

สารบัญ

หน้า

คำนำ

กิตติกรรมประกาศ

รายการตาราง..... ก

รายการภาพประกอบ..... ข

บทที่ 1 บทนำ

ขอบเขตการศึกษา..... 2

วัตถุประสงค์ในการศึกษา..... 2

วิธีการศึกษา..... 3

สถานที่ศึกษา..... 3

ระยะเวลาในการศึกษา..... 3

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... 3

บทที่ 2 การประชาสัมพันธ์โรงแรมอิมพีเรียล

ประวัติความเป็นมาของโรงแรม..... 5

จุดเด่นและบริการของโรงแรม..... 6

โครงสร้างของฝ่ายประชาสัมพันธ์..... 11

นโยบายและวัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์..... 13

กลุ่มเป้าหมายในการประชาสัมพันธ์..... 13

หน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายประชาสัมพันธ์..... 13

กระบวนการดำเนินงานของฝ่ายประชาสัมพันธ์..... 16

สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์..... 21

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

| | | |
|---------|---|----|
| บทที่ 3 | สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์โรงแรมอิมพีเรียล | |
| | กรณีศึกษา : สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอก... | 32 |
| บทที่ 4 | บทสรุป อุปสรรค และข้อเสนอแนะ..... | 53 |

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

สำนักหอสมุด