

บทที่ 4

ระเบียบวิธีวิจัย

รายละเอียดของบทนี้จะแสดงให้เห็นถึงระเบียบวิธีวิจัยหรือแบบแผนในการศึกษาเพื่อที่จะยังผลต่อการปฏิบัติในการวิจัยและให้ได้มาซึ่งข้อมูลตามต้องการและตรงตามวัตถุประสงค์ในการศึกษารั้งนี้ด้วย รายละเอียดของบทนี้จะแบ่งแยกออกเป็นส่วนตัวอย่าง ๆ ดังต่อไปนี้คือ

1. ประชากรในการศึกษาและการสุ่มตัวอย่าง
2. นิยามเชิงปฏิบัติการและการวัดตัวแปรที่ต้องการศึกษา
3. การทดสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรในการศึกษาและการสุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (population) ในการวิจัยประชากรในการศึกษารั้งนี้ หมายถึงพนักงานสหกรณ์การเกษตรในประเทศไทย โดยแยกพนักงานสหกรณ์การเกษตรตามภาค ที่ สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ได้กำหนดไว้ได้แก่

- ก. ภาคเหนือ
- ข. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ค. ภาคกลาง
- ง. ภาคใต้

สำหรับบัญชีรายชื่อพนักงานสหกรณ์การเกษตรทั่วประเทศนั้น ไม่ได้มีการจัดทำอย่างเป็นระบบ มีแต่รายชื่อสหกรณ์ทั่วประเทศที่แบ่งตามรายการจากสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ดังจะแสดงจำนวนสหกรณ์การเกษตรตามรายการดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1

แสดงจำนวนสหกรณ์การเกษตรตามรายการ

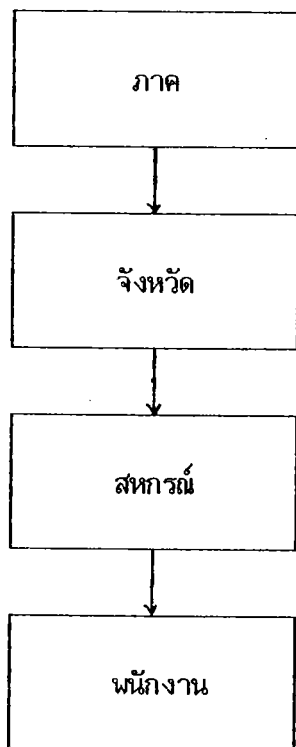
ภาค	จำนวน
เหนือ	140
ตะวันออกเฉียงเหนือ	279
กลาง	207
ใต้	127
รวม	753

ที่มา : บัญชีรายชื่อสหกรณ์การเกษตรทั่วไป สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย

1.2 การสุ่มตัวอย่าง ในการสุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยนี้ใช้หลักของ Probability sampling โดยผู้วิจัยจะเลือกวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่มบริเวณชนิดหลายขั้นตอน (multistage cluster sampling) (พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว, 2529 : 87) วิธีการคือ แบ่งประชากรวิจัยออกเป็นกลุ่มบริเวณ ในที่นี้ใช้ภาคเป็นตัวแบ่ง ต่อจากนั้นก็สุ่มรายชื่อจังหวัด รายชื่อสหกรณ์ในจังหวัด แล้วจึงส่งแบบสอบถามไปยังสหกรณ์ที่ถูกสุ่มขึ้นมาโดยวิธีส่งแบบ mail survey เพื่อให้พนักงานฝ่ายจัดการกรอกแบบสอบถามจำนวน 4 คน คือ ผู้จัดการ พนักงานบัญชี พนักงานการตลาด และพนักงานสินเชื่อ แสดงแผนภาพการสุ่มดังนี้

ภาพที่ 8

แสดงแผนภาพการสุ่มตัวอย่าง



จากการสุ่มตัวอย่างสหกรณ์การเกษตรจำแนกตามรายชื่อภาค รายจังหวัด และสหกรณ์การเกษตรที่ถูกสุ่ม จำนวน 150 สหกรณ์ บัญชีพนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 600 คน โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ มีจำนวนผู้ส่งกลับจำนวนทั้งสิ้น 261 ชุด คิดเป็นร้อยละ 43.5 แต่มีแบบสอบถามไม่สมบูรณ์ 30 ชุด คิดเป็นร้อยละ 11.49 ซึ่งเหลือแบบสอบถามที่ใช้ได้จริง ๆ จำนวน 231 ชุด

2. นิยามเชิงปฏิบัติการและการวัดตัวแปร

ความหมายในเชิงทฤษฎีของตัวแปรได้เสนอไปแล้วในบทที่ 2 ดังนั้น ความหมายของตัวแปรในที่นี้จึงเป็นความหมายของตัวแปรในเชิงปฏิบัติการ (operational definitions) ซึ่งตัวแปรทั้งหมดที่จะกำหนดเป็นนิยามในการศึกษาและการวัดมีทั้งหมด 9 ตัว โดยมีตัวแปรหลักในการศึกษารั้งนี้ซึ่งเป็นตัวแปรตาม คือ ความตั้งใจที่จะออกจากองค์การ และ

ตัวแปรอิสระอีก 8 ตัว คือ รายได้ การรวมอำนาจ การสื่อสารในองค์การ ความเป็นอิสระในการทำงาน โอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน ความพึงพอใจในการทำงาน ความยึดมั่นผูกพันในองค์การ และสวัสดิการขององค์การ (ตัวแปรที่ทดลองเพิ่ม)

สำหรับข้อความต่าง ๆ ที่ใช้วัดตัวแปรแต่ละตัวนั้นจะมีทั้งข้อความเชิงบวกและเชิงลบ ในกรณีที่ข้อความที่ใช้วัดเป็นข้อความเชิงบวกนั้น หมายถึง ความหมายของข้อความนั้นสอดคล้องกับตัวแปรที่ต้องการวัด แต่ถ้าข้อความนั้นเป็นข้อความเชิงลบนั้น หมายถึง ความหมายของข้อความนั้นตรงกันข้ามกับตัวแปรที่ต้องการวัด

รายละเอียดของการนิยามตัวแปรและข้อความที่ใช้วัดมีดังต่อไปนี้คือ

1. ตัวแปรตาม

ความตั้งใจที่จะออกจากองค์การ หมายถึง พนักงานสหกรณ์การเกษตรมีความคิดและความตั้งใจที่จะออกจากสหกรณ์ในอนาคต เมื่อมีทางเลือกที่ดีกว่า

ในที่นี้จะวัดความตั้งใจที่จะออกจากองค์การของพนักงานสหกรณ์การเกษตรโดยมีข้อความที่ใช้วัดดังต่อไปนี้

1. ท่านมีความคิดที่จะออกจากสหกรณ์การเกษตรในอนาคตอันใกล้
2. ถ้ามีโอกาสกว่านี้ท่านก็จะออก
3. ถ้ามีงานทำที่ดีกว่านี้ท่านก็จะออก
4. สถานการณ์ข้างหน้าไม่แน่นอน
5. ท่านยังไม่มีความคิดที่จะออกในอนาคตอันใกล้
6. ถ้าออกไปแล้วจะมีโอกาสก้าวหน้ามากกว่านี้ก็จะออก
7. ไม่ต้องการกระโดดหรือรับงานใหม่ คิดว่างานที่ท่านนี้ก็ได้อยู่แล้ว
8. ท่านต้องการงานใหม่ที่ดีกว่านี้
9. การลาออกไม่ได้ เป็นการแก้ปัญหา
10. ท่านต้องการงานที่มั่นคงกว่านี้

2. ตัวแปรอิสระ มีดังนี้

2.1 รายได้ หมายถึง เงินเดือนหรือค่าตอบแทนที่พนักงานสหกรณ์การเกษตร ได้รับจากสหกรณ์การเกษตร

ในที่นี้จะวัดรายได้จาก เงินเดือนที่ได้รับจริงแต่ละเดือน โดยเป็นลักษณะคำถามปลายเปิด โดยมีรายละเอียดการวัดดังนี้

- ท่านได้รับเงินเดือนเดือนละ บาท

2.2 การรวมอำนาจ หมายถึง ขอบเขตอำนาจคณะกรรมการบริหารสหกรณ์ นั้น เป็นฝ่ายเดียวที่มีอำนาจในการตัดสินใจทุกอย่างในการทำงานของพนักงานต่าง ๆ ภายในสหกรณ์

ในที่นี้จะวัดการรวมอำนาจภายในสหกรณ์การเกษตร โดยมีข้อความที่ใช้วัดดังต่อไปนี้

11. ท่านไม่มีอำนาจในการตัดสินใจทำงานที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม ต้องรอการตัดสินใจจากฝ่ายบริหาร
12. ท่านต้องตัดสินใจในการทำงานของท่านให้สอดคล้องกับนโยบายของฝ่ายบริหาร
13. งานที่ท่านจะลงมือทำต้องผ่านการเห็นชอบจากฝ่ายบริหารเสมอ
14. งานบางอย่างท่านสามารถตัดสินใจได้แต่ต้องผ่านการตัดสินใจของฝ่ายบริหารเสมอ
15. ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจทำงานของท่านได้เต็มที่
16. ระบบการบริหารงานสหกรณ์ของท่านไม่เปิดโอกาสให้ท่านทำงานที่ท่านคิดว่ามีผลต่อความเจริญก้าวหน้าของสหกรณ์
17. ฝ่ายบริหารมักจะรวมอำนาจการตัดสินใจต่าง ๆ เอาไว้ฝ่ายเดียว
18. ฝ่ายบริหารให้ท่านตัดสินใจทำงานที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม
19. งานบางอย่างท่านสามารถตัดสินใจทำได้โดยไม่ต้องผ่านความเห็นชอบจากฝ่ายบริหาร
20. ฝ่ายบริหารมีอำนาจเต็มที่ในการกำหนดนโยบาย

21. ฝ่ายบริหารเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางที่จะนำสหกรณ์ไปสู่ความสำเร็จ
22. ฝ่ายจัดการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย
23. การรวมศูนย์อำนาจทำให้การทำงานขาดความคล่องตัว
24. การรวมศูนย์อำนาจทำให้การทำงานขาดความกระตือรือร้น

2.3 การสื่อสารในองค์กร ควรหมายถึง การที่พนักงานสหกรณ์การเกษตร ฝ่ายบริหารและสมาชิกสหกรณ์ ติดต่อสื่อสารเรื่องราวต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานเพื่อสร้างความสอดคล้องในการทำงาน และความสัมพันธ์อันดีต่อกัน เพื่อองค์การบรรลุเป้าหมาย

ในที่นี้จะวัดการสื่อสารในสหกรณ์การเกษตร โดยมีข้อความที่ใช้วัดดังต่อไปนี้

25. ขาดความเข้าใจทำให้การทำงานยุ่งยาก
26. การสื่อสาร ไม่ได้ทำให้สมาชิกขาดความเข้าใจอุดมการณ์สหกรณ์
27. ท่านเข้าใจงานที่ได้รับมอบหมายจากฝ่ายบริหาร
28. ท่านสามารถพูดคุยกัน เข้าใจกับสมาชิกสหกรณ์
29. ฝ่ายส่งเสริม ธกส. และสหกรณ์มีการประสานงานกันน้อย
30. เอกสารหรือแผ่นปลิวมีความสำคัญต่อการสื่อสาร
31. งานบางอย่างต้องอาศัยความเข้าใจจึงจะทำงานร่วมกันได้
32. ท่านไม่ค่อยเข้าใจงานที่ได้รับมอบหมายจากฝ่ายบริหาร
33. การสั่งบางอย่างคลุมเครือ
34. การศึกษาต่าง ๆ กันเป็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้พูดจากันไม่เข้าใจ

2.4 ความเป็นอิสระในการทำงาน หมายถึง การที่พนักงานสหกรณ์การเกษตรมีสิทธิและเสรีภาพภายในขอบเขตของงานตน โดยไม่มีผู้ใดเข้ามาก้าวร้าวหน้าที่

ในที่นี้จะวัดความเป็นอิสระในการทำงานในสหกรณ์การเกษตร โดยมีข้อความที่ใช้วัดดังต่อไปนี้

35. การทำงานของท่านมักได้รับความไว้วางใจจากหัวหน้างานมาก
36. มีการควบคุมตรวจสอบการทำงานของท่านตลอดเวลา
37. ท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายของสหกรณ์อย่างเคร่งครัด

38. ท่านมีโอกาสแสดงผลงานที่สร้างสรรค์น้อยมาก
39. ท่านมีความอดัดใจในการทำงานที่มีการควบคุมอย่างมาก
40. สหกรณ์ของท่านเคร่งครัดต่อการทำงานอย่างมาก
41. ฝ่ายบริหารมักแทรกแซงการทำงานของท่านอยู่เสมอ
42. ท่านมีอิสระในการทำงานน้อยมาก
43. ฝ่ายบริหารยืดหยุ่นในการทำงานเสมอ
44. ระเบียบบางอย่างหยาบหยาบเกินไปจนท่านรู้สึกว่าคุณค่าความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน
45. ระเบียบมีไว้เพื่อความเสมอภาคมาตรฐานเดียวกันในการทำงาน

2.5 โอกาสความก้าวหน้า หมายถึง โอกาสที่พนักงานสหกรณ์การเกษตรจะ
 เหยียดฐานะทางตำแหน่งให้สูงขึ้น

ในที่นี้จะวัดโอกาสความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงานสหกรณ์การ-
 เกษตร

46. ตำแหน่งงานของท่านอยู่ตายตัว ไม่มีโอกาสเลื่อนตำแหน่งขึ้นอีก
47. การเลื่อนตำแหน่งขึ้นขึ้นอยู่กับความสามารถ
48. ตำแหน่งสูงขึ้นหมายความว่ารายได้สูงขึ้นด้วย
49. ตำแหน่งสูงขึ้น ชีวิตครอบครัวก็มั่นคงขึ้น
50. ถ้าตำแหน่งสูงขึ้นจะมีเกียรติในสังคมมากขึ้น
51. ท่านมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งได้น้อยมาก
52. การเลื่อนตำแหน่งไม่ได้ขึ้นอยู่กับความสามารถเสมอไป
53. ตำแหน่งเป็นแรงจูงใจในการทำงาน

2.6 ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง พนักงานสหกรณ์การเกษตรมี
 ความเพลิดเพลินในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์การ

ในที่นี้จะวัดความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสหกรณ์การเกษตร
 โดยมีข้อความที่ใช้วัดดังต่อไปนี้

54. ท่านรู้สึกว่างานของท่านจำเจน่าเบื่อหน่าย
55. สถานที่ทำงานยังไม่สมบูรณ์

56. ท่านมีความสนุกสนานเพลิดเพลินในการทำงานมากกว่าเวลาพักผ่อน
57. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ทำ
58. แต่ละวันดูเหมือนว่างานจะไม่เคยมีที่สิ้นสุด
59. ท่านพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น
60. ท่านพึงพอใจกับรายได้ที่ท่านได้รับจากการทำงาน
61. ท่านพึงพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับจากการทำงาน
62. บรรยากาศในการทำงานนั้นดี
63. หัวหน้างานเป็นกันเองกับท่าน

2.7 ความยึดมั่นผูกพันในองค์การ หมายถึง การที่พนักงานสหกรณ์การเกษตร มีความภาคภูมิใจ ยอมรับวิธีการและเป้าหมายขององค์การด้วยความเต็มใจยิ่ง

ในที่นี้จะวัดความยึดมั่นผูกพันในองค์การของพนักงานสหกรณ์การเกษตร โดยมีข้อความที่ใช้วัดดังต่อไปนี้

64. ท่านมีความตั้งใจอย่างมากที่จะช่วยให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จ
65. ท่านรู้สึกว่ามีความภาคภูมิใจกับสหกรณ์ที่ท่านทำงานอยู่
66. ท่านทำงานในสหกรณ์นี้เพื่อรอบรรจุงานใหม่ที่มั่นคงกว่านี้
67. ท่านรู้สึกว่าเป้าหมายของท่านและเป้าหมายของสหกรณ์เหมือนกัน
68. ถ้าเป็นไปได้ท่านอยากรับราชการมากกว่า
69. ท่านมีความรู้สึกเฉย ๆ กับสหกรณ์นี้
70. งานไม่มั่นคงถือว่าชีวิตการทำงานยังไม่ประสบความสำเร็จ
71. ท่านภูมิใจที่จะบอกกับคนอื่นว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งของสหกรณ์นี้
72. สหกรณ์นี้ดีมากในสายตาของท่าน
73. ท่านยินดีอย่างมากที่ท่านได้เลือกทำงานกับสหกรณ์นี้
74. บ่อยครั้งที่ท่านพบว่าไม่เห็นด้วยกับนโยบายที่สำคัญของสหกรณ์เกี่ยวกับพนักงาน
75. การตัดสินใจเข้ามาทำงานกับสหกรณ์นี้ เป็นการตัดสินใจที่ผิดพลาดของท่าน
76. ท่านตัดสินใจถูกที่เข้ามาทำงานกับสหกรณ์นี้

77. ท่านพูดคุยกับคนอื่นหรือเพื่อนฝูงเสมอว่าสหกรณ์นี้เป็นสหกรณ์ที่ดีที่สุด
78. ไม่มีอะไรมากนักที่จะได้รับจากสหกรณ์
79. การเปลี่ยนแปลงในการทำงานมีน้อย ซึ่งจะเป็นสาเหตุที่ทำให้ท่านออกจากสหกรณ์นี้

2.8 สวัสดิการ หมายถึง ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร รวมทั้งบำเหน็จ บำนาญ และอื่น ๆ ที่พนักงานสหกรณ์การเกษตรพึงจะได้รับ

ในที่นี้จะวัดสวัสดิการที่พนักงานสหกรณ์การเกษตรควรจะได้รับ โดยมี ข้อความที่ใช้วัดดังต่อไปนี้

80. ท่านได้รับสวัสดิการเพียงพอ
81. ท่านได้รับเงินพิเศษเมื่อสหกรณ์มีกำไร
82. เมื่อตัวท่านและครอบครัวเดือดร้อน ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจากสหกรณ์
83. ท่านได้รับสวัสดิการจากสหกรณ์น้อยมาก
84. สวัสดิการจากสหกรณ์เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ท่านและครอบครัวท่านมีความมั่นคงขึ้น
85. สวัสดิการเป็นหลักประกันความมั่นคงของชีวิต
86. สวัสดิการดีทำให้ท่านมีกำลังใจในการทำงาน
87. ขาดสวัสดิการที่ดีเหมือนขาดความมั่นคงของชีวิต

การให้คะแนน เนื่องจากตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีหลายตัวที่ได้จากการสร้างมาตรวัดในลักษณะแสดงความคิดเห็น หรือความรู้สึก ต่อข้อความเหล่านั้น โดยใช้มาตรวัดแบบ Likert Scale เพื่อจะช่วยให้ตัวแปรต่าง ๆ ที่จะวัดเหล่านี้มีการแปรผันของคะแนนมากขึ้น และทำการวัดได้ดีขึ้น เพราะฉะนั้นข้อความที่ใช้จะให้พนักงานสหกรณ์การเกษตรแสดงความคิดเห็นมากน้อยต่อข้อความเหล่านั้น โดยเริ่มจากเห็นด้วยอย่างมาก ไปจนถึงไม่เห็นด้วยอย่างมาก ข้อความของคำถามจะมีทั้งเชิงบวกและเชิงลบ โดยคะแนนของแต่ละข้อความจะเป็นดังนี้

<u>ข้อความเชิงบวก</u>	<u>การให้คะแนน</u>
เห็นด้วยอย่างมาก	5
เห็นด้วย	4
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างมาก	1

<u>ข้อความเชิงลบ</u>	<u>การให้คะแนน</u>
เห็นด้วยอย่างมาก	1
เห็นด้วย	2
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	4
ไม่เห็นด้วยอย่างมาก	5

3. การทดสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ

Alutto และเพื่อนร่วมงาน (1973 : 448-454) กล่าวว่า ในการวัดค่าตัวแปรที่ใช้ในการศึกษานั้น เป็นสิ่งสำคัญต่อการศึกษาที่เราไม่สามารถจะละเลยได้ เนื่องจากถ้าเราวัดตัวแปรเหล่านี้ไม่ตรงกับความจริง หรือไม่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงแล้ว ผลการศึกษาจะบิดเบือนทันที

ในเรื่องของการวัด(measurement) นั้นมีประเด็นหลัก 2 ประการ ที่ต้องตระหนักคือ ความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือของเครื่องวัด โดย

ความถูกต้องของเครื่องมือวัดจะประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

(1) เครื่องมือที่ใช้วัดมโนทัศน์นั้น ได้วัดมโนทัศน์นั้น ๆ จริงหรือไม่ มิใช่วัดตัวแปรหรือมโนทัศน์อื่น ๆ มา

(2) มโนทัศน์นั้น ๆ มีความถูกต้องในการวัดหรือไม่ (Beiley, 1978)

ความน่าเชื่อถือของเครื่องมือจะมีความหมายว่า เครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้วัดมีความสอดคล้องกันหรือไม่

เพราะฉะนั้นในการวัดตัวแปรต่าง ๆ ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ตระหนักถึงปัญหาทั้ง 2 ประเด็น เป็นสิ่งสำคัญโดยมีรายละเอียดดังนี้คือ

ในประเด็นของความถูกต้องของเครื่องมือวัด ได้เริ่มจากการใช้แนวคิดทางทฤษฎีที่กล่าวถึงตัวแปรหรือมโนทัศน์เหล่านั้นว่า มีความหมายอย่างไร และได้พยายามสร้างมาตรวัดโดยเทียบกับเนื้อหาเหล่านั้นให้มากที่สุด หลังจากนั้นก็จะได้นำข้อความของคำถามเหล่านั้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้กรุณาตรวจสอบแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

ในประเด็นของความน่าเชื่อถือของเครื่องมือวัดได้ทดสอบด้วยการทำ Pre-test กับกลุ่มตัวอย่างจำนวนหนึ่ง จากนั้นก็นำคำตอบของตัวแปรต่าง ๆ แต่ละตัวมาหา reliability coefficient alpha เพื่อดูความสอดคล้องของข้อความคำถามต่าง ๆ เพราะฉะนั้นในการตัดข้อความแต่ละข้อจึงดูหลักเกณฑ์ 3 ประการประกอบกัน คือ

1. Correlation matrix คือ ความสัมพันธ์ระหว่างค่าของข้อความนั้นกับข้อความอื่น ๆ แต่ละข้อความในตัวแปรเดียวกัน ถ้าข้อความใดมีสหสัมพันธ์กับข้อความอื่น ๆ (ในตัวแปรเดียวกัน) เป็นลบหรือมีค่าสหสัมพันธ์กับข้อความอื่น ๆ มากจนเด่นชัด จะถือว่าข้อความนั้นไม่สอดคล้องกับข้อความอื่น ๆ ที่เหลือ

2. Corrected item total correlation คือ ค่าความสัมพันธ์ของคะแนนแต่ละข้อความกับคะแนนของข้อความทั้งหมดในตัวแปรหนึ่งๆ หลังจากนำเอาคะแนนของข้อความคำถามนั้น ๆ ออกไปจากคะแนนรวมแล้ว ถ้าข้อความใดมีค่าดังกล่าวต่ำกว่าข้อความอื่น ๆ มากจนเด่นชัด ก็ถือว่าข้อความนั้นไม่สอดคล้องกับข้อความอื่น ๆ ที่เหลือ ดังนั้นจึงตัดข้อความนั้นออก

3. Alpha if item deleted คือ ค่าที่บอกไว้ว่าถ้าตัดข้อความนั้นๆ ออกจะทำให้ความน่าเชื่อถือของตัวแปรหนึ่งๆ มีค่าเป็นเท่าใด ถ้าข้อความใดตัดออกแล้วทำให้ค่า coefficient alpha สูงก็จะตัดข้อความนั้นออกไป

การพิจารณาค่าความน่าเชื่อถือ (reliability) ของตัวแปรแต่ละตัว คือ ความตั้งใจที่จะลาออกจากองค์การ การรวมอำนาจ การสื่อสารในองค์การ ความเป็นอิสระในการทำงาน โอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน ความพึงพอใจในการทำงาน ความยึดมั่นผูกพันในองค์การ และสวัสดิการในการทำงาน โดยมีค่า correlation matrix, corrected

item total correlation และ alpha if item deleted ซึ่งจะแสดงผลการพิจารณา ค่าความน่าเชื่อถือของมาตรวัดดังนี้

ตัวแปรความตั้งใจที่จะออกจากองค์การ มีข้อความที่ใช้วัดจำนวน 10 ข้อความ คือ คำถามข้อ 1-10 ปรากฏว่าได้ค่า alpha coefficient เท่ากับ .75594 ดังตารางที่ 30 ในภาคผนวก ข จากนั้นนำค่าความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนของข้อความแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้อความทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อตัดสินใจว่า ข้อความไหนควรจะคงไว้หรือตัดออกไป ซึ่งปรากฏว่า ข้อ 4 สมควรตัดออกไปทั้งนี้เพราะว่า corrected item-total correlation ของข้อความดังกล่าวมีความสัมพันธ์ไม่สอดคล้องกับข้อความอื่น โดยข้อความนี้มีความสัมพันธ์ทางลบ จากนั้นจึงนำมาตรวัดที่ตัดข้อความดังกล่าวออกแล้ว ไปทดสอบความน่าเชื่อถืออีกครั้ง ผลปรากฏว่าได้ค่า alpha coefficient เท่ากับ .83044 ดังตารางที่ 31

ตัวแปรการรวมอำนาจ มีข้อความที่ใช้วัดจำนวน 15 ข้อความ คือ คำถามข้อ 11-24 ปรากฏว่าค่า alpha coefficient เท่ากับ .69595 ดังตารางที่ 33 ต่อมาได้ตัดข้อความที่มีค่า corrected item-total correlation ที่มีค่าไม่สอดคล้องกับข้อความอื่นออก ได้แก่ข้อ 22 ปรากฏว่าค่า alpha coefficient ที่ทดสอบใหม่เพิ่มขึ้นเท่ากับ .73596 ดังตารางที่ 34

การสื่อสารในองค์การ มีข้อความที่ใช้วัดจำนวน 10 ข้อความ คือ คำถามข้อ 25-34 ปรากฏว่าค่า alpha coefficient เท่ากับ .52400 ดังตารางที่ 36 ต่อมาได้ตัดข้อความที่มีค่า corrected item-total correlation ที่มีค่าไม่สอดคล้องกับข้อความอื่นออก ได้แก่ข้อ 30 ปรากฏว่าค่า alpha coefficient ที่ทดสอบใหม่เพิ่มขึ้นเท่ากับ .59203 ดังตารางที่ 37

ตัวแปรความเป็นอิสระในการทำงาน มีข้อความที่ใช้วัดจำนวน 11 ข้อความ คือ คำถามข้อ 35-45 ปรากฏว่าค่า alpha coefficient เท่ากับ .60556 ดังตารางที่ 39 ต่อมาได้ตัดข้อความที่มีค่า corrected item-total correlation ที่มีค่าไม่สอดคล้องกับข้อความอื่นออก ได้แก่ข้อ 43 ปรากฏว่าค่า alpha coefficient ที่ทดสอบใหม่เพิ่มขึ้นเท่ากับ .64076 ดังตารางที่ 40

โอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน มีข้อความที่ใช้วัดจำนวน 8 ข้อความ คือ คำถามข้อ 46-53 ปรากฏว่าค่า alpha coefficient เท่ากับ .20159 ดังตารางที่ 42 ต่อมา

ได้ตัดข้อความที่มีค่า corrected item-total correlation ที่มีค่าไม่สอดคล้องกับข้อความอื่นออก ได้แก่ข้อ 48 ปรากฏว่าค่า alpha coefficient ที่ทดสอบใหม่เพิ่มขึ้นเท่ากับ .40637 ดังตารางที่ 43

ความพึงพอใจในการทำงาน มีข้อความที่ใช้วัดจำนวน 10 ข้อความ คือ คำถามข้อ 54-63 ปรากฏว่าค่า alpha coefficient เท่ากับ .59578 ดังตารางที่ 45 ต่อมาได้ตัดข้อความที่มีค่า corrected item-total correlation ที่มีค่าไม่สอดคล้องกับข้อความอื่นออกไป ได้แก่ข้อ 56 ปรากฏว่าค่า alpha coefficient ที่ทดสอบใหม่เพิ่มขึ้นเท่ากับ .68408 ดังตารางที่ 46

ความยึดมั่นผูกพันในองค์กร มีข้อความที่ใช้วัดจำนวน 16 ข้อความ คือ คำถามข้อ 64-79 ปรากฏว่า alpha coefficient เท่ากับ .82440 ดังตารางที่ 48 ซึ่งนับว่าสูงมาก จึงไม่มีการตัดข้อความใด ๆ ออก

สวัสดิการในการทำงาน มีข้อความที่ใช้วัดจำนวน 8 ข้อความ คือ คำถามข้อ 80-87 ปรากฏว่าค่า alpha coefficient เท่ากับ .59708 ดังตารางที่ 50 ต่อมาได้ตัดข้อความที่มีค่า corrected item-total correlation ที่มีค่าไม่สอดคล้องกับข้อความอื่นออกไป ได้แก่ข้อ 84 ปรากฏว่าค่า alpha coefficient ที่ทดสอบใหม่เพิ่มขึ้นเท่ากับ .60767 ดังตารางที่ 51

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามโดยส่งทางไปรษณีย์ไปยังสหกรณ์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และให้พนักงานสหกรณ์การเกษตรส่งกลับมายังผู้วิจัย สำหรับผู้ที่ไม่ได้ส่งกลับมาก็ได้มีการติดตามอีกครั้งหนึ่ง โดยทางไปรษณีย์ ซึ่งส่วนใหญ่ก็ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ได้ส่งกลับมาทั้งหมดเกือบ 50% ก็นับว่าค่อนข้างประสบความสำเร็จสำหรับการ mail survey ในเมืองไทย

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษารั้งนี้ ได้สร้างมาตรวัดตัวแปรต่างๆ สำหรับการศึกษาและการวิเคราะห์ ผลการศึกษามากมาย ดังนั้นจึงใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS^X ประมวลผลข้อมูล และจัดทำ ตารางวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อนำเสนอและสรุปผลการวิจัย สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูลมีดังนี้คือ

1. การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ความน่าเชื่อถือ (reliability coefficient alpha) เป็นการทดสอบความน่าเชื่อถือของมาตรวัดตัวแปรต่าง ๆ
2. การใช้ตารางแจกแจงความถี่ (frequencies) โดยระบุค่าของข้อมูลเป็น ร้อยละ (percentage) สำหรับพรรณาลักษณะโดยทั่ว ๆ ไปของกลุ่มตัวอย่าง
3. การทดสอบไคสแควร์ (Chi-square test) เช่น เพศ อายุ ฯลฯ กับความ ตั้งใจที่จะออก โดยใช้ระดับนัยสำคัญที่ 0.05
4. เทคนิคการวิเคราะห์เส้นทาง (path analysis) นำมาใช้ในการทดสอบกับ แบบเชิงสาเหตุและผลความตั้งใจที่จะออกจากองค์การ ซึ่งจะใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.10 เนื่องจาก model ที่ทดลองใช้นั้นยังขาดข้อสนับสนุนทางทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เพียงพอ