

## กิติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้จะเสร็จสมบูรณ์มิได้ หากปราศจากความเอื้อเฟื้อจากบุคคลหลาย ๆ ฝ่าย ในการช่วยเหลือในเรื่องข้อมูล ความรู้ ตลอดจนกำลังใจอันเปี่ยมล้นด้วยความปรารถนาดี

ผู้เขียนขอกล่าวขอบคุณบุคคลต่างๆ ที่มีส่วนในการผลักดันให้สารนิพนธ์ฉบับนี้ลุล่วงไปได้ ด้วยดี ดังต่อไปนี้

ขอขอบคุณคุณสุธาสนี แแบ็ค และคุณจอห์น แแบ็ค ที่ได้ให้โอกาสผู้เขียนเข้าฝึกงาน และได้เรียนรู้การทำงานในบริษัทคอมมิวนิเคชั่นส์ คอนซัลติง อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (ซีซีไอ)

ขอขอบคุณคุณจันทร์ธิดา ถาวรพุทธิรักษ์ ที่ให้เกียรติเป็นกรรมการสารนิพนธ์ และคอยดูแล อำนวยความสะดวกแก่ผู้เขียนตลอดการฝึกภาคปฏิบัติ

ขอขอบคุณพี่ณิ พี่จกจั่น พี่เม็กกี้ พี่แจ้ว พี่มาลี และพี่ ๆ ทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำ และกลยุทธ์ต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์ ทำให้ผู้เขียนได้รับความรู้ และประสบการณ์หลากหลายรูปแบบ รวมทั้งความเป็นกันเองที่ผู้เขียนได้รับตลอดระยะเวลาฝึกภาคปฏิบัติ

ขอขอบคุณพี่เอ้สำหรับกำลังใจและแรงกระตุ้นเป็นครั้งคราวระหว่างทำสารนิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณ ผศ.ปิยรัตน์ อ่องล่อ ประธานกรรมการสารนิพนธ์ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือ คำปรึกษา แนะนำและตรวจแก้สารนิพนธ์ จนกระทั่งสารนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

และที่ขาดเสียมิได้ ขอขอบคุณครอบครัวผู้เขียน และเพื่อนๆ ผู้คอยให้กำลังใจตลอดเวลาทำสารนิพนธ์

อรวรรณ เอื้ออัมพร

เมษายน 2541