาบมาก" ท่านก็ต้องทำเครื่องหมาย "x" ลงในช่องว่างที่ 7 จากซ้ายมือ ดังนี้

มีความประณีต	_	:	_	:	_	:	_	:	_	:	X	:	_	:	_	มีความหยาบ
	8		7		6		5		4		3		2		1	

บางครั้งระดับคะแนนระหว่างคำทั้งสองคำนี้จะตรงกันข้าม เช่น

ขีดขวาง/ ด้านทาน	_	:	_	:	_	:	_	:	_	:	_	:	_	:	_	ช่วยเหลือ
	1		2		3		4		5		6		7		8	

โปรดอ่านข้อความและคำชี้แจงต่อไปนี้

ก่อนที่จะลงมือตอบคำถาม โปรดลำดับความคิดของท่านดังต่อไปนี้

- (1) คิดถึงคนทั้งหลายที่ท่านเคยทำงานร่วมด้วยว่ามีใครบ้าง
- (2) ต่อไปคิดถึง คน ๆ หนึ่ง ในชีวิตการทำงานของท่าน ซึ่งเป็นคนที่ท่านทำงานด้วยอย่าง ลำบากใจที่สุด หรือ ไม่น่าพึงพอใจที่สุด บุคคลคนนี้ อาจจะเป็นหรือไม่เป็น บุคคลที่ท่านไม่ชอบมากที่สุดต่อผู้ช่วย แต่จะต้องเป็นคนที่ท่านประสบความสำเร็จลำบากหรือประสบความสำเร็จมากที่สุด ในการที่จะทำให้งานสำเร็จลง ซึ่งก็คือ บุคคลคนเดียว ที่ท่านต้องการจะทำงานด้วยน้อยที่สุด (ไม่ชอบทำงานด้วยมากที่สุด) นั่นเอง บุคคลผู้นี้ในทางวิชาการเรียกว่า ผู้ร่วมงานที่ท่านพึงพอใจน้อยที่สุด (Least Preferred Coworker)
- (3) เมื่อนึกได้แล้วว่าบุคคล (คนเดียว) นั้นเป็นใคร โปรดบอกลักษณะของบุคคลผู้นั้นโดยการทำเครื่องหมาย "x" ลงในช่องว่างที่กำหนดให้สำหรับข้อความที่ให้ไว้ในหน้าถัดไป โดยดูจากตัวอย่างที่ได้ให้ไว้แล้วก่อนหน้านี้นี้

(โปรดตอบหน้าถัดไป)

- | | | | | | | | | | |
|---|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------|
| 1. บุคลิกภาพ
น่าพึงพอใจ | $\frac{\quad}{8}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{1}$ | บุคลิกภาพ
ไม่น่าพึงพอใจ |
| 2. มีความ
เป็นมิตร | $\frac{\quad}{8}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{1}$ | ไม่มีความ
เป็นมิตร |
| 3. ถูกต้อง/เกียจ/
คัดค้าน | $\frac{\quad}{1}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{8}$ | ได้รับการ
ยอมรับ |
| 4. เป็นคนเครียด | $\frac{\quad}{1}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{8}$ | เป็นคนตาม
สบาย |
| 5. ความสัมพันธ์
ห่างเหิน | $\frac{\quad}{1}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{8}$ | ความสัมพันธ์
ใกล้ชิด |
| 6. ทำที่เขินช้า | $\frac{\quad}{1}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{8}$ | ทำที่อบอุ่น |
| 7. ให้ความร่วมมือ | $\frac{\quad}{8}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{1}$ | ไม่ให้ความ
ร่วมมือ/ไม่หวังดี |
| 8. เป็นคนน่า
เบื่อหน่าย | $\frac{\quad}{1}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{8}$ | เป็นคนน่าสนใจ |
| 9. ซอบทะเลาะ | $\frac{\quad}{1}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{8}$ | เข้ากับคนอื่น
ได้ดี |
| 10. เป็นคนเศร้าซึม | $\frac{\quad}{1}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{8}$ | เป็นคนร่าเริง |
| 11. มีลักษณะ
เปิดเผย | $\frac{\quad}{8}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{1}$ | มีลักษณะปกปิด/
ไว้ตัว |
| 12. เป็นคนแบบ
"ลอบกัด" | $\frac{\quad}{1}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{8}$ | เป็นคนรักดี |
| 13. บุคลิกภาพไม่น่า
ไว้วางใจ | $\frac{\quad}{1}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{8}$ | บุคลิกน่า
ไว้วางใจ |
| 14. คำนึงถึงความ
รู้สึกนึกคิดของ
คนอื่น | $\frac{\quad}{8}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{1}$ | คิดถึง
แต่ตัวเอง |
| 15. เป็นคนไร้
คุณธรรม/เลว | $\frac{\quad}{1}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{8}$ | เป็นคนดี/
น่านิยม |
| 16. ตกลงด้วย
ไม่ยาก | $\frac{\quad}{8}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{1}$ | ตกลงด้วย
ได้ยาก |
| 17. ไม่มีความ
จริงใจ | $\frac{\quad}{1}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{8}$ | มีความ
จริงใจ |
| 18. เป็นคนใจดี | $\frac{\quad}{8}$ | $:\frac{\quad}{7}$ | $:\frac{\quad}{6}$ | $:\frac{\quad}{5}$ | $:\frac{\quad}{4}$ | $:\frac{\quad}{3}$ | $:\frac{\quad}{2}$ | $:\frac{\quad}{1}$ | เป็นคนใจร้าย |

ขอให้ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้แล้วโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง
เพียงช่องเดียวในแต่ละข้อ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ใช่ทั้ง 2 อย่าง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
19. ผู้ได้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าไม่ค่อย กลมเกลียวกัน					
20. ผู้ได้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าน่าเชื่อถือ หรือไว้วางใจได้					
21. บรรยากาศการคบหาในหมู่ผู้ได้บังคับ บัญชาของข้าพเจ้าเห็นไปด้วยความ อบอุ่นและมิตรกัน					
22. ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการ ทำงานกับข้าพเจ้าด้วยดี					
23. ข้าพเจ้าและผู้ได้บังคับบัญชามีความ ขัดแย้งกันอยู่บ่อย ๆ					
24. ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือและ สนับสนุนการทำงานของข้าพเจ้าอย่าง มาก					
25. ผู้ได้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าทำงาน ร่วมกันได้เป็นอย่างดี					
26. ข้าพเจ้ามีความสัมพันธ์อันดีกับ ผู้ได้บังคับบัญชาของข้าพเจ้า					

ขอให้ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้ว โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง หรือ () เพียงช่องเดียวหรือแห่งเดียวในแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานในสหกรณ์แห่งนี้ของท่านมากที่สุด

	ถูกต้อง บ่อย ๆ	ถูกต้อง บางครั้ง	ไม่ ถูกต้อง
27. มีการกำหนดเป้าหมายของงานในสหกรณ์ไว้อย่างชัดเจน			
28. มีผู้สามารถอธิบายลักษณะของงานในสหกรณ์และให้คำแนะนำวิธีปฏิบัติงานได้			
29. มีการระบุขั้นตอนการทำงานในสหกรณ์อย่างเหมาะสม			
30. มีวิธีการแบ่งงานที่ได้รับมอบหมายเป็นส่วน ๆ หรือขั้นตอนได้อย่างชัดเจน			
31. วิธีการทำงานที่กำหนดไว้ในสหกรณ์ดีกว่าวิธีการทำงานประเภทเดียวกันในหน่วยงานอื่น			
32. เมื่องานเสร็จสามารถเห็นผลงานได้ทันที และมีปัญหาที่มีวิธีการแก้ไขได้ชัดเจน			
33. มีข้อบ่งชี้ผลงานที่มีประสิทธิภาพไว้ชัดเจน			
34. มีมาตรฐานที่ใช้ตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงาน			
35. การประเมินผลจะใช้ข้อมูลทั้งที่เป็นข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพ			
36. ข้าพเจ้าและผู้ร่วมงานสามารถทราบคุณภาพของการปฏิบัติงานที่เสร็จสิ้นไปแล้ว เป็นเวลานานพอที่จะปรับปรุงการปฏิบัติงานในอนาคตได้			

37. ข้าพเจ้าสามารถเสนอการลงโทษหรือการให้รางวัลแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
- () ได้อย่างเต็มที่
 - () ได้ไม่เต็มที่
 - () ไม่ได้
38. ข้าพเจ้าสามารถเสนอเพื่อการเพิ่มตำแหน่ง ลดตำแหน่ง ว่าจ้างหรือไล่อผู้ใต้บังคับบัญชา
ของข้าพเจ้าออก
- () ได้อย่างเต็มที่
 - () ได้ไม่เต็มที่
 - () ไม่ได้
39. ข้าพเจ้ามีความรู้ที่จำเป็นสำหรับการมอบหมายการงานใหม่ผู้ใต้บังคับบัญชาทำ และที่จะแนะนำ
ชี้แจงจนพวกเขากระทำได้สำเร็จ
- () มี
 - () มีในบางครั้ง
 - () ไม่มี
40. เป็นหน้าที่ของข้าพเจ้าที่จะประเมินผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชา
- () ใช่
 - () ใช่ในบางครั้ง
 - () ไม่ใช่

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ