

ผนวก ง
แนวสัมภาษณ์คนงานในศูนย์ฯ

1. ชื่อ นามสกุล อายุ การศึกษา เพศชาย-หญิง แต่งงานหรือยังไม่แต่งงาน
บ้านเลขที่ คุ้ม ทำอยู่แผนกไหน กี่ปีแล้ว ได้เงินเดือนเท่าไร

2. ก่อนเข้าทำงานในศูนย์ฯ
 - ออกโรงเรียนแล้วเข้าเลข หรือว่าเคยทำงานอะไรก่อน
 - ทำไมถึงเข้าทำงานในศูนย์ฯ ตัวเราอยากทำหรือพ่อแม่อยากให้เรา เพื่ออะไร
 - ก่อนเข้ามามองศูนย์ฯ อย่างไร นำเข้าทำ-อยู่-สนุก หรือเฉย ๆ หรือรู้สึกอย่างไร
 - เมื่อตกลงใจว่าจะทำแล้ว ทำอะไรบ้างถึงได้เข้าทำงาน เช่น สมัครเข้า, สอบฝีมือ หรือมีคนฝากเข้า

3. เมื่อเข้าทำงานแล้ว
 - ลงมือทำงานในแผนกเลข หรือพัฒนา ก่อน หรือฝึกงานก่อน ถ้าฝึกงานใช้ระยะเวลาเท่าไร
 - งานหนักไหม ยากไหม
 - ทำงานแล้วเป็นอย่างที่คิด ที่หวังไว้ก่อนเข้าหรือไม่ เพราะเหตุใด
 - รู้สึกเบื่อ-เซ็งกับงานที่ทำ-กับเพื่อนร่วมงาน-กับผู้บริหารหรือไม่ ถ้าเบื่อเพราะเหตุใด
 - พอใจในอัตราเงินเดือนหรือไม่ ถ้าไม่พอใจทำไมถึงไม่พอใจ และคิดว่าควรได้เงินเดือนเท่าไร
 - ได้เงินเดือนเต็มหรือไม่ ถ้าไม่เต็มเพราะเหตุใด เพราะทราบว่ามีการหัก เงินเดือนอยู่เสมอ และทำงานโอก็โอแต่งงาน เงินไม่โอด้วย
 - มีการปรับเงินเดือนอย่างไร ใช้เกณฑ์อะไรในการปรับ
 - อยากออกไหม เพราะอะไร ถ้าไม่อยากออกเพราะอะไร
 - เงินเดือนที่ได้ช่วยให้ครอบครัวดีขึ้นไหม

- ได้ช่วยงานครอบครัวมากน้อยแค่ไหน ช่วยอะไร

4. ผู้บริหารงาน

- กฎระเบียบต่าง ๆ ที่ใช้กับคนงานคิดว่าเหมาะสมหรือไม่ ใครเป็นออกกฎ
- ถ้าเหมาะสมอะไรบ้าง เพราะอะไร
- ถ้าไม่เหมาะสมเพราะอะไร
- หัวหน้าศูนย์ฯ, ผู้ช่วย แสดงพฤติกรรมอะไรกับคนงาน เช่น พูดชมชู้ พูดสุภาพ ด้วยหรือชอบใช้อารมณ์ หรือทำอะไรด้วยเหตุผล
- ชอบหัวหน้าศูนย์ฯ, ผู้ช่วย และอาจารย์ หรือไม่ เพราะอะไร
- คนงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อหัวหน้าศูนย์ฯ, ผู้ช่วยและอาจารย์หรือไม่ เพราะอะไร
- อาจารย์กับอาจารย์มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันหรือไม่ อาจารย์มีสิทธิพิเศษอะไรบ้าง
- อาจารย์กับหัวหน้าศูนย์ฯ, ผู้ช่วย เข้ากันได้ดีหรือไม่

5. คนงานกับคนงาน

- รู้จักคนงานที่ทำงานแผนกเดียวกันดีหรือไม่
- มีการพูดคุย-ปรึกษาเรื่องสารทุกข์สุกดิบหรือไม่
- รู้สึกคุ้นเคยสนิทสนมกับคนงานต่างแผนกและต่างหมู่บ้านหรือไม่
- หัวหน้าแผนกเป็นอย่างไรบ้าง - คนงานเป็นอย่างไร
- คนงานแผนกไหนบ้างมีสิทธิพิเศษ และเหมาะสมหรือไม่
- ในแผนกของตัวเองที่ได้รางวัลพิเศษ เหมาะสมหรือไม่ เพราะอะไร
- หัวหน้าแผนกมีสิทธิพิเศษหรือไม่ ถ้ามีคิดว่าเหมาะสมหรือไม่ เพราะอะไร
- ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าแผนกกับคนงาน, กับหัวหน้าแผนกอื่น, กับหัวหน้าศูนย์ฯ และผู้ช่วย, กับอาจารย์ เป็นอย่างไร