



ภาคนวค ก.

สำนักหอสมุด

สำนักประชาสัมพันธ์

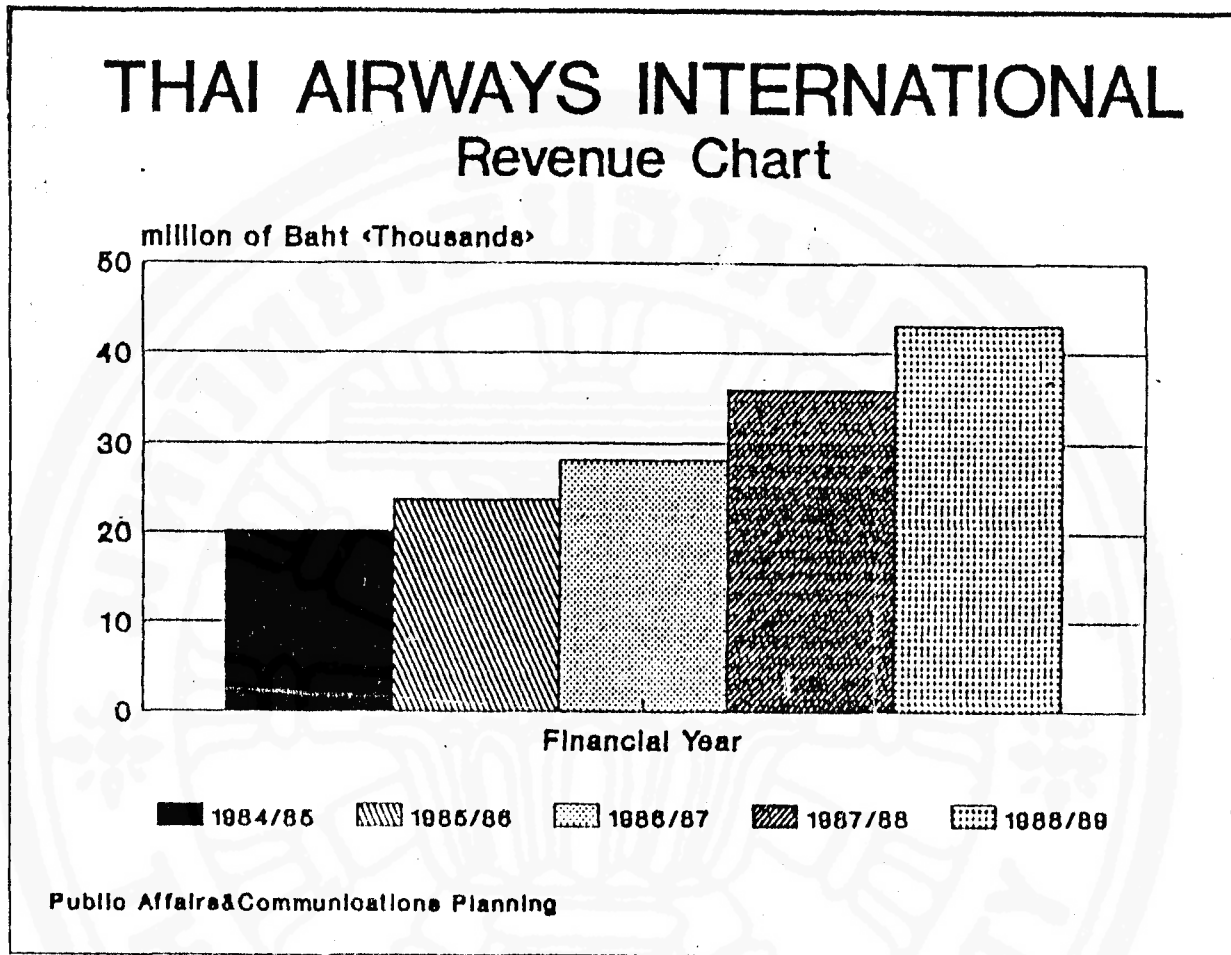


ผลประกอบการ  
ของการบินไทย  
1988 / 89

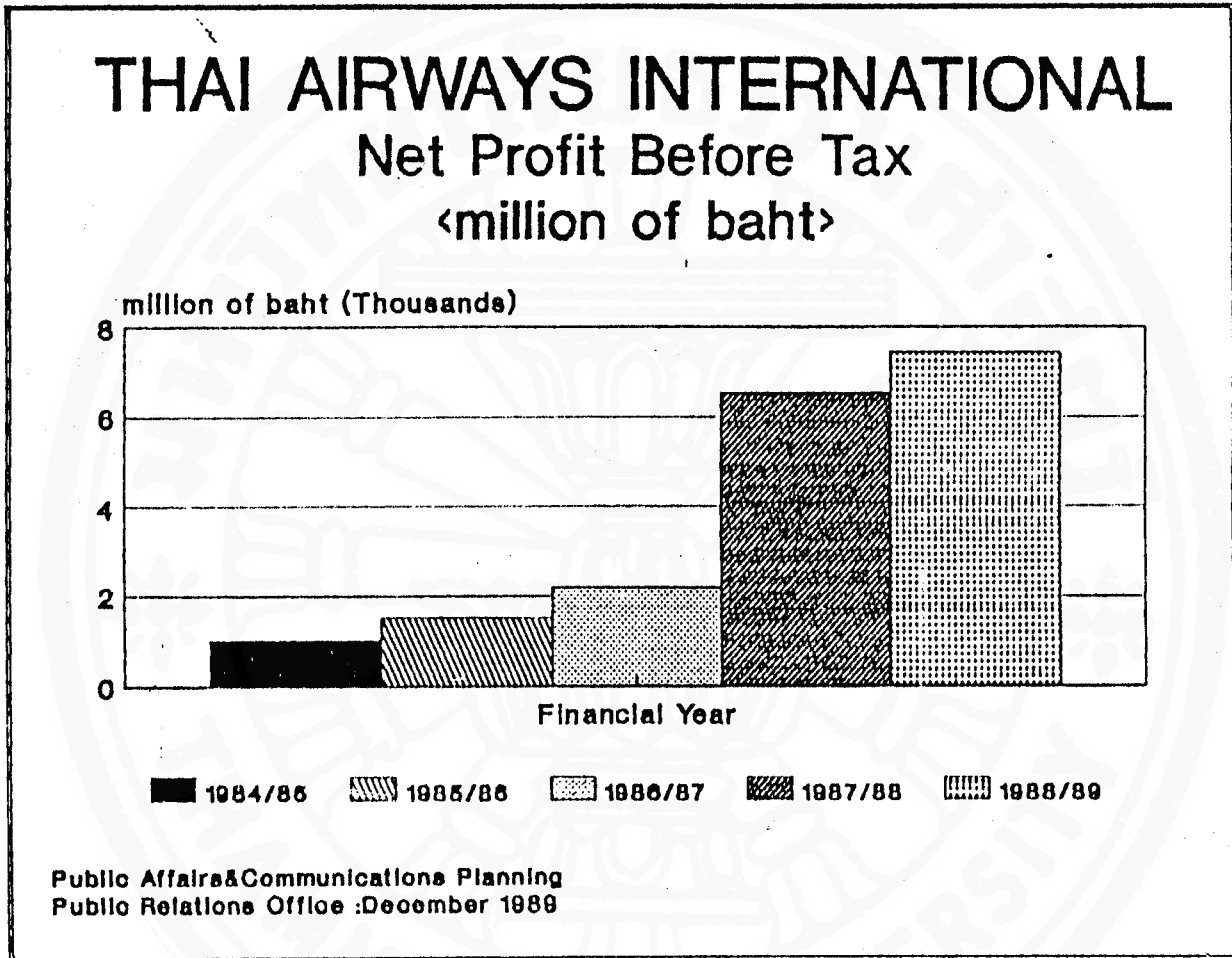
รากฐานที่แข็งแกร่ง  
สู่ทศวรรษ

1990

1. - รายงานที่แท้จริงแก่รัฐสภา 1990

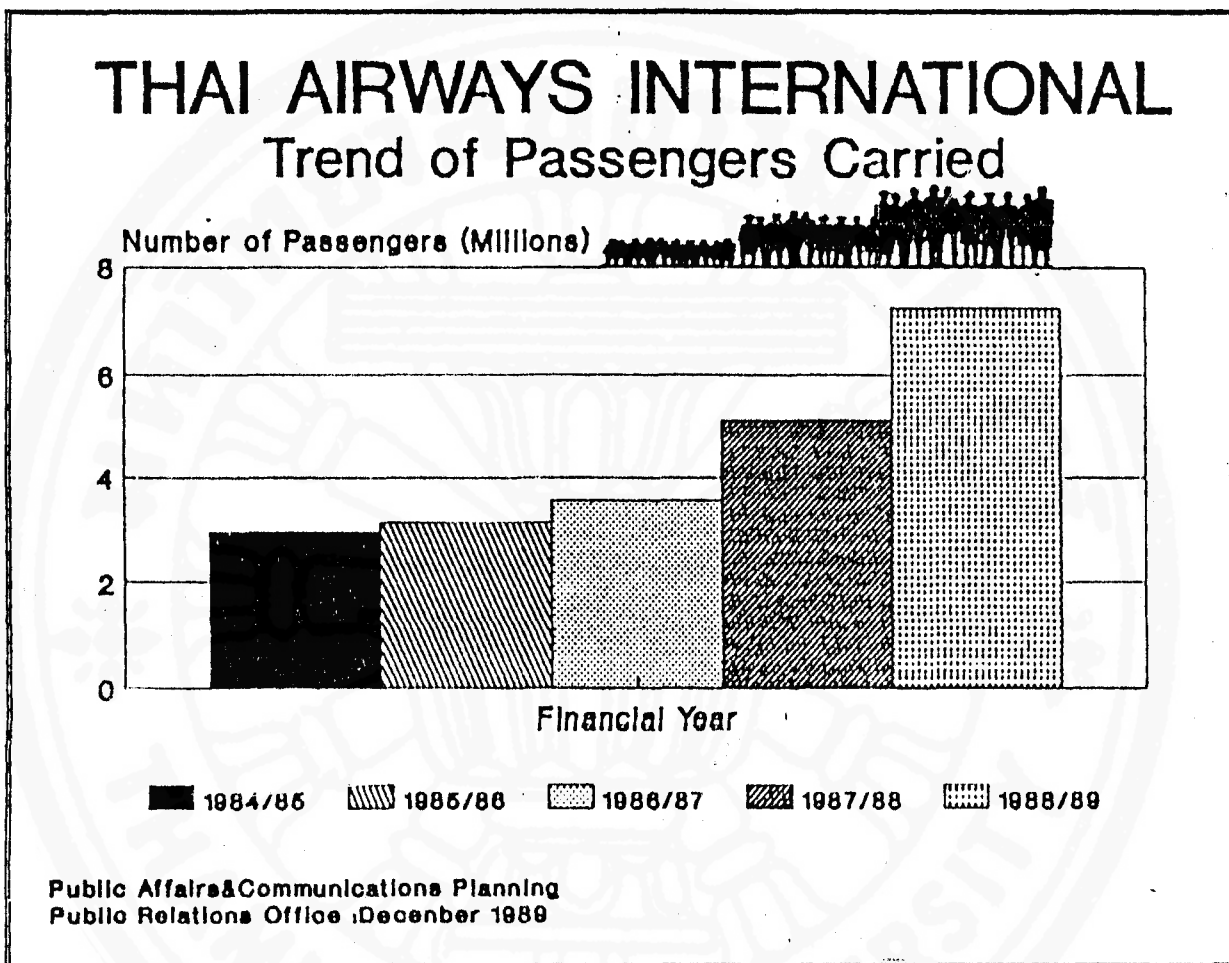


ในปีงบประมาณ 2531/2532 บริษัท การบินไทย จำกัด ในฐานะสายการบินแห่งชาติ ประสบความสำเร็จสูงสุดเป็นประวัติการณ์ โดยมีผลรายได้รวมของบริษัทฯ เป็นเงินทั้งสิ้น 46,423 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.9 ในยอดรายได้รวมดังกล่าว ร้อยละ 85 เป็นรายได้ จากกิจการขนส่งทางอากาศ ความสำเร็จดังกล่าวสะท้อนถึง ปัจจัยภายนอกและปัจจัย ภายในต่าง ๆ ของอุตสาหกรรมการบินที่เต็มไปด้วยโอกาสแก่การประกอบธุรกิจการบินพาณิชย์ อาทิเช่น ภาวะเศรษฐกิจของโลกที่ขยายตัวอย่างคึกคักเนื่อง การขยายตัวของเศรษฐกิจไทย ในอัตราที่สูงเป็นปีที่ 2 การขยายตัวของการท่องเที่ยว การค้าระหว่างประเทศ และการ ลงทุน เป็นต้น



ผลการประกอบการบินปีงบประมาณ 2531/2532 บริษัท การบินไทย จำกัด มีผลกำไรก่อนหักภาษีเป็นเงิน 7,420.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วร้อยละ 13.8 เมื่อหักภาษีเงินได้นิติบุคคลแล้วจำนวน 2,719.6 ล้านบาทแล้ว การบินไทยมีกำไรสุทธิทั้งสิ้น 4,701.3 ล้านบาท ซึ่งหมายความว่า ตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการด้านการบินพาณิชย์ไทยมีผลกำไรอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลา 25 ปี

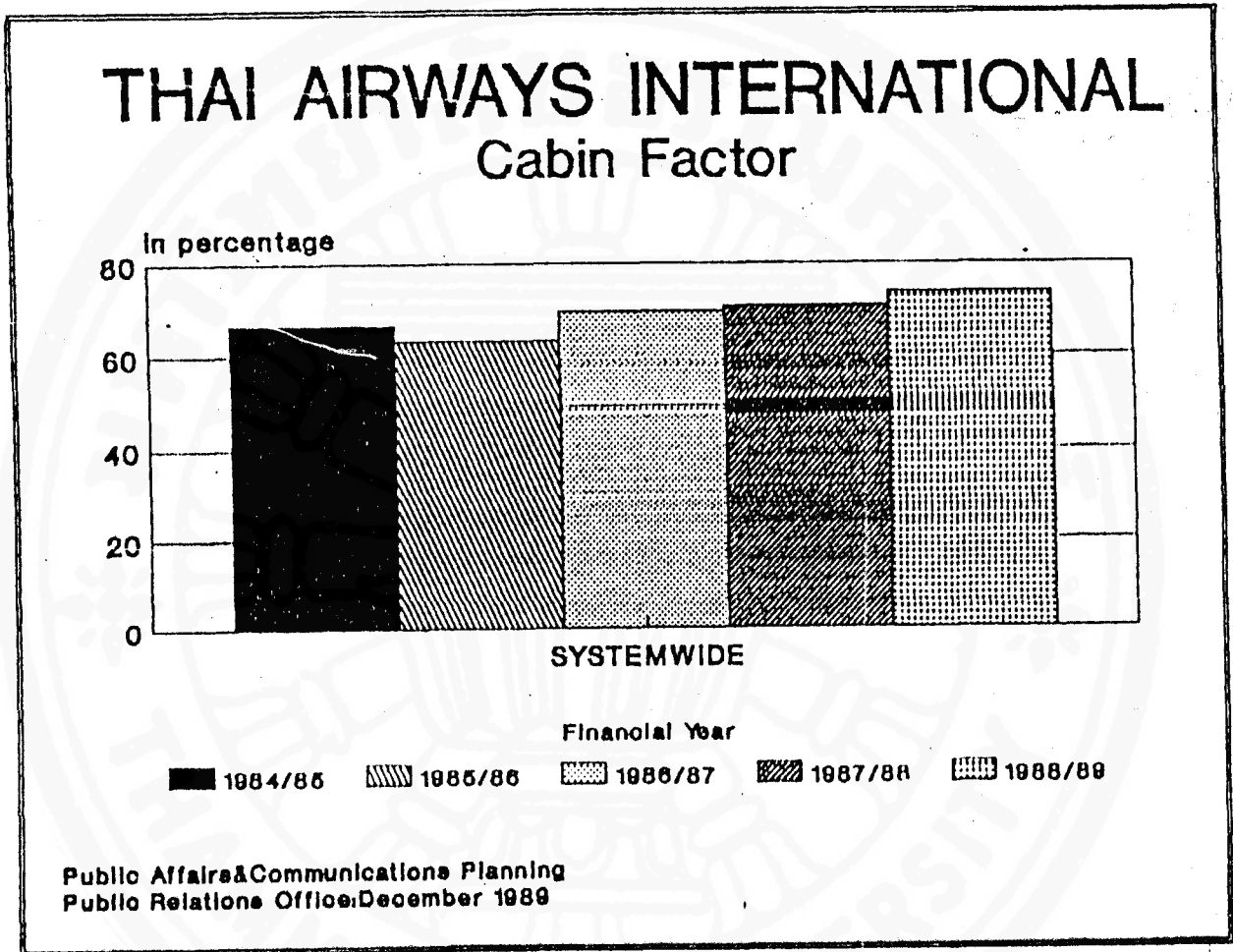
3. ผลักดันความต่อเนื่อง  
ของศักยภาพการท่องเที่ยวยุโรป



การประกอบกิจการด้านการขนส่งทางอากาศในปีที่ผ่านมา การบินไทยขนส่งผู้โดยสารเป็นจำนวน 7.2 ล้านคน จำนวนผู้โดยสารที่สูงขึ้นดังกล่าว สะท้อนถึงความสำเร็จที่ต่อเนื่องของการดำเนินงานของปีการท่องเที่ยวไทย ที่เริ่มต้นนับจากปี 2530 และบทบาทของการบินไทยที่มีส่วนสนับสนุนให้ศักยภาพและคุณค่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศบรรลุความเป็นจริงยิ่งขึ้น นอกเหนือจากนี้จำนวนผู้โดยสารที่เพิ่มขึ้นดังกล่าว เป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจที่เอื้ออำนวยแก่การท่องเที่ยวและการค้า ในภูมิภาคอื่น ๆ ของโลก ตลอดจนการผ่อนคลายข้อจำกัดทางการท่องเที่ยวในประเทศไทยแถบเอเชียเหนือ



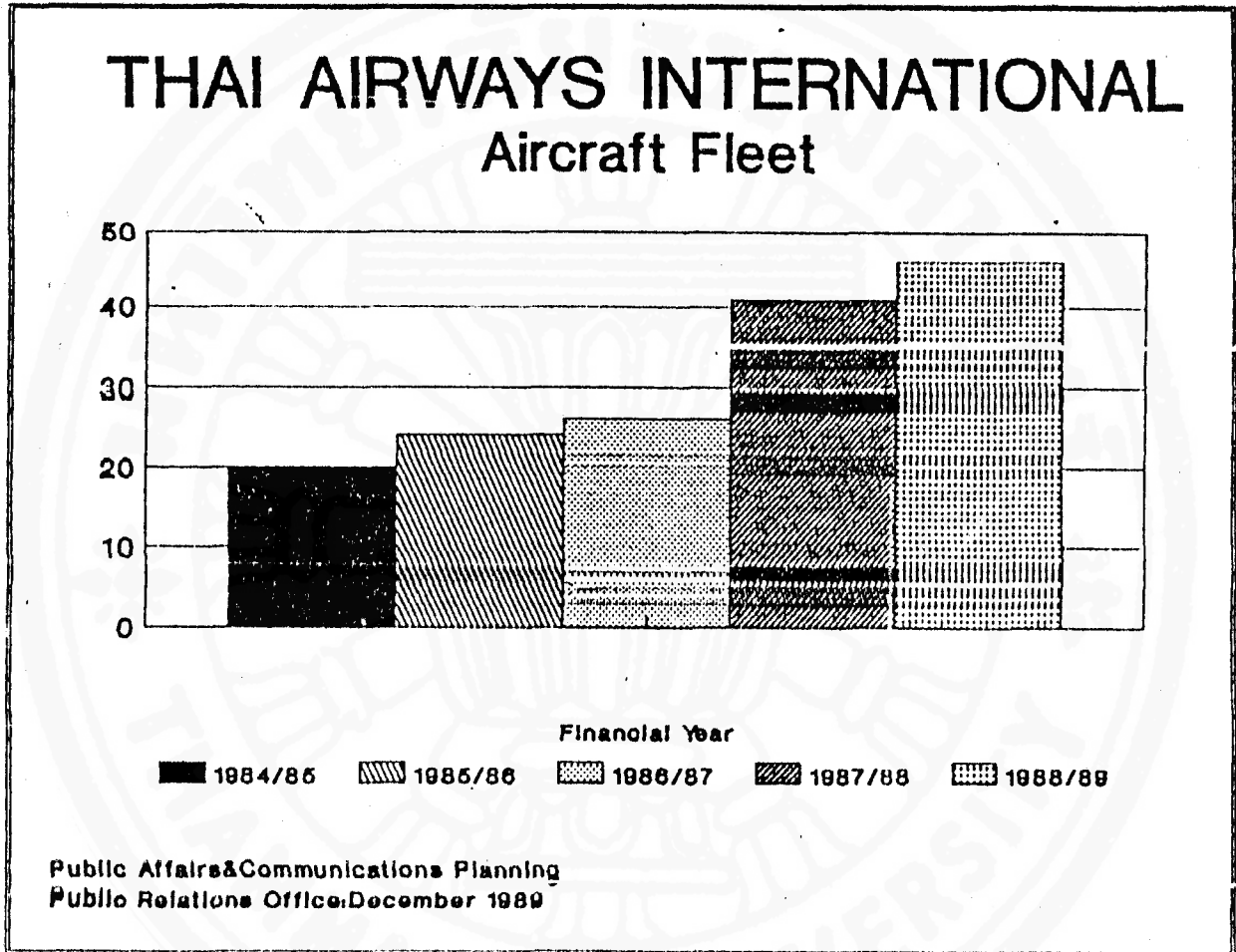
4. อัตราส่วนการบรรทุกผู้โดยสารสูง เป็นประวัติการณ์



การขยายตัวของผู้โดยสารที่เพิ่มสูงขึ้น เป็นผลให้อัตราส่วนการบรรทุกผู้โดยสารสูงเพิ่มขึ้น เป็นร้อยละ 73.5 เทียบกับปีงบประมาณก่อนหน้าร้อยละ 70.7 สำหรับเส้นทางบินที่มีอัตราส่วนการบรรทุกผู้โดยสารสูงสุดคือเส้นทางบินในภูมิภาค ร้อยละ 76.8 เส้นทางบินข้ามทวีปมีอัตราร้อยละ 71.7 ส่วนเส้นทางบินภายในประเทศร้อยละ 71.8 การเพิ่มขึ้นของอัตราส่วนการบรรทุกผู้โดยสารในเส้นทางภูมิภาคเอเชียดังกล่าว แสดงถึงธุรกิจการขนส่งทางอากาศในภูมิภาคนี้กำลังขยายตัวคู่ขนานไปกับฐานะทางเศรษฐกิจของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ที่กำลังก้าวขึ้นมาเป็นศูนย์กลางของเศรษฐกิจโลก และการขนส่งทางอากาศเป็นรูปแบบการขนส่งที่อำนวยความสะดวกสำหรับภูมิภาคนี้ ที่มีที่ตั้งทางภูมิศาสตร์กระจุกกระจาย

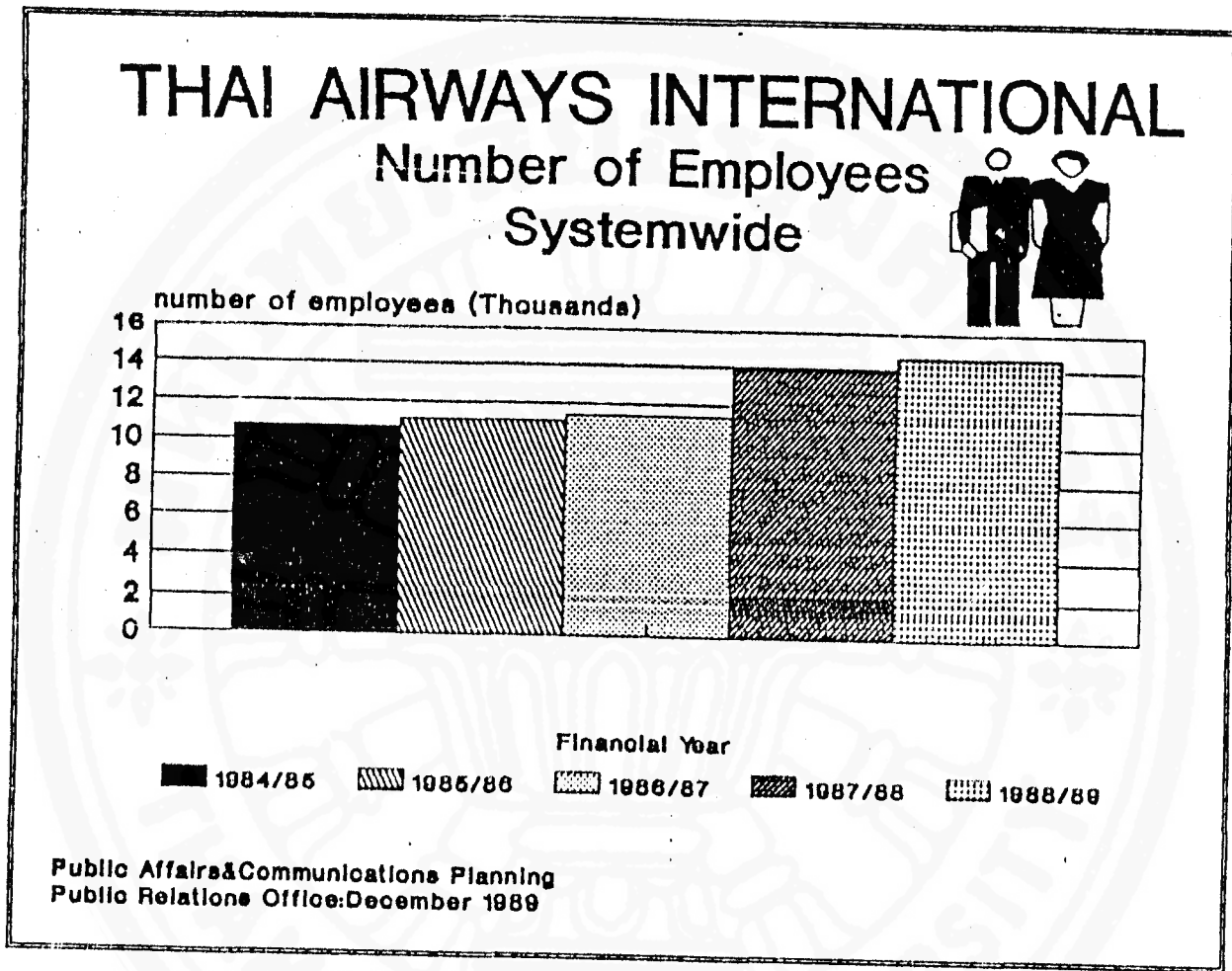
5. การบินไทยให้บริการ

บินเส้นทางเอเชียมากที่สุด



ในปีงบประมาณ 2531/2532 ผู้โดยสารของการบินไทยเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 41 ล้านเป็น 46 ล้าน การเพิ่มขึ้นของผู้โดยสารดังกล่าว ทำให้ชั่วโมงที่ทำการบินของเครื่องทั้งหมดเป็นจำนวน 126,918 ชั่วโมง เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณที่ผ่านมา 26,038 ชั่วโมง การเพิ่มขึ้นของผู้โดยสารยังมีส่วนช่วยบรรเทาปัญหาเรื่องเครื่องบินออกบินล่าช้ากว่ากำหนด ซึ่งในช่วงต้นปีงบประมาณ ผู้โดยสารการบินไทยต้องประสบปัญหาดังกล่าว แต่นับตั้งแต่กลางปีงบประมาณเป็นต้นมา สถิติการออกตรงเวลาของเครื่องบินการบินไทย ก็เริ่มเข้าสู่ภาวะปกติ โดยมีอัตราส่วนออกตรงเวลาประมาณ ร้อยละ 84

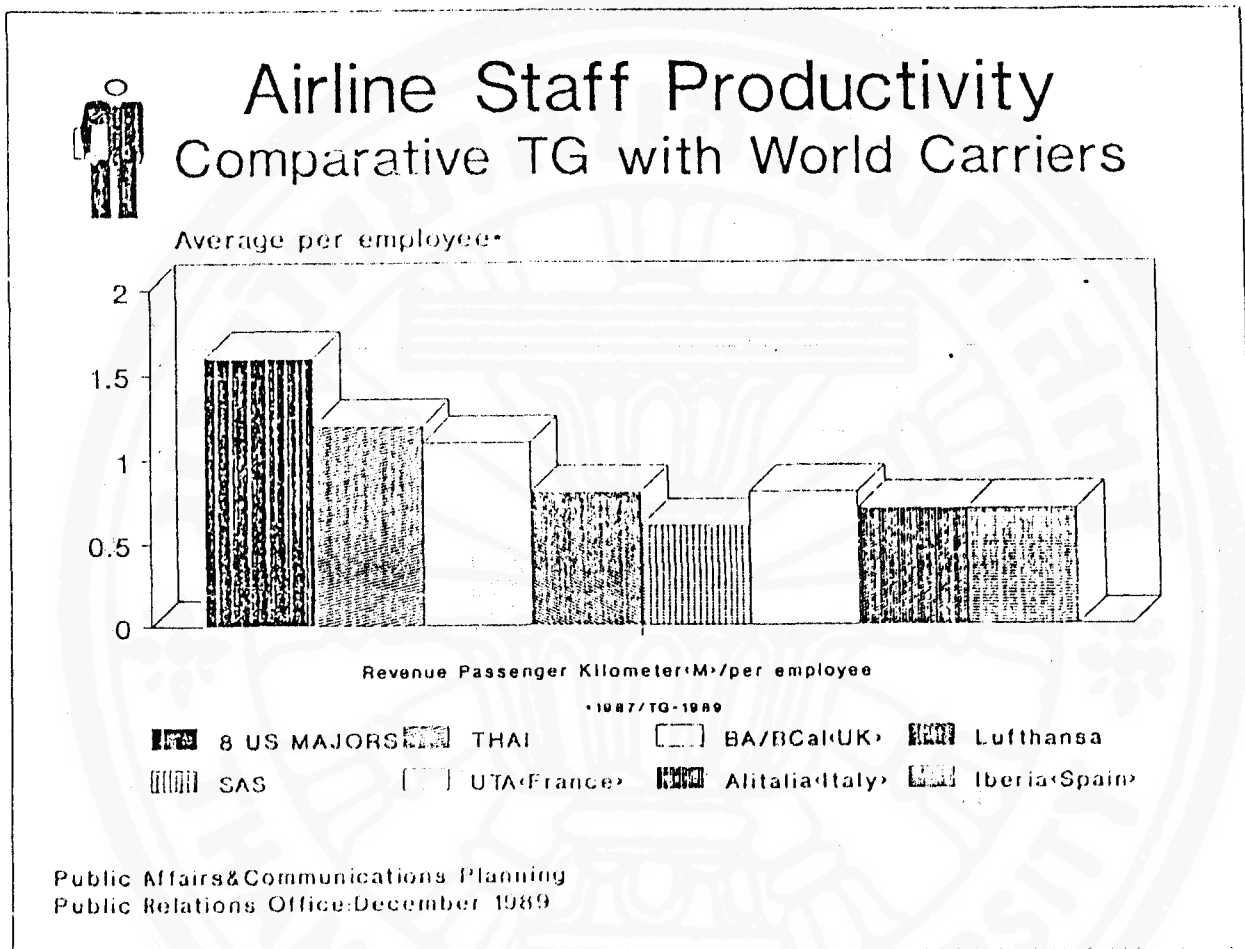
6. อัตราการเปลี่ยนแปลงงานโดยลาออก  
ของพนักงานต่ำสุด



เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ 2532 การบินไทยมีพนักงานทั้งสิ้น 14,613 คน โดยเพิ่มจากปี  
งบประมาณที่แล้ว 720 คนหรือคิดเป็นอัตราเพิ่มร้อยละ 5.2 ก่อนหน้านั้นในปีงบประมาณ  
2531 จำนวนพนักงานของการบินไทยเพิ่มสูงในอัตราร้อยละ 21.5 ทั้งนี้เนื่องจากบริษัท  
เดินอากาศไทยจำกัด มารวมกับกิจการการบินไทยตามนโยบายของรัฐบาล ในจำนวนพนักงาน  
ทั้งหมดนี้ มีพนักงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารเพียง 700 คนเท่านั้น  
จากชื่อเสียงและเกียรติคุณของบริษัท ตลอดจนความน่าเชื่อถือของบริษัทที่ถือว่าพนักงานเป็น  
ทรัพยากรที่มีค่า ทำให้บริษัทการบินไทยเป็นบริษัทที่มีอัตราการเปลี่ยนแปลงงานโดยลาออกที่ต่ำสุด  
แห่งหนึ่งของประเทศ



## 7. ความสำเร็จที่มาจากประสิทธิภาพสูงสุด



นอกเหนือจากปัจจัยภายนอกที่ เกิดตามเกณฑ์ความสำเร็จด้านธุรกิจการบินของการบินไทยแล้ว ผลประกอบการที่สูง เป็นประวัติการณ์ของการบินไทย ยังมาจากปัจจัยภายในหลายประการ เช่น ประสิทธิภาพของสายการบิน ประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์เครื่องบินและนโยบายด้านการตลาด เป็นต้น จากหลักเกณฑ์การวัดมาตรฐานประสิทธิภาพของสายการบินจากปริมาณผู้โดยสาร-กิโลเมตร/พนักงาน ปรากฏว่าพนักงานการบินไทย 1 คนมีประสิทธิภาพสูง เท่ากับ 1.2 ปริมาณผู้โดยสาร-กิโลเมตร (ล้าน) ซึ่งเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าสายการบินชั้นนำในยุโรป