

บทที่ 4

ระเบียบวิธีวิจัย

สารนิพนธ์ฉบับนี้ ได้ศึกษาถึงพฤติกรรมกรรมการเลือกซื้อของพนักงานการบินไทยเพื่อหาการจากบริษัทผ่านทางวารสารภายใน และรับทราบถึงทัศนคติที่มีต่อคอลัมน์ข่าวสารจากวารสารภายใน และหนังสือพิมพ์ภายนอก เพื่อศึกษาข้อเปรียบเทียบวิธีการเขียน สไลด์การจกวารสารเปรียบเทียบภายในกับภายนอก ดังนั้นผู้ศึกษาจึงได้ทำการวิจัยถึงวิธีการเขียนและรูปแบบของวารสารภายในที่พนักงานต้องการอ่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ และนำผลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงและแก้ไขการจัดทำวารสารภายในของบริษัทการบินไทยในฉบับต่อ ๆ ไป

ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากบริษัทการบินไทยจำกัด มีสาขาและเครือข่ายอยู่ 3 แห่ง และในแต่ละสาขาก็แปรออกเป็นหลายแผนก เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีโอกาสได้รับเลือกเป็นตัวอย่างเท่า ๆ กันและเพื่อเป็นการลดจำนวนตัวอย่างลง ผู้วิจัยจึงทำการสุ่มตัวอย่าง (SAMPLING) ใช้วิธีการเลือกโดยไม่ใช่ทฤษฎีของความน่าจะเป็น (NON-PROBABILITY) คือ จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 100 ชุด แจกให้พนักงานการบินไทย สาขาสี่มที่เข้าร่วมสัมมนาวิชาการประจำเดือนจำนวน 30 ชุด และแจกจ่ายไปตามแผนกต่าง ๆ 14 แผนก แผนกละ 5 ชุด รวม 70 ชุด รวมจำนวนแบบสอบถามที่แจกจ่ายออกไปทั้งหมด 100 ชุด

เครื่องมือในการเก็บข้อมูล

ในการสำรวจทัศนคติและความสนใจในการเลือกรับข่าวสารของพนักงานการบินไทยใช้วิธีการออกแบบสอบถาม 1 ชุด แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

1. ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามมี 21 ข้อ
2. ส่วนที่ 2 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับวารสารภายในรักคุณเท่าฟ้ามี 8 ข้อ

คำถามมีทั้งลักษณะเป็นคำถามเปิดและคำถามปิด ซึ่งได้ครอบคลุมทั้งแก่พื้นฐานโดยทั่วไปของผู้ตอบ ความสนใจและการเลือกรับข่าวสารของพนักงาน ในข้อที่เป็นคำถามเปิดผู้ตอบแสดงความ

คิดเห็น และข้อเสนอแนะได้อย่างเต็มที่

ระยะเวลาการสำรวจวิจัยเริ่มตั้งแต่ปลายเดือนตุลาคม ถึงกลางเดือนพฤศจิกายน 2530
รวมทั้งหมดประมาณ 26 วัน

การรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล 2 ประเภทด้วยกัน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (PRIMARY DATA) ได้แก่ ข้อมูลจากเอกสารและคำร่าต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรวิจัยซึ่งได้จากห้องสมุด และจากกองประชาสัมพันธ์ บริษัท การบินไทย จำกัด
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (SECONDARY DATA) ได้แก่ ข้อมูลแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยซึ่งผู้วิจัยได้ส่งออกไปยังสาขาและค้ำานแผนกต่าง ๆ ของบริษัทการบินไทย โดยขอความร่วมมือจากแผนกต่าง ๆ ได้ส่งแบบสอบถามกลับคืนมาภายใน 2 สัปดาห์ นับตั้งแต่ได้รับแบบสอบถาม การรวบรวมแบบสอบถามนี้ใช้เวลาประมาณ 25 วัน

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. เพศ แยกเป็น ชาย,หญิง
2. อายุ แยกเป็น 4 ระดับ 20-30, 30-40, 40-50, 50 ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา แยกเป็น มัธยม, ปริญญาตรี, สูงกว่าปริญญาตรี
4. รายได้แยกเป็น 2-4,000, 4-6000, 6-8,000, 8,000 ขึ้นไป
5. ความสนใจในข่าว แยกเป็นประเภทของข่าว
6. ประเภทของสื่อที่เปิดรับ แยกเป็น นสพ., วิทยุ, โทรทัศน์, นิตยสาร
7. ความถี่ในการอ่าน แยกเป็น ทุกวัน, บางวัน, ไม่ค่อยได้อ่าน
8. วัตถุประสงค์ในการเปิดรับข่าวสาร-ท้องกรข่าวสาร, ท้องกรความบันเทิง, ข่าวเวลา, เพื่อให้เป็นคนทีทันต่อเหตุการณ์
9. ทัศนคติที่มีต่อวารสารรักคุณเท่าฟ้า
 - ความถี่ในการอ่าน
 - ลักษณะรูปแบบ เนื้อหา รูปแบบ

วัตถุประสงค์การวิจัย

สารนิพนธ์ฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาถึงแนวทางเขียน วิธีการนำเสนอ เนื้อหา และรูปแบบที่สามารถตอบสนองถึงความต้องการของผู้อ่าน คือ พนักงานในบริษัทการบินไทย ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายหลัก และรวมถึงการศึกษาถึงสถานภาพส่วนตัวของผู้อ่านที่มีอิทธิพลในการเลือกรับสาร เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์เนื้อหาของวารสารภายใน เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของผู้อ่าน และใช้เป็นแนวทางในการเสนอเนื้อหาที่เหมาะสมในฐานะที่วารสารภายในเป็นสื่อที่จะรับใช้การประชาสัมพันธ์และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตลอดจนเป้าหมายของบริษัท เพื่อทำการเสนอแนะและปรับปรุงเนื้อหาสาระ และรูปแบบทั่วไปของวารสารภายใน (รักคุณเท่าฟ้า) ของบริษัทการบินไทยให้เหมาะสมและน่าสนใจมากขึ้น

การสำรวจในส่วนแรกเกิดขึ้นเนื่องจากผู้วิจัยเห็นว่า วารสารภายใน (รักคุณเท่าฟ้า) มีบทบาทสำคัญมากในการประชาสัมพันธ์ภายใน โดยที่ผู้วิจัยจะศึกษาในแง่เนื้อหาและวิธีการเขียนที่พนักงานต้องการอ่านมากที่สุด เพราะ ผู้วิจัยต้องการทราบว่าพนักงานสนใจและต้องการอ่านอะไรจากวารสารรักคุณเท่าฟ้า เพื่อเป็นข้อมูลนำไปให้ฝ่ายประชาสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำวารสารรักคุณเท่าฟ้า นำไปปรับปรุงแก้ไขหรือเพิ่มเติมเนื้อหาให้เป็นที่สนใจ และตอบสนองความต้องการของผู้อ่านมากขึ้น

ส่วนการสำรวจในส่วนที่สองเป็นการสำรวจถึงปัจจัยที่มีอิทธิพล หรือสถานภาพส่วนตัวของผู้อ่านที่มีผลต่อการเลือกรับข่าวสาร เนื้อหา รูปแบบ และวิธีการเขียนที่ผู้อ่านต้องการ ปัจจัยที่กล่าวมานี้ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรสสาธา ของผู้อ่าน

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ สรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้ คือ

๑. เพื่อทราบถึงปัจจัย หรือสถานภาพส่วนตัวของผู้อ่านที่มีอิทธิพลต่อการเลือกรับข่าวสาร
๒. เพื่อให้ทราบถึงทัศนคติของพนักงานที่มีต่อวารสารภายในรักคุณเท่าฟ้า
๓. เพื่อให้ทราบถึงประเภทของสื่อมวลชนที่เข้าถึงทัศนคติของพนักงาน ว่าพนักงานได้รับข่าวสารจากสื่อมวลชนประเภทใดบ้าง
๔. เพื่อทราบถึงวิธีการเขียน เนื้อหา และรูปแบบของวารสารรักคุณเท่าฟ้า

ที่พนักงานในบริษัทการบินไทย ต้องการอ่านมากที่สุด

๕. เพื่อให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของข่าวสารของสื่อมวลชน กับประเภทของข่าวสารของวารสารภายในรักคุณเท่าฟ้า

ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยใฝ่รู้ศึกษาดังการ เขียน เนื้อหา และรูปแบบของวารสารรักคุณเท่าฟ้า ที่พนักงานบริษัทการบินไทย ต้องการอ่านมากที่สุด โดยแบ่งเป็น ๓ ส่วน

๑. สํารวจถึงสถานภาพส่วนตัวของผู้อ่าน เกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส บุตร ตำแหน่งหน้าที่

๒. สํารวจประเภทของข่าวสาร และแหล่งข่าวสารที่พนักงานสนใจ และต้องการอ่าน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงวารสารรักคุณเท่าฟ้า

๓. ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับลักษณะโดยทั่วไปของวารสารรักคุณเท่าฟ้า ในปัจจุบัน ว่าเหมาะสมแล้วหรือควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

อนึ่ง ผู้เขียนได้รับคำแนะนำและข้อมูลรวมทั้งเอกสารทางวิชาการต่าง ๆ จาก อาจารย์ ชัยสิริ สมุทวาณิช ซึ่งได้กรุณาให้ข้อมูลและคำแนะนำต่าง ๆ ในการทำวิจัยครั้งนี้

ข้อจำกัดของการวิจัย

ผลของการวิจัยเรื่อง "วิธีการเขียน เนื้อหา และรูปแบบของวารสารภายใน (รักคุณเท่าฟ้า) ที่พนักงานต้องการอ่านมากที่สุด" นี้ อาจไม่สมบูรณ์นัก เนื่องจาก

๑. การวิจัยครั้งนี้กระทำโดยการส่งแบบสอบถาม (QUESTIONNAIRE) ไปยังพนักงานของบริษัทการบินไทย แขนงและสาขาต่างในเครือข่าย เช่น ท่าอากาศยาน-คอนเมือง, บริษัทการบินไทยสาขาเชียงใหม่, บริษัทการบินไทยสำนักงานใหญ่, ๓. วิทยาลัยรังสิต ดังนั้นอาจทำให้ได้คำตอบซึ่งจะนำมาเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ไม่ครบถ้วน และอาจนำไปจึงอาจมีผลกระทบต่อผลการวิจัยด้วย

๒. ผู้กรอกแบบสอบถาม พนักงานจำนวนมากไม่ได้ตอบคำถามข้อที่สำคัญ ที่จะนำมาวิเคราะห์ถึงเนื้อหาที่พนักงานต้องการ หรือตอบไม่ตรงตามจุดประสงค์ที่ผู้วิจัยต้องการ เช่น คอสมิกอะไรที่ท่านชอบอ่านมากที่สุด เหตุผลที่ชอบ ฯลฯ ซึ่งผู้กรอกแบบสอบถาม-

ส่วนใหญ่จะไม่ทอมซื่อนี้ ทำให้ผู้วิจัยได้วิจัยที่ไม่ครบถ้วน ซึ่งอาจจะมีผลต่อการวิจัยด้วย

๓. ขอจำกัดในคานประสมการณ การวิจัยจำเป็นต้องอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างถูกต้อง ซึ่งต้องอาศัยประสมการณ ซึ่งงานชิ้นนี้ผู้เขียนอาจจะวิเคราะห์ผิดพลาดได้บ้าง เพราะงานชิ้นนี้เป็นงานชิ้นแรกของผู้เขียน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ผู้สนใจและตัวผู้วิจัยเอง
๒. เพื่อเป็นข้อมูลให้กองประชาสัมพันธ์ บริษัท การบินไทย จำกัด นำไปใช้ในการจัดทำ และปรับปรุงแก้ไข หรือเพิ่มเติม เนื้อหา หรือรูปแบบของวารสารรักคุณเท่าฟ้า ตามแบบที่พนักงานหรือกลุ่มเป้าหมายต้องการ ตลอดจนเป็นแนวทางในการเสริมสร้างภาพพจน์ให้แก่บริษัทด้วย

ชำนาญ หอสมุด