

คำนำ

สารนิพนธ์เล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งกำหนดให้นักศึกษาออกไปฝึกงานในภาคสุดท้ายของการศึกษา พร้อมทั้งนำความรู้และข้อมูลต่าง ๆ จากการฝึกงานมาเรียบเรียงเขียนสารนิพนธ์ประกอบการฝึกงาน

ตามหลักสูตรดังกล่าวผู้เขียนได้เข้าฝึกงานในแผนกประชาสัมพันธ์โรงแรมนารายณ์ เพื่อที่จะศึกษาถึงความแตกต่างหรือความสอดคล้องกันระหว่างภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งทำให้ผู้เขียนได้รับความรู้และประสบการณ์อย่างมากในการที่จะประยุกต์ใช้ทฤษฎีให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริง รวมทั้งได้เรียนรู้ถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานและวิธีป้องกันแก้ไข และสิ่งที่มีประโยชน์อย่างยิ่งสิ่งหนึ่ง คือการได้เรียนรู้ถึงการปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งภายในแผนกและภายนอกแผนก ดังนั้นจากความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการฝึกงานทำให้ผู้เขียนสามารถเขียนสารนิพนธ์เล่มนี้ขึ้นมาได้

เนื้อหาสาระต่าง ๆ ในสารนิพนธ์เล่มนี้ ส่วนหนึ่งได้จากการค้นคว้าทางภาคทฤษฎีจากหนังสือ วารสาร และสารนิพนธ์ต่าง ๆ และอีกส่วนหนึ่งได้จากภาคปฏิบัติจากการฝึกงาน ตลอดจนการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากการสังเกตและการสอบถาม

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าสารนิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านบ้างไม่มากก็น้อย และหากสารนิพนธ์ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยรับไว้ด้วยความเต็มใจและขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

บุศรินทร์ เล็กสันติกุล

(มีนาคม) 2539