

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องแมคโดนัลด์ดาภิวัตน์ ภัตตาคารอาหารด่วนกับกระบวนการทำงานแบบแมค: การศึกษาเบื้องต้น เพื่อทำความเข้าใจกระบวนการแมคโดนัลด์ดาภิวัตน์ผ่านระบบการบริหารภัตตาคารอาหารด่วนว่ามีการปรับตัวเพื่อตอบสนองของกระบวนการท้องถิ่นอย่างไร ชีวิตการทำงานของพนักงานภายใต้ระบบการทำงานแบบแมคและตรวจสอบการทำงานเบื้องต้นว่าพนักงานรับรู้ ประเมินและตอบสนองต่องานแบบแมคอย่างไร โดยใช้หลักการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างกับบุคคลของ Jame House เป็นแนวทางในการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่าร้านอาหารด่วนมีการปรับตัวให้เข้ากับท้องถิ่นห้าประการดังนี้ ประการแรก ผู้รับสิทธิบัตรการค้าของร้านอาหารด่วนจะมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการตลาดโดยให้เข้ากับความ เป็นท้องถิ่น ประการที่สองร้านอาหารด่วนมีการปรับเปลี่ยนและเพิ่มรายการอาหาร ประการที่สามร้านอาหารมีการปรับเปลี่ยนความหมายของพื้นที่ โดยการทำให้พื้นที่ร้านอาหารด่วนไม่จำเป็นต้องรับบริโภคนอกต่อไปอีก ประการที่สี่เด็กกลายเป็นกลุ่มเป้าหมายของทางร้าน ประการสุดท้ายมีการเพิ่มในเรื่องของการให้บริการ

ในส่วนที่สอง พบว่าการทำงานภายในร้านอาหารด่วนมีลักษณะสะท้อนมิติของงานแบบแมคครบถ้วนและหน้าที่ที่สะท้อนมิติของงานแบบแมคมากที่สุดคือหน้าที่ครัว

ส่วนสุดท้าย พนักงานหน้าที่ต่าง ๆ ในร้านอาหารด่วน จะรับรู้ในมิติของงานแบบแมคในการทำงานต่างกัน มีการประเมินการรับรู้ในเชิงบวกและตระหนักกว่าการทำงานไม่ได้เป็นการลดทอนความเป็นมนุษย์