

## กิติกรรมประกาศ

นับจากวันที่เริ่มฝึกงาน จวบจนวันที่สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จเป็นรูปเล่ม ผู้เขียนต้องพบกับปัญหาต่างๆมากมาย แต่ตลอดเวลาก็มียุคคลต่างๆคอยให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือจนปัญหาต่างๆคลี่คลายและจบลงได้ด้วยดี

ผู้เขียนจึงใคร่ขอถือโอกาสนี้ขอบคุณบุคคลที่มีส่วนช่วยในการทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ เริ่มตั้งแต่คุณปรีชา อภิวันท์วรรัตน์ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานลูกค้า บริษัทไดอิจิ-คิคากุ ที่กรุณาให้ผู้เขียนได้เข้าฝึกงานในครั้งนี้ และพี่ๆทุกคนในแผนก ที่ได้ถ่ายทอดประสบการณ์ต่างๆในการทำงาน ตลอดจนคำแนะนำอันมีค่าแก่ผู้เขียนโดยตลอด และขอขอบคุณรวมไปถึงพี่ๆในบริษัทไดอิจิ-คิคากุ ทุกคน ที่ให้ความเป็นมิตรไมตรีที่ดีตลอดมาในขณะที่ผู้เขียนฝึกงาน

สำหรับบุคคลที่จะลืมเสียมิได้ คือ เพื่อนๆของผู้เขียนทุกคนที่คอยช่วยเหลือและเป็นแรงใจ กับความรู้สึที่ดีๆที่มีให้กันมาโดยตลอด และขอขอบพระคุณคุณแม่ที่คอยถามไถ่และห่วงใยเสมอมา

สุดท้ายขอขอบคุณอย่างสูงสำหรับคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้เขียน โดยเฉพาะผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวนะ ภวกานันท์ ที่ให้เกียรติเป็นกรรมการที่ปรึกษา พร้อมทั้งให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขสารนิพนธ์ฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ในที่สุด

ภาณุดา รัตนะ

3 เมษายน 2540