

บทที่ 6

ปัญหาและอุปสรรค

จากการที่ฝึกงานที่บริษัท UP&GO Presentation ซึ่งเป็นบริษัท Organizดำเนินงาน Presentation และผู้ผลิตสื่อวิดีโอ ทำให้ผู้เขียนได้รับประสบการณ์รวมทั้งได้ทราบอุปสรรคและปัญหาของงาน Presentation และงานวิดีโอ ดังต่อไปนี้

ปัญหาและอุปสรรคของงาน Presentation

1. บริษัท Presentation ในปัจจุบันถือกำเนิดขึ้นมากมาย มีการแข่งขันกันอย่างมาก เพราะเป็นธุรกิจขนาดเล็กที่มีทุนจดทะเบียนไม่มากนัก เมื่อมีบริษัทแบบเดียวกันมาก จึงเป็นประโยชน์แก่ลูกค้าที่จะเลือกใช้บริการของบริษัทที่ตนต้องการ แต่บริษัท Presentation เองกลับต้องแข่งขันอย่างมาก และในการแข่งขันทางธุรกิจ บริษัท Presentation บางแห่งอาจยอมตัดราคาเพื่อจะรับงาน ซึ่งเหล่านี้มีส่วนทำให้งาน Presentation ไม่ใช่งานที่สร้างสรรค์เท่าที่ควร เพราะสื่อและความคิดสร้างสรรค์จะถูกจำกัดด้วยเหตุผลที่ต้องการประหยัดงบประมาณ การแก้ไขทางวิธีนี้คือ บริษัทจะต้องพยายามรับงานที่มีงบสูงพอที่จะจัดได้ดี ไม่ใช่มุ่งที่จะได้งานมากเลยยอมรับงานที่มีงบน้อย ซึ่งงานลักษณะนั้นจะทำให้บริษัทเลือกใช้ Supplier , Production House, การแสดงและพิธีกร ที่ไม่ดีนัก ซึ่งจะทำให้ผลงานไม่ดีเท่าที่ควร
2. บางครั้งลูกค้าอาจให้มีการเสนองานแข่งกัน (Pitch) หลายๆบริษัท เพื่อจะเลือกบริษัทที่ต้องการ และในบางครั้งลูกค้าก็อาจจะไม่เลือกผู้ใดเลยแต่นำไปเองที่บริษัท Presentation เสนอไปจัดงานเอง ซึ่งส่งผลเสียต่อบริษัทเป็นอย่างมาก เพราะบริษัทต้องเสียเวลาจัดงาน ดังนั้นทางแก้ไขของข้อนี้ การแบ่งเก็บเงินในการจัดงาน Presentation เป็นขั้นๆ เช่นขั้นคิดไอเดีย ขั้นการผลิต ฯลฯ และมีการทำสัญญาในการจ้างงานและเลิกจ้างต่อกัน การกระทำเช่นนี้เพื่อให้ลูกค้าและบริษัท Presentation ที่รับงานมีหลักประกันต่อกัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการติดต่อกัน

ปัญหาและอุปสรรค

3. บริษัทสร้างงาน Presentation เป็นบริษัทที่ไม่ใหญ่ และงาน Presentation ก็ไม่ใช่งานประจำ จึงไม่มีความจำเป็นที่ต้องจ้างบุคคลากรมากเพื่อทำงาน แต่เมื่อมีงาน Presentation แต่ละครั้งจำเป็นต้องใช้บุคคลากรทำงานจำนวนมากเพื่อช่วยเหลือบุคคลากรในบริษัท ทางแก้ในวิธีนี้คือ การจ้างมืออาชีพที่ทำงานอิสระมาช่วย (Freelance) หรืออาจแบ่งการผลิตสื่อให้บริษัทอื่นทำ ทางแก้วิธีนี้จะทำให้งานผ่านไปด้วยดี เพราะบุคคลเหล่านี้มีประสบการณ์และผ่านการทำงานมานานจึงทำงานที่ได้รับผิดชอบได้ดี
- 4.. ปัญหาด้านเวลา การรับงาน Presentation บางงานมีเวลาเตรียมงานนาน แต่บางงานมีเวลาเพียงนิดเดียว ซึ่งความรีบร้อนชุกชุกในการเตรียมงานจะทำให้ผลงานออกมาไม่ดีเท่าที่ควร ทางแก้ในวิธีนี้คือ การมีแผนงานที่ดี ทุกคนรู้ว่าต้องทำอะไร และตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่ โดยที่บริษัทอาจจ้างบุคคลที่มีความชำนาญงานมาช่วยสร้างงานให้เสร็จทันเวลา

ปัญหาและอุปสรรคของงานวิดีโอ

1. อุปกรณ์ที่ใช้สร้างงานวิดีโอมีราคาแพง จึงทำให้แต่ละบริษัทไม่มีอุปกรณ์ของตัวเองทำให้ต้องไปเช่าจากบริษัทอื่น ซึ่งในบางครั้งมีอาจเช่าไม่ได้เพราะบริษัทอื่นเช่าไปก่อนแล้ว การถ่ายทำจึงต้องเลื่อนออกไป. และเรื่องห้องตัดต่อ มักจะมีคิวจองเต็มตลอดทำให้เมื่อมีงานที่ต้องตัดต่อด่วนจึงเกิดปัญหาตัดต่อไม่ทัน ทางแก้ของปัญหาเหล่านี้คือบริษัทต้องมีเครื่องมือที่จำเป็นต่องานวิดีโอเป็นของตัวเอง ไม่ว่าจะเป็นกล้องวิดีโอ เครื่องมือบันทึกเสียง ห้องตัดต่อ เป็นต้น
- 2.การทำงานวิดีโอ เป็นงานที่ต้องใช้เวลานาน จึงต้องระวังปัญหาเรื่องความสัมพันธ์ของทีมถ่ายวิดีโอ เนื่องจากทีมถ่ายวิดีโอต้องทำงานและกินอยู่ด้วยกันเป็นเวลานานพอสมควรกว่าวิดีโอชุดหนึ่งจะเสร็จสิ้น ปัญหาเรื่องการขัดแย้งและผิดใจกันจึงมีมาก ทางแก้ในวิธีนี้คือการปรับตัวเข้าหากัน โดยที่ทุกฝ่ายต้องประนีประนอมต่อกัน

จากปัญหาทั้งหมดที่กล่าวมา ปัญหาที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งคือ ปัญหาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทั้งนี้เพราะคนมีความละเอียดอ่อน และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นเรื่องที่เปราะบางง่ายที่จะผิดใจกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งคนที่เพิ่งรู้จักกัน ดังนั้นในการทำงานสิ่งทีควรคำนึงถึงเป็นอย่างแรกคือสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้อื่น และรู้จักถนอมน้ำใจซึ่งกันและกัน และขั้นต่อมาคือการพยายามทำงานอย่างดีที่สุด เพื่อให้ผู้อื่นเห็นความตั้งใจจริงของเรา ถ้ามีปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเกิดขึ้นก็ต้องไม่ท้อพยายามสู้และแก้ไขปัญหาให้ได้