

## บทที่ 2 อินเทอร์เน็ต

จากปี ค.ศ.1980 เข้าสู่ คริสต์ศตวรรษที่ 21 เรากำลังเผชิญหน้าและประสบกับการปฏิวัติอีกครั้งในเรื่องของการสื่อสาร ทั้งนี้เป็นผลอันเนื่องมาจากพัฒนาการของเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ดาวเทียมและการสื่อสารผ่านสายเคเบิล โทรศัพท์ระบบดิจิทัล คอมพิวเตอร์ ภาพเสมือนจริง (virtual reality) และอินเทอร์เน็ตได้เข้ามาเปลี่ยนแปลงแบบแผนเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ ในด้านเข้าถึงความรู้ ความบันเทิง และการใช้ชีวิตประจำวัน นับได้ว่าการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตถูกจัดว่าเป็นการเครือข่ายที่มีความสำคัญมากที่สุดในยุคนี้<sup>1</sup>

### อินเทอร์เน็ตคืออะไร

อินเทอร์เน็ต (Internet) คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ย่อย (Sub Net) หลายเครือข่ายทั่วทุกมุมโลก เข้าไว้ด้วยกัน ซึ่งถือได้ว่าเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ ที่เชื่อมโยงผู้ใช้ทั่วโลกเข้าไว้ด้วยกัน (Global Network) อาจกล่าวได้ว่าเป็นเครือข่ายนานาชาติ (Inter Networking) เพื่อประกอบกิจกรรมหลากหลายตั้งแต่ การพูดคุย การสื่อสารข้อมูล การแลกเปลี่ยนข่าวสารความรู้ การค้าขายแบบอิเล็กทรอนิกส์ การศึกษาทางไกล ฯลฯ โดยอาศัยคอมพิวเตอร์เป็นสื่อกลาง โดยที่ผู้ใช้สามารถติดต่อไปยังคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรือเครื่องบริการหรือเซิร์ฟเวอร์ เป็นคอมพิวเตอร์ที่เก็บและให้บริการข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าข้อมูลเหล่านั้นจะอยู่ในรูปแบบใดๆ อาจจะเป็นตัวอักษร หรือข้อความ ภาพ หรือเสียงก็ได้

### ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

เมื่อครั้งที่อินเทอร์เน็ตถือกำเนิดขึ้นนั้น ไม่มีใครเคยคาดคิดว่ามันจะกลายมาเป็นเครือข่ายที่มีบทบาทกับวิถีชีวิตของมนุษย์ในปัจจุบัน จนถึงขนาดที่กำลังจะปฏิวัติวิธีการดำเนินชีวิตของประชากร

<sup>1</sup> "อินเทอร์เน็ตสื่อโฆษณาแห่งยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ", ดารณี สกฤตวิวัฒน์

โลกในศตวรรษหน้า กล่าวคือเมื่อ ปีพ.ศ. 2512 กระทรวงกลาโหมสหรัฐได้พัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีชื่อว่า ARPANET จุดมุ่งหมายคือให้เป็นเครือข่ายที่มีความเชื่อถือได้สูง สามารถที่จะทำงานได้แม้ถูกโจมตีโดยอาวุธนิวเคลียร์ ดังนั้นเทคโนโลยีที่ใช้เชื่อมเครือข่าย ต้องมีความสามารถที่จะทำงานกับโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ที่เหลือจากการทำลายของอาวุธนิวเคลียร์ เช่น หากโครงข่ายโทรศัพท์ และ เคเบิลถูกทำลายในบางพื้นที่ เครือข่ายจะยังคงทำงานได้โดยการสลับมาใช้โครงข่ายอื่น เช่น โครงข่ายดาวเทียม หรือวิทยุ เป็นต้น นอกจากนั้นเทคโนโลยีดังกล่าวต้องมีความสามารถในการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ต่างประเภท และต่างรุ่นที่มีอยู่ทั่วไปตามฐานทัพต่าง ๆ

ในครั้งนั้นการพัฒนาเครือข่าย ARPANET ได้กระทำร่วมกันระหว่างกระทรวงกลาโหม กับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ รวมทั้งหน่วยงานสำคัญ ๆ เช่นองค์การ NASA ทำให้ ARPANET เริ่มเติบโตโดยเริ่มมีการใช้งานมากขึ้นสำหรับการศึกษาและการวิจัย ถึงแม้จะเริ่มมีการพัฒนาเครือข่ายอื่น ๆ เช่น DECNET และ BITNET ขึ้นมาเป็นคู่แข่ง แต่เพราะข้อดีของ ARPANET ที่เป็นระบบเปิดที่ใช้โปรโตคอลแบบ TCP/IP ทำให้ไม่จำกัดกับเครื่องคอมพิวเตอร์ประเภทใดประเภทหนึ่ง หรือ โครงข่ายเชื่อม (Physical Links) แบบใดแบบหนึ่ง ทำให้มันเอาชนะคู่แข่งและกลายมาเป็นตัวเชื่อมเครือข่ายอื่น ๆ ที่เข้ากันไม่ได้ ให้สามารถคุยกันรู้เรื่อง ด้วยเหตุนี้ทำให้ ARPANET ถูกพัฒนามาเป็นเครือข่ายของเครือข่าย หรือ อินเทอร์เน็ต (Internet) ในที่สุด ข้อดีของการที่เป็นระบบเปิด คือ สามารถใช้เทคโนโลยีการเชื่อมต่อได้หลายแบบทั้ง ไมโครเวฟ ดาวเทียม โทรศัพท์ เคเบิล โยแก้วนำแสง หรือแม้แต่ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ และสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์แบบใดก็ได้ รวมทั้งยังบริหารง่ายคือ ผู้ใช้ออกค่าใช้จ่ายเฉพาะส่วนของตน ทำให้อินเทอร์เน็ตขยายตัวง่ายในขณะที่ความซับซ้อนของงานไม่เพิ่มขึ้นเท่าไรนัก ความง่ายในการขยายเครือข่ายและการใช้งาน ได้ทำให้อินเทอร์เน็ตเริ่มได้รับความนิยมนอกประเทศสหรัฐอเมริกา จนกลายมาเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงทั่วโลก<sup>2</sup>

<sup>2</sup> "ระบบเครือข่าย กับ เวิลด์ไวด์เว็บ และ ความปลอดภัย". ดร. อีริคเยอร์ดี เกิดเจริญ

## ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

สำหรับการใช้งาน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในประเทศไทยนั้น ได้เริ่มต้นการใช้งานในภาครัฐ โดยมี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นจุดแรก ประมาณ พ.ศ. 2530 จากนั้น กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการพลังงาน ได้มอบหมายให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ NECTEC จัดสรรเงินทุน งบประมาณ เพื่อการวิจัยการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อเชื่อมโยง มหาวิทยาลัยทั่วประเทศทั้งหมด เข้าด้วยกัน สำหรับ ในเชิงพาณิชย์นั้น เมื่อการสื่อสารแห่งประเทศไทย ได้อนุมัติการจัดตั้งให้บริษัท KSC เป็นผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต หรือ ISP รายแรกของประเทศไทย เพื่อให้บริการการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตแก่บุคคลทั่วไป ทั้งในรูปแบบของบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล จากนั้น ก็ได้มี ISP เกิดขึ้นตามมาอีกหลาย บริษัทเพื่อให้บริการในเชิงพาณิชย์

## บริการต่างๆบนอินเทอร์เน็ต

บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้มีการพัฒนาและปรับปรุงอยู่เสมอ โดยมีบริการใหม่ๆ เกิดขึ้นเพื่อสนองแก่ความต้องการของผู้ใช้อยู่มากมาย สำหรับบริการหลักๆ ที่มีให้บริการอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้แก่

### 1. บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail หรือ E-Mail)

การใช้บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จะมีลักษณะรูปแบบเช่นเดียวกับการส่งจดหมายทางไปรษณีย์ เพียงแต่จะเปลี่ยนเป็นการส่งจากระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ส่งไปยังระบบคอมพิวเตอร์ ของผู้รับผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเราสามารถส่งเอกสารจดหมายที่อยู่ในรูปแบบของดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็น ตัวหนังสือ รูปภาพกราฟิกส์ วิดีโอ โปรแกรม หรือแฟ้มข้อมูลประเภทต่างๆได้ โดยจะดำเนินการจัดส่งไปยังผู้รับภายในเวลาเพียงไม่กี่นาทีเท่านั้น จะเห็นได้ว่าการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จะทำได้อย่างสะดวกรวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่ายกว่าการส่งจดหมาย

<sup>3</sup> <http://www.patai.th.edu/ict/internet.htm>

ธรรมดา หรือ EMS เป็นอย่างมาก ทำให้บริการนี้กลายเป็นบริการที่มีประโยชน์อย่างยิ่งโดยเฉพาะในการติดต่อทางธุรกิจในยุคปัจจุบัน

## 2. บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol)

บริการนี้เป็นการรับ/ส่ง (Download/Upload) ข้อมูล โปรแกรม หรือเอกสารที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลจากคอมพิวเตอร์ที่อยู่ห่างไกลกันโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ มีองค์กรหลายๆ แห่ง ได้เปิดโอกาสให้ผู้ใช้ ภายนอกสามารถถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลได้โดยไม่คิดมูลค่า บางบริษัทได้เปิดให้ผู้ใช้ Download โปรแกรมต่างๆ มาทดลองใช้ฟรี และหากผู้ใช้ประสงค์จะใช้งานโปรแกรม ดังกล่าวอย่างเป็นทางการก็สามารถ ลงทะเบียนสั่งซื้อได้ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

## 3. บริการเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Remote Login, Telnet)

ผู้ใช้งานจะสามารถเข้าไปใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจะตั้งอยู่ใกล้หรือไกลได้ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ไม่ต้องเดินทางไปทำงานอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ นั้นโดยตรง สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวผู้ใช้งานผู้นั้นจะต้องได้รับการอนุญาตจากผู้ควบคุมเครื่องนั้นๆ ด้วย ผู้ใช้จะต้องมีชื่อบัญชีและรหัสผ่านที่กำหนดให้ไว้สำหรับเข้าไปใช้งานด้วย มีศูนย์บริการหลายแห่งที่ได้เปิดเครื่องที่ให้บริการนี้สาธารณะโดยอนุญาตให้เข้าไปใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้โดยไม่จำเป็นต้องมีชื่อบัญชีผู้ใช้อย่างเป็นทางการ

## 4. บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็น (Usenet News)

ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งมีผู้ใช้เป็นจำนวนมากทั่วโลก มีบุคคลหลากหลายประเภท ต่างก็มีความสนใจที่แตกต่างกันออกไป จึงได้มีบริการเพื่อจัดแบ่งกลุ่มผู้ใช้ที่มีความสนใจร่วมกันเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อ แลกเปลี่ยนข่าวสาร ความรู้ และแสดงความคิดเห็นในหัวข้อต่างๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดย ข้อมูลเหล่านี้จะถูกกระจายออกจากเครือข่ายหนึ่งไปยังเครือข่ายอื่นๆ ที่เชื่อมโยงถึงกันทั่วโลก ผู้ใช้บริการจึงสามารถรับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในระยะเวลาใกล้เคียงกัน โดยข้อมูลเหล่านี้จะถูกจัดแยกเป็นหัวข้อ เรียกว่า กลุ่มข่าว (News Groups) ซึ่งในปัจจุบันมีกลุ่มข่าวและกลุ่มข่าวย่อยๆ มากมายนับพัน

หัวข้อและครอบคลุมศาสตร์ทุกแขนง ไม่ว่าจะเป็นหัวข้อด้านวิทยาศาสตร์ คอมพิวเตอร์ กีฬา วัฒนธรรม เป็นต้น

#### 5. บริการติดต่อสนทนาออนไลน์ (Chat)

นอกจากการติดต่อถึงกันในลักษณะจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แล้ว บริการที่ได้รับความนิยมอีกอย่างคือการสนทนาในรูปแบบของการตอบสนองอย่างทันที (Interactive) ผู้ใช้สามารถที่จะคุยโต้ตอบกันได้ เหมือนกับได้มาสนทนากันในระยะใกล้ๆ โดยในปัจจุบันบริการนี้สามารถสนทนาโดยใช้ทั้งข้อความตัวอักษรภาพและเสียงได้ในขณะเดียวกัน

#### 6. บริการค้นหาข้อมูล และแสดงข้อมูลในลักษณะของ Gopher, Archie และ WAIS

เป็นกลุ่มโปรแกรมที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการในอินเทอร์เน็ต ซึ่ง Gopher จะเป็นบริการการค้นหาในลักษณะเป็นเมนูลำดับขั้น ส่วน Archie เป็นการค้นหาที่เก็บข้อมูลว่าอยู่ที่ใด และ WAIS เป็นการค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่ถูกเก็บเอาไว้ ปัจจุบันข้อมูลส่วนใหญ่ที่มีให้บริการ เหล่านี้ได้ถูกพัฒนามาให้บริการในลักษณะของเครือข่ายเวิลด์ไวด์ (World Wide Web) แล้ว บริการเหล่านี้จึงได้รับความนิยมจากผู้ใช้น้อยลง

#### 7. บริการค้นหาและแสดงข้อมูลผ่านเครือข่ายเวิลด์ไวด์ (WWW : World Wide Web)

เครือข่ายเวิลด์ไวด์ หรือ World Wide Web เป็นบริการที่ดำเนินการอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ได้รับความนิยมสูงที่สุดในปัจจุบัน เพราะบริการนี้จะใช้ตัวหนังสือและรูปภาพกราฟิกเข้ามามีส่วนช่วยในการ ดึงดูดความสนใจของผู้ใช้บริการ สามารถใช้บริการนี้เพื่อค้นหาข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ โดยปัจจุบันข้อมูลจะอยู่ในลักษณะของมัลติมีเดีย (Multimedia) คือ มีทั้งตัวอักษร รูปภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลเกือบทุกประเภทผ่านทางเครือข่ายเวิลด์ไวด์นี้ได้ ไม่ว่าจะเป็นบทความ ข่าว งานวิจัยข้อมูลสินค้า หรือบริการต่างๆ สารบันเทิงประเภทต่างๆ แม้กระทั่งฟังบทเพลงหรือดูภาพยนตร์ก็ได้ ปัจจุบันบริการนี้ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากบริษัทธุรกิจหรือองค์กรต่างๆ ได้เล็งเห็นถึง แนวโน้มของการเจริญเติบโตของบริการนี้และได้พยายามหันเข้า

มาทำธุรกิจบนเครือข่ายใยแมงมุมนี้ โดยทำการประชาสัมพันธ์กิจการ โฆษณาสินค้าและดำเนินธุรกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการซื้อขาย แลกเปลี่ยน สินค้าผ่านทางเครือข่ายใยแมงมุมนี้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

### ประโยชน์และผลกระทบของอินเทอร์เน็ต

#### ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

1. อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งค้นคว้าหาข้อมูลในสาขาวิชาต่างๆที่มีอยู่ในโลก เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่มีฐานข้อมูลอยู่มากมายทั่วโลก ซึ่งฐานข้อมูลดังกล่าวนี้ส่วนหนึ่งเป็นข้อมูลส่วนกลางที่สามารถเปิดอ่านได้โดยบุคคลทั่วไป โดยข้อมูลเหล่านั้นเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่าย การค้นคว้าข้อมูลจึงไม่มีสิ้นสุด
2. อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่ใช้แลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ความคิดเห็น ซึ่งกันและกันได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย
3. ในด้านการศึกษา อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน โดยผู้เรียน และผู้สอนไม่จำเป็นต้องอยู่ในสถานที่เดียวกัน ทำให้ประหยัดทั้งด้านทรัพยากรเงิน กำลังคน สถานที่ และยังเป็นสื่อที่ให้ความรู้เกี่ยวกับสังคม วัฒนธรรม และประเพณี ต่างๆที่มีอยู่ทั่วโลก
4. ในด้านของธุรกิจ อินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนช่องทางใหม่ในการขายสินค้า การโฆษณา และประชาสัมพันธ์องค์กร ที่สามารถเข้าถึงผู้บริโภคที่มีความสนใจได้ 24 ชั่วโมง ผู้บริโภคสามารถเปิดชม และตัดสินใจเลือกซื้อได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ยังมีราคาสื่อที่ถูกกว่าสื่อชนิดอื่นๆ

5. อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อบันเทิงชนิดใหม่ ที่เป็นลักษณะมัลติมีเดีย สามารถทำการดาวน์โหลด ภาพ วิดีโอ เสียงจากแหล่งบันเทิงในประเทศต่างๆ ให้ความบันเทิงทั้งดูภาพยนตร์ ฟังเพลง เล่นเกมส์ต่างๆ รวมไปถึงการเล่นเกมส์ออนไลน์ที่มีผู้เล่นจากทั่วทุกมุมโลกเข้ามาอยู่ในเกมส์เดียว ด้วยการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

#### ผลกระทบของอินเทอร์เน็ต

1. ผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตจะต้องมีเครื่องมือสื่อสารขั้นพื้นฐานที่จำเป็น ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ สายโทรศัพท์ โมเด็ม ฯลฯ จึงจะสามารถเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ดังนั้นจึงเป็นการจำกัดโอกาสสำหรับผู้ที่ยังขาดพื้นฐาน นอกจากนั้นการจะใช้คอมพิวเตอร์ให้เกิดประโยชน์ได้สูงสุดนั้นจำเป็นจะต้องมีทักษะพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และต้องมีพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษระดับที่ใช้การได้อีกด้วย
2. ปัจจุบัน การเผยแพร่ข่าวสาร หรือข้อมูลในอินเทอร์เน็ตยังไม่ได้ถูกจำกัดโดยกฎหมายอย่างชัดเจน ทำให้เกิดช่องว่างที่บุคคลใดๆก็ตามจะสามารถเผยแพร่ข้อมูลของตนเองได้อย่างเสรี ข้อมูลดังกล่าวนี้ จึงไม่มีสิ่งใดมารับรองได้ว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ ดังนั้นการรับข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตจึงต้องอาศัยวิจารณญาณในการไตร่ตรองข้อมูลอย่างละเอียดก่อนจะตัดสินใจเชื่อถือ
3. ดังที่ได้กล่าวไว้ ว่าข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตนั้น สามารถทำการเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างเสรี ผลกระทบอีกอย่างที่สำคัญคือ การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นสิ่งลามก หรือข้อมูลที่ชักชวน โน้มน้าวให้เกิดความรุนแรง ซึ่งเป็นอันตรายต่อเยาวชนที่สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ต
4. ทางด้านธุรกิจ การที่องค์กรต่างๆได้หันมาสนใจและใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อใหม่และเครือข่ายข้อมูลนั้น ควรจะต้องมีวิจารณญาณในการพิจารณาข้อมูลทางการตลาด เพราะการศึกษารายละเอียดข้อมูลทางการตลาดโดยอาศัยสื่ออินเทอร์เน็ตเพียงอย่างเดียวอาจไม่สามารถทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จได้ และในแง่ของข้อมูลต่างๆที่เป็นความลับ หรือมีความสำคัญ

เช่น การโอนเงินผ่านทางเครือข่าย การจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิต ยังไม่มีความปลอดภัยมากพอ ทำให้ด้านองค์กร หรือด้านผู้บริโภคไม่มีความมั่นใจ ทำให้เกิดผลกระทบต่อการซื้อขายสินค้าโดยตรง

5. เมื่อการทำงานหรือบริการรูปแบบต่างๆ สามารถที่จะทำได้จากที่บ้าน ทั้งการบันเทิงต่างๆ หรือการศึกษา ทำให้เกิดการหมกมุ่นอยู่กับการนั่งหน้าจอคอมพิวเตอร์ และใช้อินเตอร์เน็ตอยู่เป็นประจำ บุคคลประเภทนี้จะขาดการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ขาดทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และขาดการออกกำลังกาย ทำให้เกิดโรคที่เกี่ยวข้องกับกล้ามเนื้อแขน และปัญหาทางด้านสายตา ฯลฯ

อินเทอร์เน็ต เป็นเทคโนโลยีที่ให้คุณประโยชน์มากมายกับคนเรา ทั้งในด้านการศึกษาหาความรู้ ความบันเทิง หรือแม้แต่การทำธุรกิจต่างๆ แต่ อินเทอร์เน็ตก็เปรียบเสมือนดาบสองคม หากว่าคนใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิด คุณประโยชน์ก็กลับกลายเป็นโทษได้ เช่น การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเจาะหาข้อมูลของบุคคลอื่น หรือเพื่อเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยมีประสงค์ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน หรือกระทำผิดกฎหมาย เนื่องจากเป็นสื่อที่ใหม่ การป้องกันต่างๆจึงไม่สามารถทำได้อย่างทั่วถึงนั่นเอง